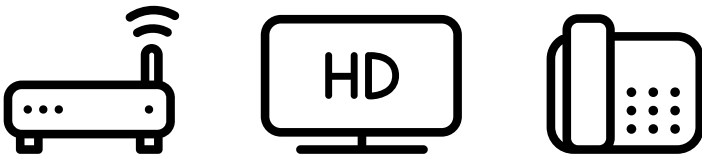


# Unsere Preise und Leistungen.



Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften –  
nachfolgend insgesamt „Gesellschaft“ genannt.

# Ein Anschluss für beides.



## Internet

---

Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.  
Aktivierung einmalig 69,99 €, Versand einmalig 9,99 €

### Alle unsere Pure Surf/ Pure Speed Produkte enthalten:

- Internet-Flatrate in angegebener Bandbreite
  - Telefonanschluss mit Flatrate ins deutsche Festnetz
- 

#### **Pure Surf 50** mtl. **29,99 €**

- Bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload
- 

#### **Pure Speed 120** mtl. **29,99 €**

Erhältlich in den Gebieten, in denen Pure Speed 250 nicht verfügbar ist.

- Bis zu 120 Mbit/s Download und bis zu 6 Mbit/s Upload
- 

#### **Pure Speed 250** mtl. **34,99 €**

- Bis zu 250 Mbit/s Download und bis zu 15 Mbit/s Upload
- 

#### **Pure Speed 400** mtl. **39,99 €**

- Bis zu 400 Mbit/s Download und bis zu 20 Mbit/s Upload

#### **Pure Speed 500** mtl. **39,99 €**

Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

- Bis zu 500 Mbit/s Download und bis zu 30 Mbit/s Upload
- 

#### **Pure Speed 1.000\*** mtl. **44,99 €**

Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

- Bis zu 1.000 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload

# Ein Anschluss für beides.



## Zubuchbare Optionen für Internetanschluss

### Fernsehen

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate:

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen. Aktivierung ggf. einmalig 69,99 €, Versand ggf. einmalig 9,99 €.

#### + BasisTV

In Kombination mit einem Internet-Vertrag:

max. mtl. 10 €<sup>2</sup>

- Basis für alle weiteren TV-Produkte
- TV-Anschluss mit bis zu 94 Sendern inklusive vieler dritter Programme
- Bis zu 42 unverschlüsselte HD-Sender

#### + HDTV

mtl. 10 €

- Bis zu 26 digitale, private HD-Sender
- Inkl. CI+ Modul, ggf. Smartcard
- **Buchungsvoraussetzung: BasisTV**

#### + PŸUR TV HD

mtl. 12,99 €

- Flexibles Entertainment
- Basis TV mit bis zu 94 Sendern, davon bis zu 42 in HD-Qualität
- HDTV mit bis zu 26 privaten Sendern in HD-Qualität
- PŸUR TV Box für mtl. 4,99 € erforderlich
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internetvertrag

### TV Kombis

**Sammelinkassorabatt:** Bei Buchung eines TV Kombi Pakets erhalten Kunden, die Ihren BasisTV Anschluss über die Nebenkosten bezahlen, einen Dauerrabatt in Höhe von 10 € auf den monatliche Normalpreis.<sup>11</sup>

#### + BasisTV HD

mtl. 12,99 €

- BasisTV mit bis zu 94 Sendern, davon bis zu 42 in HD
- HDTV mit bis zu 26 privaten HD-Sendern
- CI+ Modul für mtl. 1,99 € erforderlich

### Telefonie

nach 1 Monat jederzeit kündbar<sup>3</sup>

#### + Mobile Flat<sup>4</sup>

mtl. 4,99 €

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

#### + International Allnet Flat<sup>4</sup>

mtl. 19,99 €

- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)

#### + Hardware

nach 1 Monat jederzeit kündbar<sup>3</sup>

Versand ggf. einmalig 9,99 €

#### + WLAN-Kabelbox

mtl. 2,99 €

- Modem und WLAN-Router
- Zugang zum Community WLAN

#### + FRITZ!Box<sup>5</sup>

mtl. 4,99 €

- Modem und WLAN-Router
- Telefonanlage für bis zu 6 DECT Telefone
- WLAN AX (Wi-Fi 6)

#### + FRITZ!Repeater<sup>6</sup>

mtl. 2,99 €

- Erweiterung der WLAN-Reichweite
- Mesh-Unterstützung (nur in Verbindung mit FRITZ!IOS 6.90 oder besser)



## Fernsehen

### Mindestvertragslaufzeit 24 Monate:

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.  
Aktivierung ggf. einmalig 20 € (TV-Neukunden, die noch keinen BasisTV-Vertrag mit mindestens 25 Programmen haben, zahlen bei gleichzeitiger Buchung insgesamt 70 € für beide Produkte);  
Versand ggf. einmalig 9,99 €.

### BasisTV<sup>7</sup>

#### Einzelbuchung:

Es gilt der mit der Wohnungswirtschaft vereinbarte Preis

#### In Kombination mit HDTV oder Internet:

max. mtl. 10 €<sup>2</sup>

- Basis für alle weiteren TV-Produkte
- TV-Anschluss mit bis zu 94 Sendern inklusive vieler dritter Programme
- Bis zu 42 unverschlüsselte HD-Sender

### HDTV

mtl. 10 €

- Bis zu 26 digitale, private HD-Sender
- Inkl. CI+ Modul, ggf. Smartcard

**Buchungsvoraussetzung: BasisTV**

### PÿUR TV HD

mtl. 12,99 €

- Flexibles Entertainment
- Basis TV mit bis zu 94 Sendern, davon bis zu 42 in HD-Qualität
- HDTV mit bis zu 26 privaten Sendern in HD-Qualität
- PÿUR TV Box für mtl. 4,99 € erforderlich
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internetvertrag

### TV Kombis

**Sammelinkassorabatt:** Bei Buchung eines TV Kombi Pakets erhalten Kunden, die Ihren BasisTV Anschluss über die Nebenkosten bezahlen, einen Dauerrabatt in Höhe von mtl. 10 € auf den monatliche Normalpreis.<sup>11</sup>

### BasisTV HD

mtl. 15 €

- BasisTV mit bis zu 94 Sendern, davon bis zu 42 in HD
- HDTV mit bis zu 26 privaten HD-Sendern
- CI+ Modul für mtl. 1,99 € erforderlich

