

# Häufig gestellte Fragen zu Deinen Rechnungen.



# Häufig gestellte Fragen zu Deinen Rechnungen.



## Wo kann ich mir meine Rechnungen anschauen?

Die Rechnungen findest Du in Deinem persönlichen Kundenbereich unter [service.pyur.net/kundenportal/login](https://service.pyur.net/kundenportal/login).

## Wie erhalte ich meine Rechnung?

Im persönlichen Kundenbereich unter [service.pyur.net/kundenportal/login](https://service.pyur.net/kundenportal/login) findest Du Deine Rechnungen. Gerne schicken wir Dir die Rechnung auch per Post. Beauftrage uns einfach im Kundenbereich. Wie viel das kostet, steht in unserer aktuellen [Preisliste](#).

## Gibt es einen Einzelverbindungs nachweis?

Ja, falls Du einen kostenlosen Einzelverbindungs nachweis angefordert hast, findest Du ihn in Deinem persönlichen Postfach im Kundenbereich. Gerne schicken wir Dir den Nachweis auch an Deine private E-Mail-Adresse oder zusammen mit Deiner Rechnung per Post. Beauftrage uns einfach im Kundenbereich. Wie viel das kostet, steht in unserer aktuellen [Preisliste](#).

## Wann wird der Rechnungsbetrag von meinem Konto abgebucht?

Wir buchen in der Regel immer am Anfang des Monats (oder drei Tage nach vorheriger Ankündigung) ab. Dafür brauchen wir allerdings Dein Einverständnis. Falls noch nicht geschehen, kannst Du uns über den [Kundenservice](#) ein Lastschriftmandat erteilen.

## Auf meiner Rechnung tauchen Berechnungen anderer Anbieter auf.

Auch bei einem Flatrate-Tarif können durch Anrufe zu Sondernummern wie Auskunft oder Gewinnspielen zusätzliche Kosten anfallen. Diese Kosten listen wir in der Rechnung separat auf.

## Welche Zahlungsarten gibt es?

Die bequemste Zahlungsart für Dich ist das Lastschriftverfahren. So kannst Du Dir sicher sein, dass Deine Zahlung pünktlich ankommt und richtig zugeordnet wird. Und was noch viel wichtiger ist: Du musst Dich um nichts mehr kümmern. In Ausnahmefällen akzeptieren wir auch die Zahlung per Überweisung oder Dauerauftrag. Wie viel das kostet, steht in unserer aktuellen [Preisliste](#).

# Häufig gestellte Fragen zu Deinen Rechnungen.



## In welchen Abständen wird abgebucht?

Wir buchen monatlich ab – in der Regel immer am Anfang des Monats. Deine Rechnung enthält dabei etwaige Grundgebühren/-kosten für den laufenden Monat im Voraus sowie die verbrauchsabhängigen Gebühren (Gesprächskosten, Datennutzung) für den zurückliegenden Monat (in einigen Fällen auch für den Vormonat). Hast Du Deinen Vertrag nicht am ersten Tag eines Monats abgeschlossen, bezahlst Du für diesen ersten Monat auch nur den anteiligen, taggenauen Monatspreis. In diesem Fall kann es auch sein, dass Du die erste Rechnung erst nach Beendigung des ersten vollständigen Monats erhältst.

## Wie setzt sich meine Rechnung zusammen?

Auf Deiner Rechnung findest Du die Grundgebühr für den laufenden Monat im Voraus sowie Kosten für Gespräche und Datennutzung für den zurückliegenden Monat – in einigen Fällen auch für den Vormonat. Deine Rechnung enthält zudem einen Übertrag aus vorausgegangenen Rechnungen. Auf Deiner Rechnung siehst Du daher nicht nur den monatlichen Rechnungsbetrag, sondern immer den zum Zeitpunkt der Rechnungslegung bestehenden Gesamtsaldo.

## Wann werden meine Zahlungen auf meinem Kundenkonto gebucht?

Wir verbuchen eingehende Zahlungen täglich. Abhängig von der Zahlungsart kann es in Ausnahmefällen dauern, bis Deine Bank die Zahlung weitergibt. Bitte gib bei Überweisungen als Verwendungszweck immer Deine Vertragsnummer an. So können wir sie schneller bearbeiten. Alle Infos findest Du auch auf Deiner Rechnung.

**Unser Tipp:** Überprüfe regelmäßig die Zahlungsdaten bei bereits länger bestehenden Daueraufträgen.

**Es geht auch einfacher:** Mit einem Lastschriftverfahren buchen wir die Rechnungsbeträge direkt von Deinem Konto ab und Du musst Dich um nichts mehr kümmern. Einfach im Kundenportal unter [service.pyur.net/kundenportal/login](https://service.pyur.net/kundenportal/login) Deine Bankverbindung angeben und uns ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen. Das ist übrigens auch über unseren [Kundenservice](#) möglich.

## Wie kann ich meine Zahlweise auf Lastschrift umstellen?

Die Umstellung auf ein Lastschriftverfahren ist ganz einfach: Du gibst im Kundenportal unter [service.pyur.net/kundenportal/login](https://service.pyur.net/kundenportal/login) Deine Bankverbindung an und erteilst uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Das ist übrigens auch über unseren [Kundenservice](#) möglich.