

Unsere Preise und Leistungen fürs Büro.



Die Preisliste gilt für alle auf der letzten Seite aufgeführten Gesellschaften –
nachfolgend insgesamt „Gesellschaft“ genannt.

Internet, Telefon & Fernsehen

Internet

Basistarife

Aktivierung einmal 50 €; Versand einmal 10 €

Pure Speed 200 Professional / mtl. 40 €

inkl. Flatrate mit bis zu 200 Mbit/s Download und bis zu 12 Mbit/s Upload
inkl. WLAN-Kabelbox oder FRITZ!Box 6490 (nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar)
inkl. einer statischen IP-Adresse

Pure Speed 400 Professional / mtl. 50 €

inkl. Flatrate mit bis zu 400 Mbit/s Download und bis zu 15 Mbit/s Upload
inkl. WLAN-Kabelbox oder FRITZ!Box 6490 (nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar)
inkl. einer statischen IP-Adresse

Für alle Produkte:

spezialisierte Business-Hotline
24/7-Störungshotline mit 12-Stunden-Entstörungsgarantie

Zubuchbar

+ Upload-Option +5 Mbit/s / mtl. 10 €

Power im Unternehmensalltag. Mit 5 Mbit/s mehr Upload, Daten ohne lange Wartezeit auch von mehreren Devices aus gleichzeitig hochladen, maximal 20 Mbit/s möglich (einmal zubuchbar)

+ Deutschland Flat¹ / mtl. 5 €

Einfache Kommunikation und ausgezeichnete Sprachqualität via Telefonie über das Kabelnetz und integrierte Flatrate ins deutsche Festnetz

+ Sicherheitspaket / mtl. 5 €

Virenschutz, Anti-Spy-Funktion inkl. speziellen Schutzes beim Online-Banking, Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen, spezieller Kindersicherung, **3 Monate kostenfrei testen²**

+ Express-Entstörung / mtl. 20 €

Binnen 8 Stunden garantiert wieder online sein, auch am Wochenende

+ Vor-Ort-Installation / einmal 100 €

Wir sind vor Ort für Sie und Ihr Unternehmen mit ausgewählten Technikern da, die die gebuchten Services direkt in Ihrem Unternehmen installieren



Fernsehen

Basistarif

Aktivierung einmal 20 €, Versand einmal 10 €

pureTV HD / mtl. 10 €

inkl. bis zu 22 privater digitaler HD-Sender
inkl. SmartCard und CI+ Modul

Für unsere TV-Produkte brauchen Sie einen Kabelanschluss-Vertrag. Den haben Sie noch nicht gebucht? Und er ist auch nicht in Ihrer Miete enthalten? Kein Problem. Sie bekommen ihn für maximal 10 € mtl. anstatt 20 €. Aktivierung einmal 50 €.

Kabelanschluss

TV-Grundversorgung mit bis zu 35 analogen Fernsehsender³
bis zu 35 analoge Radiosender³
bis zu 32 unverschlüsselte HD-Sender
bis zu 95 unverschlüsselte SD-Sender inklusive aller
Dritten Programme in vielen Liegenschaften

Senderübersichten



pureTV HD

- Comedy Central HD
- Deluxe Music HD
- Disney HD
- DMAX HD
- kabel eins HD
- MTV HD
- N24 HD
- Nick HD
- NITRO HD
- n-tv HD
- ProSieben HD
- ProSieben MAXX HD
- RTL HD
- RTL 2 HD
- Sat.1 HD
- sixx HD
- Sport 1 HD
- Super RTL HD
- Tele 5 HD
- TLC HD
- VIVA HD
- VOX HD