### Zubuchbare Optionen

Nach 1 Monat jederzeit kündbar.<sup>3</sup>

#### ⊕ advanceTV

- Interaktive TV-Box mit 1 TB Festplatte für bis zu 500 Stunden Aufnahmekapazität
- Aufnahme von bis zu 4 Sendungen gleichzeitig
- Zeitversetztes Fernsehen: Laufende Sendungen pausieren und später fortsetzen
- Unterstützt die Wiedergabe von Ultra HD (4k) Inhalten

#### ⊕ Premium TV Light<sup>8</sup>

mtl. 3 €

- Bis zu 5 werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 2 in HD-Qualität

#### ⊕ PremiumTV Start<sup>8</sup>

mtl. 5 €

- Bis zu 12\* PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD- und 8 in HD-Qualität
- Grenzenloser Fernsehgenuss ohne Werbeunterbrechung

#### ⊕ PremiumTV<sup>8</sup>

mtl. 7,50 €

- Bis zu 15\* werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD- und 9 in HD-Qualität

#### ⊕ PremiumTV Plus<sup>8</sup>

mtl. 15 €

- Bis zu 33\* werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD- und 21 in HD-Qualität

#### ⊕ International TV Pakete<sup>9</sup>

ab mtl. 4 €

- Details auf Seite 7 und 8.

#### ⊕ HDTV für 2./3. Fernseher inkl. CI+ Modul<sup>10</sup>

mtl. 5 €

- Freischaltung von bis zu 26 privaten digitalen HD-Programmen
- CI+ Modul inkl.

# Internet + TV + Telefonie im Paket.



## Pakete

---

### Mindestvertragslaufzeit 24 Monate:

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen. Aktivierung einmalig 69,99 €, Versand einmalig 9,99 €.

### Sammelinkassorabatt

Bei Buchung eines Kombi Produkts erhalten Kunden, die Ihren BasisTV Anschluss über die Nebenkosten bezahlen, einen Dauerrabatt in Höhe von mtl. 10 € auf den monatliche Normalpreis.<sup>11</sup>

## Alle unsere Kombis enthalten:

- Internet-Flatrate in angegebener Bandbreite
  - Telefonanschluss inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz
  - BasisTV mit bis zu 94 Sendern, davon bis zu 42 in HD
  - Zusätzlich HDTV mit bis zu 26 privaten HD-Sendern
  - CI+ Modul und ggf. Smartcard
- 

### Kombi 50 mtl. **39,99 €**

- Bis zu 50 Mbit/s Download und bis zu 5 Mbit/s Upload
- 

### Kombi 120 mtl. **39,99 €**

Erhältlich in den Gebieten, in denen die Kombi 250 nicht verfügbar ist.

- Bis zu 120 Mbit/s Download und bis zu 6 Mbit/s Upload
- 

### Kombi 250 mtl. **44,99 €**

- Bis zu 250 Mbit/s Download und bis zu 15 Mbit/s Upload
- 

### Kombi 400 mtl. **49,99 €**

- Bis zu 400 Mbit/s Download und bis zu 20 Mbit/s Upload
- 

### Kombi 500 mtl. **49,99 €**

Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

- Bis zu 500 Mbit/s Download und bis zu 30 Mbit/s Upload
- 

### Kombi 1.000\* mtl. **54,99 €**

Nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

- Bis zu 1.000 Mbit/s Download und bis zu 50 Mbit/s Upload
-

# Internet + TV + Festnetz im Paket.



## Pakete

### Zubuchbare Optionen

Nach 1 Monat jederzeit kündbar.<sup>3</sup>

#### Fernsehen

##### + advanceTV mtl. 5 €

- Interaktive TV-Box mit 1 TB Festplatte für bis zu 500 Stunden Aufnahmekapazität
- Aufnahme von bis zu 4 Sendungen gleichzeitig
- Zeitversetztes Fernsehen: Laufende Sendungen pausieren und später fortsetzen
- Unterstützt die Wiedergabe von Ultra HD (4k) Inhalten

##### + Premium TV Light<sup>8</sup> mtl. 3 €

- Bis zu 5 werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 2 in HD-Qualität

##### + PremiumTV Start<sup>8</sup> mtl. 5 €

- Bis zu 12\* PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD- und 8 in HD-Qualität
- Grenzenloser Fernsehgenuss ohne Werbeunterbrechung

##### + PremiumTV<sup>8</sup> mtl. 7,50 €

- Bis zu 15\* werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD- und 10 in HD-Qualität

##### + PremiumTV Plus<sup>8</sup> mtl. 15 €

- Bis zu 33\* werbefreie PayTV-Sender, davon bis zu 1 in UHD- und 22 in HD-Qualität

##### + International TV Pakete<sup>9</sup> ab mtl. 4 €

- Details auf Seite 7 und 8

##### + HDTV für 2./3. Fernseher mtl. 5 € inkl. CI+ Modul<sup>10</sup>

- Freischaltung von bis zu 26 privaten digitalen HD-Programmen
- CI+ Modul inkl.

#### Telefonie

##### + Mobile Flat<sup>4</sup> mtl. 4,99 €

Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

##### + International Allnet Flat<sup>4</sup> mtl. 19,99 €

Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)

#### Hardware

nach 1 Monat jederzeit kündbar<sup>3</sup>  
Versand ggf. einmalig 9,99 €

##### + WLAN-Kabelbox mtl. 2,99 €

- Modem und WLAN-Router
- Zugang zum Community WLAN

##### + FRITZ!Box<sup>5</sup> mtl. 4,99 €

- Modem und WLAN-Router
- Telefonanlage für bis zu 6 DECT Telefone
- WLAN AX (Wi-Fi 6)

##### + FRITZ!Repeater<sup>6</sup> mtl. 2,99 €

- Erweiterung der WLAN-Reichweite
- Mesh-Unterstützung (nur in Verbindung mit FRITZ!OS 6.90 oder besser)



## HDTV

---

- Comedy Central HD
- Comedy Central+1 HD
- Deluxe Music HD
- Disney Channel HD
- DMAX HD
- Eurosport 1 HD
- Kabel Eins HD
- MTV HD
- Nickelodeon HD
- NITRO HD
- n-tv HD
- ProSieben HD
- ProSieben MAXX HD
- RTL HD
- RTLup HD
- RTL UHD\*
- RTLZWEI HD
- SAT.1 HD
- sixx HD
- Sport 1 HD
- Super RTL HD
- Tele 5 HD
- TLC HD
- Toggo Plus HD
- VOX HD
- VoxUP HD
- WELT HD

## Premium TV Light

---

- Auto Motor und Sport Channel
- Fast&FunBox HD
- Heimatkanal
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD

## PremiumTV Start

---

- Auto Motor und Sport Channel
- eSPORTS 1 HD
- Fast&Fun Box HD
- Funbox UHD \*
- GEO Television HD
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD
- RTL Crime HD
- RTL Living
- AXN Black
- AXN White HD
- Sport1+ HD

\* nicht in allen Netzen verfügbar

Änderungen vorbehalten

## PremiumTV

---

- 13th Street HD
- Fix & Foxi
- FunBox UHD\*
- GEO Television HD
- Kabel Eins CLASSICS HD
- Kinowelt TV
- National Geographic HD
- National Geographic WILD HD
- Penthouse Passion HD
- Romance TV
- RTL Crime HD
- Sat.1 emotions HD
- Sportdigital Fußball HD
- Syfy HD
- Universal TV HD

## PremiumTV Plus

---

Zusätzlich zu den Sendern aus dem Paket Premium TV erhalten Sie.

