



Internet • TV • Telefon

Tele Columbus AG
Postfach 11 06 08
10836 Berlin

Name: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Kundennummer: _____

Für Rückfragen (mindestens eine Angabe)

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum: _____

Kündigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit kündige ich (Zutreffendes bitte ankreuzen)

meinen Vertrag mit der Vertragsnummer _____

meine Verträge mit den Vertragsnummern _____

im Rahmen meines Vertrages mit der Vertragsnummer _____

das folgende Produkt oder die folgenden Produkte _____

Ordentliche Kündigung

(zum Ende oder nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)

zum Wunschtermin _____

zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Die Angabe von Gründen ist freiwillig

Preis zu hoch

Unzufriedenheit mit dem Kundenservice

Unzufriedenheit mit dem Produkt

Fehlende Produkte (z.B. TV-Programme)

Produkt wird nicht mehr benötigt

Umzug¹

Sonstiges _____

Außerordentliche Kündigung

(zum nächstmöglichen Zeitpunkt aus folgendem Grund)

Wegzug aus dem Versorgungsgebiet¹

Leistungsverhinderung durch höhere Gewalt

Erhebliche, kontinuierliche oder regelmäßig wiederkehrende Abweichung der zugesicherten Leistungsparameter gemäß § 57 Abs.4 TKG.²

Entgelterhöhung

Zum Wunschtermin _____ aus folgendem Grund

Umzug in eine Pflegeeinrichtung

Sterbefall³

Kündigung als Bevollmächtigter

Folgender Abschnitt ist nur im Falle einer Kündigung in fremdem Namen ausfüllen:

Die Kündigung des o.g. Vertrages erfolgt als Vertretungsberechtigte/r von:

Name: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

(eine Vertretungsvollmacht liegt bei)

Kündigung wegen Umzug

Folgenden Abschnitt nur im Falle eines Umzugs ausfüllen:

Meine neue Adresse lautet:

Straße / Nr.: _____

PLZ / Ort: _____

Einzugsdatum: _____

Bitte senden Sie mir eine Kündigungsbestätigung in Textform unter Angabe des Beendigungszeitpunktes zu.

Mit freundlichen Grüßen,

Informationen zu Ihrer Kündigung

Schade, dass Sie uns verlassen möchten. Ihnen kommt der Preis zu hoch vor, unsere Services haben Sie nicht voll überzeugt oder das gebuchte Produkt passt nicht mehr zu Ihnen?

Darüber können wir gern noch einmal sprechen. Wir sind sicher, dass wir für Sie eine optimale Lösung finden werden. Auch sonstige Fragen rund um die Kündigung beantworten wir natürlich gern.

Rufen Sie uns gern an: 030 1300 49902

Montag bis Freitag 08:00 - 20:00 Uhr

Samstag 10:00 - 18:00 Uhr

Diese Seite muss nicht im Rahmen der Kündigung zurückgesendet werden!

1 Bitte nutzen Sie zunächst unseren komfortablen [Umzugsservice](#). Hier finden Sie schnell heraus, ob unsere Services in Ihrem neuen Zuhause wie gewohnt verfügbar sind und können schnell und unbürokratisch Ihren Umzug melden. Wenn wir Sie in Ihrem neuen Heim nicht versorgen können, beenden wir selbstverständlich den bestehenden Vertrag zum Umzugstermin, frühestens aber 4 Wochen nach Eingang Ihrer Kündigung gemäß § 60 Abs.2 TKG. Bitte denken Sie daran, uns einen geeigneten Nachweis bzw. eine Vermieter- oder Meldebestätigung, beizulegen.

2 Wir bitten Sie zunächst um Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice unter 030 1300 49902 um eine Überprüfung ihrer Leistung vornehmen zu können (es besteht keine Pflicht dazu).

3 Im Falle eines Umzugs in eine Pflegeeinrichtung oder im Sterbefall kündigen wir Verträge wunschgemäß natürlich schnellstmöglich. Im Sterbefall auch bis zu 3 Monate rückwirkend, sofern wir von Ihnen einen geeigneten Nachweis erhalten (bbspw. Kopie der Sterbeurkunde). Bitte denken Sie an eine gültige Vollmacht, wenn Sie Verträge im Namen des verstorbenen Vertragspartners kündigen möchten.