Gesprächspreise Inland und Ausland

| Gesprächspreise Inland | Hauptzeit | Nebenzeit | Gesprächspreise Ausland | | | |
|-------------------------|--------------------------------|--|---|----------|---|----------|
| | Mo.–Fr. 8 – 18 Uhr €/Minute | übrige Zeit, Sa., So., bundeseinheitl. Feiertage, €/Minute | Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern, 0–24 Uhr, €/Minute | | Mobilfunkzuschlag 0–24 Uhr, €/Minute | |
| Inland | | | Welt 1 | 0,0496 € | Welt 6 | 0,8345 € |
| Netzzintern | 0,000 € | 0,000 € | Welt 2 | 0,1328 € | Welt 7 | 1,1193 € |
| Ortsgespräche | 0,0185 € | 0,016 € | Welt 3 | 0,2277 € | Welt 8 | 1,4034 € |
| Ferngespräche | 0,0252 € | 0,0168 € | Welt 4 | 0,3126 € | Welt 9 | 1,6782 € |
| Deutsche Mobilfunknetze | 0,149 € | 0,149 € | Welt 5 | 0,7588 € | Welt 10 | 2,2286 € |
| | | | | | Mobil 1 ⁴ | 0,0000 € |
| | | | | | Mobil 2 | 0,1874 € |
| | | | | | Mobil 3 | 0,2748 € |
| | | | | | Mobil 4 | 0,3084 € |

Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei PŸUR Anschlüssen.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem PŸUR Anschluss und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem PŸUR Anschluss und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem PŸUR Anschluss und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem PŸUR Anschluss und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet. Für Mobilfunkgespräche ins Ausland wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

Leistungsmerkmale⁵

Anrufbenachrichtigung (MWI)

Netzabfrage

Anklopfen (CW)

Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)

Rufumleitung sofort (CFU): Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat

Rufumleitung bei Besetzt (CFB): Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist

Rufumleitung keine Antwort (CFNR): Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet

Rufumleitung zur Mailbox (CFVM): Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers

Rufumleitung zur Ansage (DND): Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden“

Bei der Dreierkonferenz (3PTY) können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren

Durch Verbinden (ECT) kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden

Mit Umlegen (CT) kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden

Die permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR) an den Gesprächspartner

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR one shot) an den Gesprächspartner

Die Übermittlung der Rufnummer (CLIP) können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren



Auslandsverbindungen Standard

| Land | Welt | Mobil | Land | Welt | Mobil | Land | Welt | Mobil | Land | Welt | Mobil |
|-------------------------|------|-------|-------------------|------|-------|-----------------------|------|-------|------------------------------|------|-------|
| Afghanistan | 7 | 2 | Frankreich | 1 | 4 | Mali | 6 | 2 | Senegal | 6 | 2 |
| Ägypten | 5 | 2 | Franz.-Guayana | 5 | 2 | Malta | 3 | 3 | Serbien | 3 | 2 |
| Albanien | 3 | 3 | Franz.-Polynesien | 5 | 1 | Marokko | 4 | 2 | Seychellen | 5 | 2 |
| Algerien | 4 | 4 | Gabun | 5 | 2 | Marshallinseln | 8 | 1 | Sierra Leone | 6 | 1 |
| Amerik. Jungferninseln | 5 | 1 | Gambia | 6 | 2 | Martinique | 6 | 2 | Simbabwe | 6 | 2 |
| Amerik. Samoa | 6 | 1 | Georgien | 6 | 2 | Mauretanien | 5 | 1 | Singapur | 2 | 2 |
| Andorra | 2 | 2 | Ghana | 6 | 2 | Mauritius | 6 | 2 | Slowakische Republik | 3 | 2 |
| Angola | 6 | 2 | Gibraltar | 4 | 2 | Mayotte | 5 | 2 | Slowenien | 3 | 3 |
| Anguilla | 6 | 1 | Grenada | 6 | 1 | Mazedonien | 4 | 2 | Somalia | 8 | 1 |
| Antarktis | 10 | 1 | Griechenland | 2 | 3 | Mexiko | 6 | 1 | Spanien | 1 | 3 |
| Antigua und Barbuda | 6 | 1 | Grönland | 6 | 4 | Moldawien | 3 | 2 | Sri Lanka | 6 | 2 |
| Äquatorialguinea | 6 | 1 | Großbritannien | 1 | 4 | Monaco | 2 | 2 | St. Helena | 6 | 1 |
| Argentinien | 5 | 2 | Guadeloupe | 5 | 2 | Mongolei | 6 | 1 | St. Kitts und Nevis | 6 | 1 |
| Armenien | 6 | 2 | Guam | 5 | 1 | Montenegro | 3 | 2 | St. Lucia | 6 | 1 |
| Aruba | 6 | 2 | Guatemala | 6 | 1 | Montserrat | 6 | 1 | St. Maarten | 6 | 1 |
| Ascension Island | 6 | 1 | Guinea | 5 | 2 | Mosambik | 6 | 2 | Saint-Pierre und Miquelon | 6 | 1 |
| Aserbaidshan | 6 | 2 | Guinea-Bissau | 9 | 2 | Myanmar | 10 | 2 | St. Vincent u. d. Grenadinen | 6 | 1 |
| Äthiopien | 8 | 1 | Guyana | 8 | 1 | Namibia | 5 | 2 | Südafrika | 6 | 2 |
| Australien | 2 | 2 | Haiti | 8 | 1 | Nauru | 10 | 1 | Sudan | 7 | 2 |
| Bahamas | 6 | 1 | Honduras | 6 | 1 | Nepal | 8 | 1 | Südsudan | 5 | 2 |
| Bahrein | 6 | 2 | Indien | 6 | 2 | Neukaledonien | 10 | 1 | Suriname | 6 | 1 |
| Bangladesch | 6 | 2 | Indonesien | 6 | 2 | Neuseeland | 3 | 2 | Swasiland | 5 | 1 |
| Barbados | 6 | 1 | Irak | 9 | 3 | Nicaragua | 6 | 2 | Syrien | 6 | 3 |
| Belgien | 1 | 4 | Iran | 6 | 3 | Niederl. Antillen | 7 | 1 | Tadschikistan | 6 | 2 |
| Belize | 6 | 1 | Irland | 1 | 3 | Niederlande | 1 | 4 | Taiwan | 2 | 2 |
| Benin | 6 | 2 | Island | 3 | 1 | Niger | 8 | 1 | Tansania | 7 | 1 |
| Bermuda | 6 | 1 | Israel | 3 | 2 | Nigeria | 6 | 2 | Thailand | 5 | 2 |
| Bhutan | 6 | 1 | Italien | 1 | 3 | Niue | 10 | 1 | Timor-Leste | 10 | 1 |
| Bolivien | 6 | 2 | Jamaika | 6 | 1 | Nördliche Marianen | 8 | 1 | Togo | 6 | 2 |