- Auto Motor und Sport Channel
- Crime & Investigation HD
- Curiosity Cannel HD
- eSPORTS 1 HD
- Fast&Fun Box HD
- Gute Laune TV
- Heimatkanal
- History HD
- Marco Polo TV
- Mezzo Live HD
- MTV LIVE HD
- National Geographic WILD HD
- Nick Jr.
- ProSieben FUN HD
- RTL Living
- AXN Black HD
- AXN White HD
- Sport 1+ HD
- Playboy TV

## Deutschlandweit verfügbare International TV Pakete<sup>9</sup>

---

**Polnisch** **mtl. 4 €**  
• TVP Polonia

**Polnisch Premium** **mtl. 7 €**  
• Current Time TV  
• iTVN  
• TVP Polonia

**Russisch** **mtl. 7 €**  
• Current Time TV  
• RTVi  
• TNT Russia

**Russisch Premium** **mtl. 14 €**  
• Kinomir  
• OstWest  
• RTVi  
• TeleBom  
• TeleDom  
• TNT Russia

**Türkisch** **mtl. 9 €**  
• ATV Avrupa  
• CNN TÜRK  
• Euro D  
• Euro Star<sup>13</sup>  
• Kanal 7 avrupa  
• Show Türk  
• TRT-Türk TV  
• TV8 Int



## Zusätzlich regional verfügbare International TV Pakete\*

---

<b>Arabisch</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Al Arabiya</li><li>• MBC</li></ul>	<b>mtl. 4 €</b>	<b>Italienisch<sup>12</sup></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mediaset Italia</li><li>• RAI 1</li><li>• RAI 2</li><li>• RAI 3</li><li>• TGCom 24</li></ul>	<b>mtl. 6 €</b>
<b>Balkan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Balkanika Music TV</li><li>• BN Music</li><li>• BN TV</li><li>• DM SAT</li><li>• HRT</li><li>• RTCG</li></ul>	<b>mtl. 7 €</b>	<b>Portugiesisch</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• RecordTV</li><li>• RTP Internacional</li></ul>	<b>mtl. 2 €</b>
<b>China</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• CCTV 4 Europe</li></ul>	<b>mtl. 2 €</b>	<b>Spanisch</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Canal 24 Horas</li><li>• TVE Internacional Europe</li></ul>	<b>mtl. 2 €</b>
<b>Griechisch</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ERT World</li><li>• RIK Sat</li></ul>	<b>mtl. 2 €</b>		

\* Aktuell nur für Kunden buchbar, die bereits eines der aufgeführten InternationalTV Pakete gebucht haben.

Änderungen vorbehalten



# Telefon.



## Telefon (ohne Internet)

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate;

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.

Aktivierung einmalig 50 €, Versand einmalig 10 €.

### Deutschland Festnetz Flat

mtl. 15 €

- Telefonanschluss inkl.
- Flatrate ins deutsche Festnetz<sup>4</sup>
- Kabelmodem inkl.

## Zubuchbare Optionen

Nach 1 Monat jederzeit kündbar<sup>3</sup>

### ⊕ Mobile Flat<sup>4</sup>

mtl. 4,99 €

- Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

### ⊕ International Allnet Flat<sup>4</sup>

mtl. 19,99 €

- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)

---

## Ü60 Tarife

Buchungsvoraussetzung: Mindestalter von 60 Jahren

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate;

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.

Aktivierung 0 €, Versand 0 €.

### Phone Ü60

mtl. 15 €

- Telefonanschluss inkl.
- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz<sup>4</sup>
- Kabelmodem inkl.

### Surf & Phone Ü60

mtl. 25 €

- Telefonanschluss inkl.
- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz<sup>4</sup>
- Internet Flatrate mit bis zu 20 Mbit/s Download und bis zu 3 Mbit/s Upload
- WLAN Kabelbox inkl.

## Zubuchbare Optionen

Nach 1 Monat jederzeit kündbar<sup>3</sup>

### ⊕ International Allnet Flat<sup>4</sup>

mtl. 15 €

- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 10)



## Länderübersicht International Allnet Flat – enthaltene Länder und Netze

### Festnetz

---

- Deutschland
- Argentinien
- Australien/Kokosinseln/  
Weihnachtsinseln
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Hongkong
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Türkei
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich

### Mobilfunknetz

---

- Deutschland
- Argentinien
- Australien/Kokosinseln/  
Weihnachtsinseln
- Belgien
- China (exkl. Macao)
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Griechenland
- Hongkong
- Irland
- Italien
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Luxemburg
- Niederlande
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Spanien
- Südkorea
- Tschechien
- Ungarn
- USA (inkl. Hawaii und Alaska)
- Vereinigtes Königreich



