Leistungs-beschreibung

Private IP

PYUR

Private IP

PÜUR

1. Allgemeines

Mit Private IP realisiert und betreibt die HL komm Telekommunikations GmbH (nachfolgend HL komm genannt) ein IP-VPN für den Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Das IP-VPN wird auf Basis des MPLS-Backbones der HL komm realisiert. Im Backbone der HL komm werden die Daten über das MPLS-Netz übertragen, das die Daten verschiedener Kunden trennt. Optional kann mit einer Datenverschlüsselung die Datensicherheit weiter erhöht werden.

Die Anbindung von Standorten an das IP-VPN erfolgt über verschiedene Zugangsvarianten im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Die Verfügbarkeit von Private IP an einem Kundenstandort der gewünschten Konfiguration (Zugangsvariante, Bandbreite, Optionen) ist unter anderem von der Verfügbarkeit und Nutzbarkeit einer geeigneten Anschlussleitung abhängig.

2. Bandbreiten

Die Anbindung eines Standortes an das Private IP erfolgt über eine Festverbindung. Private IP wird mit folgenden Anschlussbandbreiten überlassen:

2 Mbit/s, 5 Mbit/s, 10 Mbit/s, 20 Mbit/s, 50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 150 Mbit/s, 300 Mbit/s, 500 Mbit/s und 1.000 Mbit/s. Weitere Bandbreiten sind auf Anfrage möglich.

Sofern die Anschlussbandbreiten von 2 Mbit/s bis 20 Mbit/s mittels Teilnehmeranschlussleitung (TAL) der Deutschen Telekom AG realisiert werden, ist die Anschlussbandbreite von den jeweiligen Gegebenheiten der Vorleistung der Deutschen Telekom AG abhängig. HL komm stellt in diesem Fall sicher, dass mindestens 80 % der Anschlussbandbreite zur Verfügung stehen.

3. Produktvoraussetzungen

Die Anbindung über Festverbindungen erfordert eine geeignete Anschlussleitung (Local Loop) an das Netz von HL komm. Die Anbindung kann in Einzelfällen nicht bereitgestellt werden, wenn keine geeignete TAL/Anschlussleitung verfügbar ist.

4. Optionen

4.1 IP-Multicast

Nach gesonderter Vereinbarung und gegen zusätzliches Entgelt ermöglicht HL komm die Nutzung von IP-Multicast im Private IP.

4.2 Zentraler Internetzugang

Optional stellt HL komm einen zentralen Internetzugang für das Private IP auf Basis des Produktes Internet Pro zur Verfügung.

4.3 Managed Security

Optional stellt HL komm ein zentrales Firewallsystem für das Private IP auf Basis des Produktes Secure Net Pro zur Verfügung. Auf diesem Weg ist es möglich, einen zentralen Internetzugang abzusichern und Arbeitsplätze/Standorte über verschlüsselte VPN-Verbindungen über das öffentliche Internet an das Private IP anzubinden.

4.4 Datacenter Housing

HL komm bietet optional Rackspace inkl. IP-Anbindung an das Private IP an. So können Serverdienste für das IP-VPN zentral in einem hochverfügbaren Rechenzentrum der HL komm betrieben werden. Grundlage ist das Produkt Data Center.

5. IP-Adressierung

Die IP-Adressierung innerhalb des Private IP erfolgt nach den Vorgaben von HL komm. Abweichende Konfigurationen sind projektspezifisch vor Vertragsbeginn abzustimmen.

6. Endgeräte

Wird ein Router von HL komm bereitgestellt, so darf nur dieser an dem Anschluss betrieben werden. HL komm installiert den Router in unmittelbarer Nähe des Leitungsabschlusses (i. d. R. eine TAE/RJ45-Anschlussdose) der zugehörigen Teilnehmeranschlussleitung bzw. Festverbindung. Der Kunde hat für ausreichend Montagefreiheit und eine freie 230 V Steckdose am Montageort zu sorgen.

Sämtliche durch HL komm bereitgestellte Technik verbleibt im Eigentum von HL komm und ist kundenseits pfleglich zu behandeln, vor Verlust zu schützen und nach Vertragsbeendigung innerhalb von 14 Tagen zu demontieren und ausreichend frankiert an HL komm (Niederlassung Leipzig) zurückzusenden.

Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik (Telefon/TK-Anlage, PC usw.) hat der Kunde selbst vorzunehmen.

7. Verantwortungsschnittstellen

Die Verantwortungsschnittstellen zwischen HL komm und dem Kunden sind die kundenseitigen Ports an den von HL komm bereitgestellten Routern und ggf. weiterer durch HL komm betriebener Technik. Der Kunde sorgt auf seine Kosten dauerhaft für geeignete Stromversorgung und Klimatisierung dieser Technik sowie für ausreichend Schutz vor unbefugtem Zugriff durch Dritte. Der Kunde ist nicht berechtigt, an der durch HL komm betriebenen Technik Änderungen vorzunehmen bzw. sich auf diese einzuloggen. Der Kunde hat HL komm im Rahmen der Vertragsdurchführung ungehinderten Zugang zu der von HL komm betriebenen Technik zu gewähren.

8. Zugangsdaten

Falls von HL komm Passwörter bzw. Zugangsdaten an den Kunden übergeben werden, so sind diese dauerhaft vor dem Zugriff durch Unbefugte zu schützen. Falsch eingegebene Zugangsdaten können zu Diensteunterbrechungen führen.

9. Leistungseinschränkungen

Die Sicherheit des Kundennetzwerkes basiert auf weitaus mehr Faktoren als dem sicheren Private IP. Die Grundlage für ein hohes Sicherheitsniveau bildet eine beim Kunden vorhandene geeignete Security Policy, die unternehmensweite Gültigkeit besitzt und das Zusammenspiel von technischen Sicherheitsmaßnahmen (Authentisierung, Viren- und Contentscanner u. a.), organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (Überwachung der Sicherheitskomponenten, verbindliche Prozesse und Abläufe sowie ausreichende Nutzer-Qualifikation, Zugangs- und Zugriffsschutz u. a.) und baulichen Sicherheitsmaßnahmen (Gebäudeschutz u. a.) festlegt. Die Erstellung oder Bewertung einer Security Policy des Kunden ist ausdrücklich nicht Bestandteil von Private IP.

10. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telekommunikationsdienstleistungen der HL komm Telekommunikations GmbH.

Wir sind immer für Sie da.

HL komm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: 03 41 / 86 97-0
Telefax: 03 41 / 86 97-4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

Geschäftsführer:
Erik Dähne, Richard Fahringer, Timm Degenhardt, Frank Posnanski
Registergericht: Amtsgericht Leipzig, HRB 13672

pyur.com/business