| Bosnien und Herzegowina | 4 | 2 | Japan | 2 | 3 | Norfolkinsel | 9 | 1 | Tokelau | 8 | 1 |
| Botswana | 5 | 1 | Jemen | 6 | 2 | Norwegen | 1 | 2 | Tonga | 10 | 1 |
| Brasilien | 5 | 2 | Jordanien | 6 | 2 | Oman | 7 | 1 | Trinidad und Tobago | 6 | 1 |
| Brit. Jungferninseln | 6 | 1 | Kambodscha | 10 | 1 | Osterinseln | 10 | 1 | Tschad | 6 | 1 |
| Brunei | 6 | 2 | Kamerun | 6 | 2 | Österreich | 1 | 4 | Tschechische Republik | 2 | 3 |
| Bulgarien | 4 | 2 | Kanada | 1 | 1 | Pakistan | 8 | 2 | Tunesien | 5 | 2 |
| Burkina Faso | 6 | 2 | Kasachstan | 5 | 2 | Palau | 10 | 1 | Türkei | 2 | 3 |
| Burundi | 6 | 1 | Katar | 6 | 1 | Palästina | 6 | 3 | Turkmenistan | 6 | 2 |
| Cabo Verde | 8 | 3 | Kaimaninseln | 6 | 1 | Panama | 6 | 2 | Turks- und Caicosinseln | 6 | 1 |
| Chile | 5 | 2 | Kenia | 6 | 2 | Papua-Neuguinea | 8 | 4 | Tuvalu | 10 | 1 |
| China | 5 | 2 | Kirgisistan | 6 | 2 | Paraguay | 6 | 2 | Uganda | 5 | 2 |
| China (Hongkong) | 2 | 2 | Kiribati | 9 | 4 | Peru | 5 | 2 | Ukraine | 4 | 3 |
| China (Macao) | 6 | 2 | Kolumbien | 6 | 2 | Philippinen | 6 | 2 | Ungarn | 2 | 2 |
| Cookinseln | 10 | 2 | Kosovo | 3 | 2 | Polen | 2 | 3 | Union der Komoren | 8 | 1 |
| Costa Rica | 6 | 2 | Kroatien | 3 | 2 | Portugal | 2 | 4 | Uruguay | 6 | 2 |
| Côte D'Ivoire | 6 | 2 | Kuba | 7 | 2 | Puerto Rico | 2 | 1 | USA | 1 | 1 |
| Dänemark | 1 | 3 | Kuba (Guantanamo) | 10 | 1 | Republik Kongo | 6 | 4 | USA (Alaska) | 2 | 1 |
| Dem. Republik Kongo | 6 | 2 | Kuwait | 6 | 1 | Republik Korea (Nord) | 10 | 1 | USA (Hawaii) | 3 | 1 |
| Diego Garcia | 10 | 1 | Laos | 7 | 4 | Republik Korea (Süd) | 3 | 2 | Usbekistan | 5 | 2 |
| Dominikanische Republik | 5 | 1 | Lesotho | 5 | 2 | Réunion | 6 | 2 | Vanuatu | 10 | 1 |
| Dominica | 6 | 1 | Lettland | 4 | 2 | Ruanda | 8 | 3 | Vatikanstadt | 1 | 1 |
| Dschibuti | 10 | 2 | Libanon | 6 | 2 | Rumänien | 4 | 2 | Venezuela | 6 | 2 |
| Ecuador | 5 | 2 | Liberia | 6 | 1 | Russland | 2 | 4 | Ver. Arab. Emirate | 6 | 3 |
| El Salvador | 6 | 2 | Liechtenstein | 1 | 4 | Salomonen | 7 | 1 | Vietnam | 6 | 3 |
| Eritrea | 9 | 1 | Litauen | 4 | 2 | Sambia | 6 | 2 | Wallis und Futuna | 10 | 1 |
| Estland | 3 | 4 | Luxemburg | 1 | 3 | Samoa | 8 | 1 | Weißrussland | 4 | 2 |
| Färöer | 4 | 2 | Libyen | 5 | 2 | San Marino | 2 | 1 | Zentralafrik. Republik | 10 | 4 |
| Falklandinseln | 8 | 1 | Madagaskar | 8 | 1 | São Tomé und Príncipe | 8 | 1 | Zypern | 4 | 2 |
| Fidschi | 8 | 1 | Malawi | 6 | 2 | Saudi-Arabien | 8 | 2 | | | |
| Finnland | 1 | 3 | Malaysia | 6 | 2 | Schweden | 1 | 4 | | | |
| Föd. St. v. Mikronesien | 9 | 1 | Malediven | 8 | 1 | Schweiz | 1 | 4 | | | |