## Gesprächspreise Inland

	Hauptzeit Mo– Fr 8 –18 Uhr €/Minute	Nebenzeit übrige Zeit €/Minute
Netzzintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	1,332 €	1,555 €	Diego Garcia <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Ägypten	0,903 €	1,126 €	Dominica <sup>15,4</sup>	0,993 €	0,993 €
Albanien	0,271 €	0,598 €	Dominikanische Republik <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €
Algerien	0,372 €	0,739 €	Dschibuti	2,652 €	2,875 €
Amerik. Jungferninseln <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €	Ecuador	0,903 €	1,126 €
Amerik. Samoa <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	El Salvador	0,993 €	1,216 €
Andorra	0,158 €	0,381 €	Eritrea <sup>14</sup>	1,997 €	1,997 €
Angola	0,993 €	1,216 €	Estland	0,226 €	0,226 €
Anguilla <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Falklandinseln <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Antarktis <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €	Färöer	0,372 €	0,595 €
Antigua und Barbuda <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Fidschi <sup>15</sup>	1,670 €	1,670 €
Äquatorialguinea <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Finnland	0,059 €	0,226 €
Argentinien	0,903 €	1,126 €	Föd. St. v. Mikronesien <sup>14</sup>	1,997 €	1,997 €
Armenien	0,993 €	1,216 €	Frankreich	0,059 €	0,226 €
Aruba	0,993 €	1,216 €	Franz.-Guayana	0,226 €	0,226 €
Ascension Island <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Franz.-Polynesien <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €
Aserbaidshan	0,993 €	1,216 €	Gabun	0,903 €	1,126 €
Äthiopien <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	Gambia	0,993 €	1,216 €
Australien	0,158 €	0,381 €	Georgien	0,993 €	1,216 €
Bahamas <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Ghana	0,993 €	1,216 €
Bahrain	0,993 €	1,216 €	Gibraltar	0,226 €	0,226 €
Bangladesch	0,993 €	1,216 €	Grenada <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Barbados <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Griechenland	0,158 €	0,226 €
Belgien	0,059 €	0,226 €	Grönland	0,993 €	1,216 €
Belize <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Guadeloupe	0,226 €	0,226 €
Benin	0,993 €	1,216 €	Guam <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €
Bermuda <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Guatemala <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Bhutan <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Guinea	0,903 €	1,126 €
Bolivien	0,993 €	1,216 €	Guinea-Bissau	1,997 €	2,220 €
Bosnien und Herzegowina	0,372 €	0,595 €	Guyana <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Botswana <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €	Haiti <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Brasilien	0,903 €	1,126 €	Honduras <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Brit. Jungferninseln <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Indien	0,993 €	1,216 €
Brunei	0,993 €	1,216 €	Indonesien	0,993 €	1,216 €
Bulgarien	0,226 €	0,226 €	Irak	1,997 €	2,324 €
Burkina Faso	0,993 €	1,216 €	Iran	0,993 €	1,320 €
Burundi <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Irland	0,059 €	0,226 €
Chile	0,903 €	1,126 €	Island	0,226 €	0,226 €
China	0,903 €	1,126 €	Israel	0,271 €	0,494 €
China (Hongkong)	0,158 €	0,381 €	Italien	0,059 €	0,226 €
China (Macao)	0,993 €	1,216 €	Jamaika <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Cookinseln	2,652 €	2,875 €	Japan	0,158 €	0,485 €
Costa Rica	0,993 €	1,216 €	Jemen	0,993 €	1,216 €
Côte d'Ivoire	0,993 €	1,216 €	Jordanien	0,993 €	1,216 €
Dänemark	0,059 €	0,226 €	Kaimaninseln <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Dem. Republik Kongo	0,993 €	1,216 €	Kambodscha <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €

# Preisliste Telefon.



## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Alle Verbindungspreise verstehen sich als Preis pro Minute.

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Kamerun	0,993 €	1,216 €	Norwegen	0,059 €	0,226 €
Kanada <sup>14</sup>	0,059 €	0,059 €	Oman <sup>14</sup>	1,332 €	1,332 €
Kap Verde	1,670 €	1,997 €	Osterinseln <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Kasachstan	0,903 €	1,126 €	Österreich	0,059 €	0,226 €
Katar <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Pakistan	1,670 €	1,893 €
Kenia	0,993 €	1,216 €	Palästina	0,993 €	1,320 €
Kirgisistan	0,993 €	1,216 €	Palau <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Kiribati	1,997 €	2,364 €	Panama	0,993 €	1,216 €
Kolumbien	0,993 €	1,216 €	Papua-Neuguinea	1,670 €	2,037 €
Kosovo	0,271 €	0,494 €	Paraguay	0,993 €	1,216 €
Königreich Eswatini <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €	Peru	0,903 €	1,126 €
Kroatien	0,226 €	0,226 €	Philippinen	0,993 €	1,216 €
Kuba	1,332 €	1,555 €	Polen	0,158 €	0,226 €
Kuba (Guantanamo) <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €	Portugal	0,158 €	0,226 €
Kuwait <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Puerto Rico <sup>14</sup>	0,158 €	0,158 €
Laos	1,332 €	1,699 €	Republik Kongo	0,993 €	1,360 €
Lesotho	0,903 €	1,126 €	Réunion	0,226 €	0,226 €
Lettland	0,226 €	0,226 €	Ruanda	1,670 €	1,997 €
Libanon	0,993 €	1,216 €	Rumänien	0,226 €	0,226 €
Liberia <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Russland	0,158 €	0,525 €
Libyen	0,903 €	1,126 €	Saint-Pierre u. Miquelon <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Liechtenstein	0,059 €	0,226 €	Salomonen <sup>14</sup>	1,332 €	1,332 €
Litauen	0,226 €	0,226 €	Sambia	0,993 €	1,216 €
Luxemburg	0,059 €	0,226 €	Samoa <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Madagaskar <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	San Marino <sup>14</sup>	0,158 €	0,158 €
Malawi	0,993 €	1,216 €	São Tomé und Príncipe <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Malaysia	0,993 €	1,216 €	Saudi-Arabien	1,670 €	1,893 €
Malediven <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	Schweden	0,059 €	0,226 €
Mali	0,993 €	1,216 €	Schweiz	0,059 €	0,426 €
Malta	0,226 €	0,226 €	Senegal	0,993 €	1,216 €
Marokko	0,372 €	0,595 €	Serbien	0,271 €	0,494 €
Marshallinseln <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	Seychellen	0,903 €	1,126 €
Martinique	0,226 €	0,226 €	Sierra Leone <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Mauretanien <sup>14</sup>	0,903 €	0,903 €	Simbabwe	0,993 €	1,216 €
Mauritius	0,993 €	1,216 €	Singapur	0,158 €	0,381 €
Mayotte	0,226 €	0,226 €	Sint Maarten <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Mexiko <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Slowakische Republik	0,226 €	0,226 €
Moldawien	0,271 €	0,494 €	Slowenien	0,226 €	0,226 €
Monaco	0,158 €	0,381 €	Somalia <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Mongolei <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	Spanien	0,059 €	0,226 €
Montenegro	0,271 €	0,494 €	Sri Lanka	0,993 €	1,216 €
Montserrat <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €	St. Helena <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Mosambik	0,993 €	1,216 €	St. Kitts und Nevis <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Myanmar	2,652 €	2,875 €	St. Lucia <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Namibia	0,903 €	1,126 €	St. Vincent u. d. Grenadinen <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Nauru <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €	Südafrika	0,993 €	1,216 €
Nepal <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	Sudan	1,332 €	1,555 €
Neukaledonien <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €	Südkorea	0,271 €	0,494 €
Neuseeland	0,271 €	0,494 €	Südsudan	0,903 €	1,126 €
Nicaragua	0,993 €	1,216 €	Suriname <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Niederl. Antillen <sup>14</sup>	1,332 €	1,332 €	Syrien	0,993 €	1,320 €
Niederlande	0,059 €	0,226 €	Tadschikistan	0,993 €	1,216 €
Niger <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	Taiwan	0,158 €	0,381 €
Nigeria	0,993 €	1,216 €	Tansania <sup>14</sup>	1,332 €	1,332 €
Niue <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €	Thailand	0,903 €	1,126 €
Nordkorea <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €	Timor-Leste <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Nördliche Marianen <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €	Togo	0,993 €	1,216 €
Nordmazedonien	0,372 €	0,595 €	Tokelau <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Norfolkinsel <sup>14</sup>	1,997 €	1,997 €	Tonga <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €

# Preisliste Telefon.



## Gesprächspreise Ausland (Standard)

Land	Festnetz	Mobil
Trinidad und Tobago <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Tschad <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Tschechische Republik	0,158 €	0,226 €
Tunesien	0,903 €	1,126 €
Türkei	0,158 €	0,485 €
Turkmenistan	0,993 €	1,216 €
Turks- und Caicosinseln <sup>14</sup>	0,993 €	0,993 €
Tuvalu <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Uganda	0,903 €	1,126 €
Ukraine	0,372 €	0,699 €
Ungarn	0,158 €	0,226 €
Union der Komoren <sup>14</sup>	1,670 €	1,670 €
Uruguay	0,993 €	1,216 €
USA <sup>14</sup>	0,059 €	0,059 €
USA (Alaska) <sup>14</sup>	0,158 €	0,158 €
USA (Hawaii) <sup>14</sup>	0,271 €	0,271 €
Usbekistan	0,903 €	1,126 €
Vanuatu <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Vatikanstadt <sup>14</sup>	0,059 €	0,059 €
Venezuela	0,993 €	1,216 €
Ver. Arab. Emirate	0,993 €	1,320 €
Vereinigtes Königreich	0,059 €	0,226 €
Vietnam	0,993 €	1,320 €
Wallis und Futuna <sup>14</sup>	2,652 €	2,652 €
Weißrussland	0,372 €	0,595 €
Zentralafrik. Republik	2,652 €	3,019 €
Zypern	0,226 €	0,226 €



## Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

---

### Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet. Für Mobilfunkgespräche ins Ausland wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

### Leistungsmerkmale<sup>15</sup>

**Anrufbenachrichtigung (MWI)**

**Netzabfrage**

**Anklopfen (CW)**

**Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)**

Rufumleitung **sofort (CFU)**: Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei **besetzt (CFB)**: Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung **keine Antwort (CFNR)**: Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur **Ansage (DND)**: Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden“.

Bei der **Dreierkonferenz (3PTY)** können drei Teilnehmer:innen gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch **Verbinden (ECT)** kann eine bestehende Verbindung zu anderen Teilnehmer:innen vermittelt werden.

Mit **Umlegen (CT)** kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR)** an Gesprächspartner:innen.

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (**CLIR one shot**) an Gesprächspartner:innen.

Die **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)** können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.



## Service- und Sonderrufnummern

Dienste	Tarifname/Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute <sup>16</sup>	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal International Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (die ersten 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.	
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.	
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.	
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.	
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.	
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.	
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
		01376	0,250 €	-	Verbindung
01377		1,005 €	-	Verbindung	
01378, 01379		0,503 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.	
Telegate-Auskunftsdienste	11880	0,59 €	1,99 €		
	11881	0,59 €	1,99 €		
	11882	-	1,99 €		
	11889	0,59 €	1,99 €		
	11887	0,59 €	1,99 €		
	11890	-	1,99 €		

# Sonstige Kosten.



## Allgemein

Servicepauschale Umzug		50 €
Versandkosten		10 €
Aktivierung <sup>17</sup>		69,99 €
Aktivierung HDTV		20 €
Wechselgebühr für Umbuchung eines Programmpakets innerhalb desselben Vertrags (zwischen zwei vorhandenen Smartcards bzw. Modulen mit integrierten Smartcards)		10 €
Rechnung und Einzelverbindungsachweis über Kundenportal		kostenlos
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	5 €
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikate, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	3 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	5 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit		50 €
Anfahrtskosten Servicemitarbeiter:innen		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei von Kund:innen verursachten Störungen		auf Anfrage

## Sonstige Kosten – Fernsehen

Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff		5 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN für advanceTV Box		kostenfrei

## Sonstige Kosten – Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung		kostenfrei
Wegportierungsbearbeitung		kostenfrei
Aufhebung einer Rufnummernsperrung	pro Auftrag	10 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kund:innenwunsch	pro Vorgang	10 €
Rufnummerntausch auf Kund:innenwunsch	pro Vorgang	20 €
Zusätzliche Rufnummer	je Rufnummer	einmalig 10 € und mtl. 1 €



# Allgemeine Leistungsbeschreibung.

## Vertragslaufzeit

Unsere Produkte sind entweder ein oder drei Monate nach Vertragsbeginn jederzeit mit einer 4-Wochen-Frist kündbar oder haben eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten und verlängern sich um jeweils 1 Monat, wenn nicht mit einer 4-Wochen-Frist gekündigt wird. Auf abweichende Laufzeiten oder Fristen wird in der jeweiligen Produktbeschreibung hingewiesen.

Zu den Produkten mit einer Laufzeit von maximal 12 Monaten und ihren Konditionen informieren Sie sich bitte unter 030 25 777 777.

## Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. Smartcard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von 2 bis 5 Arbeitstagen bereitgestellt.

## Kundenportal/Online-Rechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Online-Rechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter <https://mein.pyur.com/login> mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt), wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

## Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5% im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo – Do 8 – 17 Uhr sowie Fr 8 – 14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

In einigen versorgten Gebieten sind aus technischen Gründen die hier aufgeführten Produkte nicht verfügbar. Zudem werden in Gebieten mit bestimmter Versorgungstechnik (z. B. Ethernet, GPON, VDSL) andere als die hier aufgeführten Produkte angeboten. Die Produktdetails sind in den entsprechenden Produktinformationsblättern und/oder Informationsmaterialien ausgewiesen.

## Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienste

**Kundenservice:** 030 25 777 777

**Bestellservice:** 030 25 777 888

**Telefax:** 030 25 777 300

**E-Mail:** [kundenservice@pyur.com](mailto:kundenservice@pyur.com) (**bitte geben Sie immer Ihre Kundennummer an**)

**Adresse:** PÿUR, Kundenservice, Postfach 11 06 08, 10836 Berlin

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „BasisTV“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde bis zu 94 Fernseh- und bis zu 68 Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten beim Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei unserem Kundenservice oder dem zuständigen Produktberater zu erfragen. Das Entgelt für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehpakete

Mit Bestellung eines Fernsehpaketes wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung des jeweiligen Programmpaketes genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die Pflicht der Gesellschaft zur Bereitstellung eines bestimmten Fernsehpaketes umfasst, soweit nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, nur die Ausrichtung und Struktur des gebuchten Fernsehpaketes, nicht aber die zum Zeitpunkt der Buchung des Fernsehpaketes konkret enthaltenen Programme und TV-Services. Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, bei der Änderung des Genres eines Programms oder der Einstellung eines Programms oder TV-Services durch den Programm- oder Serviceanbieter oder den Austausch eines Programms, die Struktur eines einzelnen Fernsehpaketes zu verändern. Sofern für den Empfang der Fernsehpakete eine Smartcard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne Fernsehpakete bestimmte Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte), so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für den Empfang privater HD-Sender ist ein geeignetes Endgerät von der Gesellschaft, für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzlich eine Smartcard von der Gesellschaft erforderlich. Die Smartcard kann bereits im CI+ Modul integriert sein.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung advanceTV

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver HDTV-Vertrag mit der Gesellschaft. Der Kunde kann auf seiner advanceTV Box alle Programmpakete der Gesellschaft und weitere interaktive Dienste nutzen. Die advanceTV Box entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten Smartcard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Unverschlüsselt ausgestrahlte digitale Programme können auch ohne Smartcard empfangen und wiedergegeben werden. Die advanceTV Box verfügt über vier HD-Tuner, wodurch bis zu vier unterschiedliche HDTV-Signale parallel verarbeitet werden können. Zur verlustfreien Weitergabe der HDTV-Signale muss die advanceTV Box über die integrierte HDMI-Schnittstelle mit einem für HDTV geeigneten Flachbildschirm verbunden werden. Um eine ggf. vorhandene Funktion zur Anzeige von 4K/UltraHD-Programmen nutzen zu können, muss die advanceTV Box an einen 4K/UltraHD-fähigen Flachbildschirm angeschlossen werden. Dazu muss ein 4K-fähiger HDMI-Anschluss an dem Flachbildschirm vorhanden sein. Durch den Anschluss einer Festplatte sind Timeshift und die Aufzeichnung von entsprechend freigegebenen Programmen möglich. Aufgrund von Zusatzanforderungen der jeweiligen Programmveranstalter sind Timeshift und Aufzeichnungen bestimmter Programminhalte teilweise nicht möglich. Festplatten von Fremdanbietern werden nicht unterstützt. Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, sollte die Box über das eingebaute WLAN-Modul oder über ein Ethernet-Kabel mit einem Router bzw. dem Internet verbunden werden. Alle verfügbaren Live-TV-Programme und viele Funktionen können auch ohne angeschlossenes Internet genutzt werden. In diesem Fall stehen dem Kunden aber zum Beispiel bestimmte Komfortfunktionen wie die Anzeige von Bildern oder Empfehlungen nicht zur Verfügung. Auch für die ggf. verfügbare HbbTV-Funktion wird ein Zugang zum Internet an der advanceTV Box benötigt. Für einen Zugang zum Internet fallen ggf. zusätzliche Kosten an. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss. Die advanceTV Box ist ggf. mit einem Smart-App-Portal ausgerüstet, über das der Kunde Zugang zu verschiedenen Anwendungen (Apps) hat. Alle Apps wurden von der Gesellschaft vorselektiert und getestet. Der Kunde muss keine App „herunterladen“ oder installieren. Die verfügbaren Apps sind sofort nutzbar. Die Auswahl der Apps kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Zur Nutzung des Smart-App-Portals muss die advanceTV Box mit dem Internet verbunden sein.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung PÿUR TV HD

Das Produkt PÿUR TV HD setzt sich aus den Programmpaket Basis TV und HDTV zusammen. Der Kunde kann auf seiner PÿUR TV Box weitere Programmpakete der Gesellschaft und zusätzliche interaktive Dienste nutzen. Die PÿUR TV Box entschlüsselt die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme, es ist keine Smartcard notwendig. Außerdem ist mit der PÿUR TV Box der Empfang von Sendern per IP-Streaming möglich. Die PÿUR TV Box ermöglicht mit den Funktionen Timeshift, Restart und Catchup zeitversetztes Fernsehen. Aus rechtlichen Gründen sind Timeshift / Restart / Catchup bestimmter Programminhalte der jeweiligen Programmveranstalter teilweise nicht möglich. Durch die Integration von linearen TV-Inhalten

# Leistungsbeschreibung Fernsehen.



und Video-On-Demand Diensten hat der Kunde eine umfassende Inhalteauswahl. Auf der PÿUR TV Box wurde eine Auswahl an Anwendungen (Apps) von der Gesellschaft vorinstalliert und getestet. Auf die von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Inhalte hat die Gesellschaft keinen Einfluss. Die PÿUR TV Box ist mit dem Google Playstore ausgerüstet, über das der Kunde Zugang zu einer Vielzahl an Apps hat. Somit kann der Kunde sich beliebig zusätzliche Apps „herunterladen“ und installieren. Die integrierte Sprachsteuerung gestaltet die Bedienung der Plattform sowie das Auffinden von Inhalten besonders nutzerfreundlich. Nutzungsvoraussetzung für die PÿUR TV Box ist ein aktiver Internetvertrag. Um den vollen Funktionsumfang nutzen zu können, sollte die Box mit einem Internetanschluss mit mindestens 16 Mbit/s verbunden sein. Die Einwilligung zur Erhebung bestimmter Telemetrie-Daten zur Nutzung des Produktes ist zwingend erforderlich.

## **Verschlüsselungssystem/Smartcard**

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine Smartcard zur Verfügung gestellt. Die Smartcard kann bei CI+ Modulen bereits integriert sein. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smartcard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

## **CI+ Modul**

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver TV-Vertrag inklusive verschlüsselter Programme mit der Gesellschaft. Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten Smartcard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Die Smartcard kann bereits im Modul integriert sein. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver des Kunden). Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert. Die Nutzung der beschriebenen advanceTV Funktionen ist mit einem CI+ Modul auf dem Fernsehgerät nicht möglich.