Service- und Sonderrufnummern

| Dienste | Tarifname/Tarfbereich | Preis pro Gespräch | Preis pro Minute ⁴ | Taktung | |
|-------------------------------|---|---------------------------|-------------------------------|------------|------------|
| Service- und Sonderrufnummern | Notruf 110 und 112 | - | 0,000 € | 60 Sek. | |
| | Freephone 0130 und 0800 | - | 0,000 € | 60 Sek. | |
| | Universal international Freephone 00800 | - | 0,000 € | 60 Sek. | |
| Service-Dienste | Service-Dienste 0 18 01 | - | 0,0328 € | 60 Sek. | |
| | Service-Dienste 0 18 02 | 0,0504 € | - | Verbindung | |
| | Service-Dienste 0 18 03 | - | 0,0756 € | 60 Sek. | |
| | Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06 | 0,1681 € | - | Verbindung | |
| | Service-Dienste 0 18 05 | - | 0,1176 € | 60 Sek. | |
| | Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei) | - | 0,1176 € | 60 Sek. | |
| Funkrufdienste | Cityruf 0164x, 0168 2-91 | 0,1588 € | 0,1748 € | 60 Sek. | |
| | Cityruf 016951, 016952 | 0,6210 € | 0,6824 € | 60 Sek. | |
| | Scall 0 16 80 | 0,2588 € | 0,2849 € | 60 Sek. | |
| | Scall 0 16 81 | 0,6210 € | 0,6824 € | 60 Sek. | |
| | Scall 0 16 96 | 0,4134 € | 0,4555 € | 60 Sek. | |
| | Scall 0 16 99 | 1,0345 € | 1,1303 € | 60 Sek. | |
| | Skyper 0 16 92 und 0 16 93 | 0,4134 € | 0,4555 € | 60 Sek. | |
| | Skyper 01 69 53 | 1,0345 € | 1,1303 € | 60 Sek. | |
| Satellitenfunkdienste | INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748 | - | 4,8932 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38 | - | 4,2672 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439 | - | 11,379 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745 | - | 4,8932 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746 | - | 4,2672 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476 | - | 16,121 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT BGAN 0087077 | - | 2,6975 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT BGAN HSD 0087078 | - | 10,395 € | 60 Sek. | |
| | INMARSAT EMSAT 0088213 | - | 2,9042 € | 60 Sek. | |
| | Thuraya 0088216 | - | 4,3261 € | 60 Sek. | |
| | Iridium 008816, 008817 | - | 3,6412 € | 60 Sek. | |
| | MABEZ (T-Vote-Call) | 01371, 01375 | 0,1185 € | - | Verbindung |
| | | 01372, 01373, 01374, 0138 | - | 0,1185 € | 60 Sek. |
| | | 01376 | 0,2101 € | - | Verbindung |
| 01377 | | 0,8445 € | - | Verbindung | |
| 01378, 01379 | | 0,4227 € | - | Verbindung | |
| Sonstiges | Persönliche Rufnummern 0700 | - | 0,1042 € | 60 Sek. | |
| | DOLPHIN 01672 | - | 0,2605 € | 60 Sek. | |
| | MULTIMEDIA 0156 | - | 0,2277 € | 60 Sek. | |
| | Informationsverbund Berlin-Bonn 01888 | - | 0,1134 € | 60 Sek. | |
| | Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117 | - | 0,000 € | 60 Sek. | |
| | T-Online 0191011 | - | 0,1050 € | 60 Sek. | |
| | Einheitlicher Behördenruf 115 | - | Abr. als Ortsgespräch | 60 Sek. | |
| | Nationale Teilnehmerrufnummer 032 | - | 0,0294 € | 60 Sek. | |
| Telegate-Auskunftsdienste | 11880 | 0,4958 € | 1,6723 € | | |
| | 11881 | 0,4958 € | 1,6723 € | | |
| | 11882 | | 1,6723 € | | |
| | 11889 | 0,4958 € | 1,6723 € | | |
| | 11887 | 0,4958 € | 1,6723 € | | |
| | 11890 | | 1,6723 € | | |

Sonstige Kosten



Allgemein

| | | |
|---|-------------------------|-----------|
| Einmaliger Einrichtungspreis für Internet- und Telefonieprodukte ⁶ | | 50 € |
| Versandkosten | | 10 € |
| Pauschale für Nichtteilnahme am Lastschriftverkehr | pro Buchung | 1,30 € |
| Rechnung und Einzelbindungsnachweis über Kundenportal | | kostenlos |
| Papierrechnung | | kostenlos |
| Einzelgesprächsnachweis per Post | pro Vorgang | 4,50 € |
| Erstellung eines Kundenkontoauszugs | pro Vorgang | 5 € |
| Rücklastschriftkosten | pro Lastschrift | 5 € |
| Mahnkosten | pro Mahnung | 1,50 € |
| Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit | | 25 € |
| Ersatz Netzteil bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung | | 17 € |
| Sperr-/Entsperrkosten des Anschlusses | pro Vorgang | 28 € |
| Vor-Ort-Installation | einmal | 100 € |
| Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen während der üblichen Geschäftszeiten (Mo.–Fr., 8.00–17.00 Uhr) | nach Aufwand pro Stunde | 28 € |
| Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen außerhalb der üblichen Geschäftszeiten | nach Aufwand pro Stunde | 43 € |
| Ermittlung und Beseitigung bei Störungen des Kundenanschlusses außerhalb der üblichen Geschäftszeiten | nach Aufwand pro Stunde | 35 € |