# Leistungsbeschreibung Internet.



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhalteanbieters, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefondienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z.B. um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

## E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmail-Zugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des

zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

## WLAN-Kabelbox

Nutzungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft. Die WLAN-Kabelbox kann zu den ausgewiesenen Internet- und Kombitarifen kostenpflichtig zugebucht werden. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z.B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Kabelbox für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

## Community WLAN

Mit Bestellung der WLAN-Kabelbox oder der FRITZ!Box erhält der Kunde Zugang zu Community WLAN. Mit der Freischaltung des Community WLAN-Service wird an der WLAN-Hardware, die dem Kunden im Rahmen der Vertragsleistung entsprechend der Vertragslaufzeit von der Gesellschaft bereitgestellt wird, durch die Gesellschaft neben dem privaten WLAN-Signal ein öffentliches WLAN-Signal zur Verfügung gestellt. Kunden, deren WLAN-Hardware für den Community WLAN-Service freigeschaltet ist, können innerhalb der technisch verfügbaren Reichweite nach Anmeldung über Benutzernamen und Passwort das öffentliche Signal ebenfalls freigeschalteter WLAN-Hardware anderer Kunden zu ausschließlich nichtgewerblichen Zwecken nutzen.

# Leistungsbeschreibung Internet.



## **FRITZ!Box 6660**

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-oder Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN-Router mit integriertem Kabelmodem
- Leistungsfähiger WLAN-Router mit Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP
- Internet über Kabel am Euro DOCSIS 3.1/EuroDOCSIS 3.0-Kabelanschluss
- Smart-Home-Unterstützung von DECT-ULE/HAN-FUN-Geräten
- 2 x 2 WLAN AX (Wi-Fi 6) mit Multi-User-MIMO
- Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh - mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone
- 1x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax
- 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss
- 4 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss
- 1x USB 2.0 Anschluss für Speicher oder Drucker
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich.

Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

## **FRITZ!Repeater 1200 AX**

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-oder Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft inklusive FRITZ!Box oder WLAN-Kabelbox (CH8978E/CH7485E/CH7467CE).

Bei Bestellung des FRITZ!Repeater wird dem Kunden ein FRITZ!Repeater während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welchem der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- WLAN Mesh: automatische Zusammenlegung der eingesetzten FRITZ!Produkte zu einem intelligenten WLAN-Netz mit optimaler Leistung
- Mehr WLAN-Reichweite für alle verbundenen Geräte, schnelle Übertragungen bis 2.400 MBit/s (5 GHz) + 600 MBit/s (2,4 GHz) für die optimale Versorgung vieler WLAN-Geräte
- Einfache WLAN-Einrichtung per Knopfdruck über WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Gigabit-LAN-Anschluss für den Aufbau einer LAN-Brücke oder für Netzwerkgeräte ohne WLAN-Funktion
- Kompatibel mit allen gängigen WLAN-Routern

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen am FRITZ!Repeater. Der FRITZ!Repeater ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

# Leistungsbeschreibung Telefon.



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht-deutscher Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche, gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

## Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

## Telefonanschluss und zubuchbare Flatrates

Mit dem Telefonanschluss erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind bei Buchung der Deutschland Festnetz Flat kostenfrei. Festnetz- und Mobilfunkverbindungen innerhalb Deutschlands sind mit Buchung der Deutschland Allnet Flat kostenfrei. Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz von 30 ausgewählten Ländern sind mit Buchung der International Allnet Flat kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.

## Hausnotruf (HNR)

Der Hausnotruf ist ein auf Telefonie basierendes Notrufsystem, mit dem ältere oder eingeschränkte Menschen die Möglichkeit haben, im Notfall schnell und unkompliziert Hilfe anzufordern.

Die Gesellschaft weist darauf hin, dass die für den Internetanschluss zur Verfügung gestellte Hardware (z.B. Kabelmodem, WLAN-Kabelbox, etc.) ausschließlich am gemeldeten Nutzungsstandort eingesetzt werden darf. Bei Nutzung der Hardware an einen anderen Standort kann die Gesellschaft die Funktion des Hausnotrufs nicht gewährleisten. Ferner weist die Gesellschaft darauf hin, dass der Telefonanschluss nicht für die Verwendung einer Hausnotruf-, Brand- oder Einbruchmeldeanlage geeignet ist. Erfolgt dennoch der Betrieb solcher Anlagen an einem Anschluss der Gesellschaft, so geschieht dies auf eigenes Risiko des Kunden. Die Gesellschaft haftet nicht bei der Nutzung der vorher genannten Anlagen und einer fehlerhaften oder nicht erfolgten Übermittlung des Notrufs infolge eines Strom- oder Netzausfalls.

# Hinweise.

- <sup>1</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen; Aktivierung: 69,99 €; Versand: 9,99 €. Aktionspreis in den ersten Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, der Internet enthält, mit einer Gesellschaft der Tele Columbus Gruppe hatten.
- <sup>2</sup> Der Vorzugspreis von max. 10 € mtl. gilt ausschließlich in Verbindung mit der Buchung eines HDTV- oder Internet-Produktes von der Gesellschaft; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.
- <sup>3</sup> Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen. Abweichende Laufzeiten sind entsprechend aufgeführt.
- <sup>4</sup> Mobile Flat: ausgenommen Anrufe ins Ausland (Festnetz und Mobilfunk) und zu Sonderrufnummern, Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.
- International Allnet Flat: ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern, Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.
- <sup>5</sup> FRITZ!Box: 4,99 € mtl.; Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft.
- <sup>6</sup> FRITZ!Repeater: 2,99 € mtl.; Buchungsvoraussetzung: Internet-/ Kombi-Vertrag von der Gesellschaft und FRITZ!Box/ WLAN-Kabelbox (CH8978E/CH7485E/CH7467CE).
- <sup>7</sup> Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.
- <sup>8</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen; Buchungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über ein Produkt, das private HD-Programme enthält. Abhängig von der Versorgungsart ist entweder ein Receiver / CI+-Modul oder eine PYUR TV Box von der Gesellschaft erforderlich. Bei Buchung von PremiumTV Start, PremiumTV oder PremiumTV Plus: der rabattierte Preis in den ersten 2 Monaten gilt nur für Haushalte, die das Produkt in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben. In dem Fall kann das Produkt innerhalb der ersten 2 Monate jederzeit mit einer 4-Wochen- Frist außerordentlich gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung wird ab dem 3. Monat der Normalpreis berechnet.
- <sup>9</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV Vertrag (Einzelnutzervertrag oder in Mietnebenkosten enthalten). Abhängig von der Versorgungsart ist entweder ein Receiver / CI+-Modul oder eine PYUR TV Box von der Gesellschaft erforderlich.
- <sup>10</sup> Buchungsvoraussetzung: Aktiver BasisTV-Vertrag und Produkt, das private HD-Programmen enthält; maximal bis zu 3 HDTV-Verträge pro Haushalt buchbar.
- <sup>11</sup> Der Rabatt entfällt sobald der BasisTV Anschluss nicht mehr über die Mietnebenkosten abgerechnet wird. Vor Wegfall des Rabattes wird entsprechend informiert. Der Rabatt wird nicht gewährt, wenn das mtl. Entgelt für das bei einer Gesellschaft der Tele Columbus Gruppe direkt gebuchte Produkt weniger als 10 € beträgt.
- <sup>12</sup> Die Programme übermitteln zeitweise codierte Programminhalte, die aus rechtlichen Gründen nur in Italien entschlüsselt empfangen werden dürfen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Entschlüsselung codierter Inhalte.
- <sup>13</sup> Wegen fehlender Sendelizenzen darf Euro Star in Deutschland keine Spiele der UEFA Champions League ausstrahlen.
- <sup>14</sup> Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz, ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.
- <sup>15</sup> Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.
- <sup>16</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.
- <sup>17</sup> Abweichende Einrichtungspreise (z. B. aufgrund einer zusätzlichen Errichtung eines Anschlusses an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft) werden bei Vertragsabschluss angegeben oder können erfragt werden.
- <sup>18</sup> HDTV: der rabattierte Preis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag über ein Produkt, welches die privaten HD Sender enthält, mit der Gesellschaft hatten.
- BasisTV + HDTV und HDTV Premium: der rabattierte Preis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag über ein Produkt, welches BasisTV enthält, mit der Gesellschaft hatten.
- Sonstige Bedingungen: Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft sowie die technische Verfügbarkeit. Das Angebot gilt, solange die Produkte und (Aktions-)Preise Bestandteil des aktuellen Produkt-Portfolios sind. Alle Preise inkl. MwSt. Änderungen/Irrtümer vorbehalten. Die Produkte werden ausschließlich für den privaten Gebrauch angeboten.

Stand: 10/2023

**BBCom Berlin-  
Brandenburgische  
Kommunikationsgesellschaft  
mbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Charlottenburg /  
HRB 62443 B  
Gläubiger-ID:  
DE71ZZZ00000589421

**Cabeltech Kabel- und  
Antennentechnik GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRB 131997  
Gläubiger-ID:  
DE72ZZZ00000313341

**FAKS Frankfurter Antennen-  
und Kommunikationsservice  
Gesellschaft mit beschränkter  
Haftung**

Sitz der Gesellschaft:  
Karl-Marx-Straße 193  
15230 Frankfurt (Oder)  
Amtsgericht/Registergericht  
Frankfurt (Oder) / HRB 3043 FF  
Gläubiger-ID:  
DE46ZZZ00000559219

**HL komm  
Telekommunikations GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Nonnenmühlgasse 1  
04107 Leipzig  
Amtsgericht/Registergericht  
Leipzig / HRB 13672  
Gläubiger-ID:  
DE08ZZZ00000002444

**Kabelcom Rheinhessen GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRB 234117  
Gläubiger-ID:  
DE78ZZZ00000559225

**Kabelfernsehen München  
SeviCenter GmbH**

Sitz der Gesellschaft  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRA 176366  
Gläubiger-ID:  
DE03ZZZ00000559217

**KKG Kabelkommunikation  
Güstrow GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Markt 28  
18273 Güstrow  
Amtsgericht/Registergericht  
Rostock / HRB 6957  
Gläubiger-ID:  
DE57ZZZ00000559215

**Martens Deutsche  
Telekabel GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Papeneye 31  
22453 Hamburg  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Hamburg /HRB 119653  
Gläubiger-ID:  
DE11ZZZ00000404358

**MEDIACOM Kabelservice  
GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
Offenbach am Main /  
HRB 7681  
Gläubiger-ID:  
DE39ZZZ00000403272

**NEFtv GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Allersberger Straße 7  
90461 Nürnberg  
Amtsgericht/Registergericht  
Nürnberg / HRB 20826  
Gläubiger-ID:  
DE14ZZZ00000559213

**pepcom GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRB 188229  
Gläubiger-ID:  
DE56ZZZ00000555353

**PrimaCom Berlin GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Messe-Allee 2  
04356 Leipzig  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Leipzig /  
HRB 29927  
Gläubiger-ID:  
DE57ZZZ00000202643

**REKA Regionalservice  
Kabelfernsehen GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Friedensstraße 30  
01917 Kamenz  
Amtsgericht/Registergericht  
Dresden / HRB 22908  
Gläubiger ID:  
DE19ZZZ00000559220

**Tele Columbus  
Cottbus GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Gerhart-Hauptmann-  
Straße 15 / Süd 6  
03044 Cottbus  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Cottbus /  
HRB 42 CB  
Gläubiger-ID:  
DE89ZZZ00000525174

**Tele Columbus  
Kabel Service GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Charlottenburg /  
HRB 26930 B  
Gläubiger-ID:  
DE19ZZZ00000525173

**Tele Columbus  
Multimedia GmbH & Co. KG**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Charlottenburg /  
HRB 26930 B  
Gläubiger-ID:  
DE42ZZZ00000525147

**Tele Columbus  
Sachsen-Anhalt GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Charlottenburg /  
HRB 157759  
Gläubiger-ID:  
DE56ZZZ00000524604

**Tele Columbus  
Sachsen-Thüringen GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108  
10553 Berlin  
Amtsgericht/Registergericht  
AG Charlottenburg /  
HRB 195590  
Gläubiger-ID:  
DE72ZZZ00000525092

**Tele-System Harz GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Mühlenstrasse 50a  
38889 Blankenburg  
Amtsgericht/Registergericht  
Stendal / HRB 8470  
Gläubiger-ID:  
DE38ZZZ00000588366

**TKN Telekabel-Nord GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRB 245441  
Gläubiger-ID:  
DE67ZZZ00000559229

**WTC Wohnen &  
TeleCommunication  
Verwaltung GmbH**

Sitz der Gesellschaft  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRB 240365  
Gläubiger-ID:  
DE66ZZZ00000366993