Sonstige Kosten – Fernsehen

| | | |
|--|-------------------|------|
| Einmaliges Aktivierungsentgelt weiterer SmartCards | je SmartCard mtl. | 8 € |
| Ersatz einer SmartCard bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung | | 30 € |
| Ersatz CI+ Modul bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung | | 70 € |
| Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust pro Zugriff | | 45 € |

Sonstige Kosten – Telefon/Internet

| | | |
|---|---------------|----------|
| Rufnummernmitnahme zu Tele Columbus | pro Rufnummer | 4 € |
| Rufnummernmitnahme von Tele Columbus | pro Rufnummer | 8 € |
| Einrichtung/Änderung/Aufhebung einer Rufnummernsperre | pro Auftrag | 8 € |
| Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch | pro Vorgang | 8 € |
| Rufnummerntausch auf Kundenwunsch | pro Vorgang | 9 € |
| Ersatz Kabelmodem bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung | | 67 € |
| Ersatz FRITZ!Box 6490 bei Verlust, Beschädigung oder Nichtzurücksendung | pro Vorgang | 135 € |
| Freischaltung der Premium-Rate-Dienste pro Leitung | einmal | 13 € und |
| | monatlich | 2 € |

Allgemeine Leistungsbeschreibung

Vertragslaufzeit

Unsere Produkte haben eine Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten und verlängern sich jeweils um weitere 12 Monate, wenn keine Kündigung mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit erfolgt. Abweichende Fristen sind in der Beschreibung oder Fußnote des entsprechenden Produktes vermerkt.

Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. SmartCard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter www.pyur.com mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger

Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Regelentstörzeit (Mo.–Do. 8–17 Uhr sowie Fr. 8–14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Außerhalb der Regelentstörzeit erfolgt keine Entstörung. Die Beseitigung der gemeldeten Störung innerhalb von 12 Stunden in der Regelentstörzeit betrifft ausschließlich die Störungen, die im Netz der Gesellschaft begründet sind und von dieser selbst behoben werden können. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen oder durch einen Kabelschaden (der nicht ohne weiteres von der Gesellschaft beseitigt werden kann) verursacht, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers – eine Beseitigung der Störung innerhalb von 12 Stunden kann nicht gewährleistet werden.

Express-Entstörung

Bei Buchung der Option Express-Entstörung werden mögliche Störungen innerhalb von 8 Stunden sowohl innerhalb als auch außerhalb der Geschäftszeiten behoben. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die Servicehotline für Geschäftskunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers. Die Beseitigung der gemeldeten Störung innerhalb von 8 Stunden betrifft ausschließlich die Störungen, die im Netz der Gesellschaft begründet sind und von dieser selbst behoben werden können. Ist eine Störung in einem Fremdnetz begründet oder durch einen Kabelschaden (der nicht ohne weiteres von der Gesellschaft beseitigt werden kann) verursacht, kann eine Beseitigung der Störung innerhalb von 8 Stunden nicht gewährleistet werden. Die Gesellschaft ist in diesen Fällen bemüht die Störung schnellstmöglich zu beheben bzw. beheben zu lassen.

Kontaktdaten Wartungs- und Kundendienste

| | |
|------------------------|--|
| Bestellservice: | 0800 500 01 25 (Geschäftszeit: täglich von 8 bis 20 Uhr) |
| Kundenservice: | 0800 500 01 26 (Geschäftszeit: täglich von 0 bis 24 Uhr) |
| Telefax: | 0800 500 01 27 |
| E-Mail: | www.pyur.com/kontaktformular |
| Adresse: | Tele Columbus Gruppe, Kundenservice, Postfach 11 06 08, 10836 Berlin |

Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

Mit Abschluss eines Vertrages über „Kabelanschluss“ wird dem Kunden ein Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft zur Verfügung gestellt, über den der Kunde mindestens 25 Fernseh- und Hörfunkprogramme nutzen kann. Dieses Grundprogramm beinhaltet regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten des Kundenservices erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „Kabelanschluss“ oder Produkte, die „Kabelanschluss“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind beim Kundenservice oder beim zuständigen Medienberater zu erfragen. Das Entgelt für „Kabelanschluss“ oder Produkte, die „Kabelanschluss“ beinhalten, kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

Allgemeine Leistungsbeschreibung pureTV HD

Mit Bestellung von pureTV HD wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang von pureTV HD eine SmartCard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne pureTV-HD-Sender Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für den Empfang privater HD-Sender ist geeignetes Endgerät von der Gesellschaft, für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzliche eine SmartCard von der Gesellschaft erforderlich.

Verschlüsselungssystem/SmartCard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine SmartCard zur Verfügung gestellt. Die erste SmartCard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive. Es können bis zu zwei weitere SmartCards für einen monatlichen Preis von je 3 € dazugebucht werden. Sofern auf der ersten SmartCard die privaten Sender in HD-Qualität gebucht wurden, werden diese ebenfalls auf den weiteren SmartCards zur Verfügung gestellt. Für alle weiteren Pay-TV-Angebote ist der jeweilige Paketpreis erneut zu entrichten. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein.

Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter SmartCard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten SmartCard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert. Die Nutzung der beschriebenen advanceTV Funktionen ist mit einem CI+ Modul auf dem Fernsehgerät nicht möglich.

Leistungsbeschreibung Internet



Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Das Endgerät des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Modem, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inthanbieters, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Breitbandkabelnetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Breitbandkabelnetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Breitbandkabel- und des Backbonenetzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das Network Operation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schaden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht.

Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

Zusatzoptionen Internet: WLAN-Kabelbox

Der Kunde bekommt während der Vertragslaufzeit eine WLAN-Kabelbox zur Verfügung gestellt. Diese versetzt den Kunden in die Lage, im Empfangsbereich des WLAN-Netzes kabellos im Internet zu surfen. Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die WLAN-Hardware ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzusenden. Sofern der Kunde eigene Hardware (z. B. Router oder Modem) verwendet, ist die WLAN-Kabelbox für die Nutzung eines WLAN-Netzes nicht erforderlich.

Statische IP-Adresse

Bei Bestellung von Pure Speed 200 Professional oder Pure Speed 400 Professional kann der Kunde eine statische, öffentliche IP-Adresse erhalten. Diese ist bereits im Paketpreis inklusive und wird nach Beauftragung durch den Kunden zugeteilt. Der Kunde kann sich statt der statischen auch für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Die statische IP-Adresse wird von der Gesellschaft nur während der Vertragslaufzeit bereitgestellt und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die statische IP-Adresse kann sich aufgrund technischer Arbeiten am Netz der Gesellschaft während der Vertragslaufzeit ändern. Die Beauftragung der statischen IP-Adresse erfolgt durch den Kunden über die in dieser Preisliste angegebene Businesskunden-Hotline.

Sicherheitspaket

Dem Kunden wird mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung gestellt. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren. Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert. Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Für die regelmäßige Durchführung von Updates ist der Kunde selbst verantwortlich. Im Rahmen des Updates werden folgende Softwarebestandteile regelmäßig aktualisiert: Virusdefinitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browsingschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes sind. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz- und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.

Leistungsbeschreibung Internet



Sicherheitspaket:

Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

• Virenschutz- und Anti-Spy-Software:

Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z. B. Viren, Trojaner, Würmer und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen, und entfernt diese.

• Firewall:

Die Software des Sicherheitspaketes steuert die interne Firewall des Betriebssystems und bietet so Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.

• Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:

Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und Massen-E-Mails sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.

• Browsingschutz- und Kindersicherung-Software:

Die Browsingschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen.

Die Kindersicherung-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten.

Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.

• Sicherheit beim Online-Banking:

Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z. B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen, wie z. B. Passwörter oder PINs, nach außen zu senden.

Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:

Windows 10*, Windows 8*, Windows 7 (alle Editionen)*, Windows Vista (alle Editionen; Voraussetzung Service Pack 2 oder höher)*, Windows XP (nur 32-Bit-Editionen; Voraussetzung Service Pack 3 oder höher)

Technische Anforderungen:

| | |
|----------------------|--|
| Prozessor: | Intel Pentium 4 oder gleichwertig |
| Arbeitsspeicher: | 1 GB oder mehr |
| Festplattenspeicher: | mind. 900 MB bei der Installation |
| Browser: | aktuelle Version der gängigen Browser (wie z. B. Internet Explorer® oder Firefox) |

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitbandinternetverbindung wird empfohlen.

FRITZ!Box 6490

Bei Bestellung der FRITZ!Box-Option wird dem Kunden eine FRITZ!Box (derzeit FRITZ!Box 6490 Cable) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

- Betrieb von bis zu acht ISDN-Endgeräten, einer ISDN-Telefonanlage oder bis zu sechs DECT-Endgeräten
- bis zu zwei Telefongespräche gleichzeitig führen
- insgesamt bis zu drei Rufnummern auf jeweilige Endgeräte zuweisen
- Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln
- Anrufbeantworter inklusive E-Mail-Weiterleitung (voice to mail)
- Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail)
- Dual-WLAN AC + N für gleichzeitigen Einsatz im 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzband mit bis zu 1.300 MBit/s
- Internet über Kabel am EuroDOCSIS-1.0/1.1/2.0/3.0-Kabelanschluss
- 4x Gigabit-Anschluss (10/100/1000 Base-T)
- Mediaserver stellt Geräten im Heimnetzwerk Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV)

Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben. Die FRITZ!Box ist nicht in allen Anschlussgebieten verfügbar.

* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 10/

Windows 8/Windows 7/Windows Vista erfüllen.

Leistungsbeschreibung Telefon



Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung.

Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (I WV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt. Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen

(insbesondere nicht deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

Deutschland Flat

Mit der Deutschland Flat erhält der Kunde einen Telefonanschluss mit bis zu 3 Rufnummern, mit denen er gleichzeitig telefonieren kann. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon und Seite 4 berechnet.

Fußnoten

¹ Ausgenommen Anrufe ins Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

² Der rabattierte Preis gilt nur für Haushalte, die das Sicherheitspaket in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben.

³ Nur in Regionen verfügbar, in denen die analoge TV-Versorgung noch angeboten wird.

⁴ Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz aus dem Bereich „Mobil 1“ ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,35 € zu berechnen.

⁵ Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

⁶ Davon abweichende Einrichtungspreise: Dettighofen: 99,00 €; Klettgau: 149,00 €; Wutöschingen: 149,00 €; Lottstetten: 149,00 €; Jestetten: 149,00 €; Anklam: bei Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern: 99,00 € je Vertrag.

Sonstige Bedingungen: Voraussetzung für die Nutzung aller Produkte ist deren technische Verfügbarkeit. Alle Preise zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten. Stand: 09/2017

**Tele Columbus Berlin-
Brandenburg GmbH & Co. KG**

AG Charlottenburg /
HRA 35384 B
Persönlich haftende
Gesellschafterin:
Tele Columbus
Verwaltungs GmbH

**Tele Columbus
Cottbus GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Gerhart-Hauptmann-
Straße 15 / Süd 6
03044 Cottbus

AG Cottbus /
HRB 42 CB

**Tele Columbus
Kabel Service GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 26930 B

**Tele Columbus
Multimedia GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 130159 B

**Tele Columbus
Netze Berlin GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 110730 B

PrimaCom Berlin GmbH

Sitz der Gesellschaft
Messe-Allee 2
04356 Leipzig

AG Leipzig /
HRB 29927

**Martens Deutsche
Telekabel GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Papenreye 31
22453 Hamburg

AG Hamburg /
HRB 119653

**Tele Columbus
Sachsen-Anhalt GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Goslarer Ufer 39
10589 Berlin

AG Charlottenburg /
HRB 157759 B

**Tele Columbus
Sachsen-Thüringen GmbH**

Sitz der Gesellschaft
Göschwitzer Straße 22
07745 Jena

AG Jena /
HRB 501906