



## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tele Columbus AG  
Kundenservice  
Postfach 11 06 08  
10836 Berlin

Telefon: 030 25 777 555  
Telefax: 030 25 777 300  
E-Mail-Kontaktformular: [pyur.com/kontakt](mailto:pyur.com/kontakt)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei

uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

PYUR  
c/o Tele Columbus AG  
Logistikzentrum  
10885 Berlin

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Bitte beachten Sie

Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

## Kleingedrucktes

- <sup>1</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag von der Gesellschaft.
- <sup>2</sup> BasisTV Einzelbuchung (Grundleistung ohne weitere Fernseh- oder Paket-Produkte): Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende; Verlängerungslaufzeit: 1 Monat.
- <sup>3</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag (Einzelnutzervertrag oder in Mietnebenkosten enthalten). Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende; die ersten 6 Monate 5 € mtl., danach 10 € mtl.; Aktionspreis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag mit HDTV Inhalt und einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit der Gesellschaft hatten.
- <sup>4</sup> Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende; Verlängerungslaufzeit: 1 Monat.
- <sup>5</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag und Produkt, das die privaten HD-Programme enthält; maximal bis zu 3 HDTV-Verträge pro Haushalt buchbar.
- <sup>6</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über ein Produkt, das die privaten HD-Programme enthält; advanceTV-Box und Festplatte für die Vertragsdauer inkl.; aktive Internetverbindung zur Nutzung internet-basierter Funktionen der advanceTV-Box erforderlich; Aufnahmen/ Timeshift bestimmter Programm-inhalte sind aufgrund von Zusatzanforderungen der jeweiligen Programmveranstalter teilweise nicht möglich.
- <sup>7</sup> Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende; Die ersten 2 Monate 0 €, danach gilt der jeweilige Normalpreis; der rabattierte Preis in den ersten 2 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag über PremiumTV Start/Plus mit der Gesellschaft hatten. In dem Fall kann das Produkt innerhalb der ersten 2 Monate jederzeit mit einer 4-Wochen-Frist außerordentlich gekündigt werden. Erfolgt keine Kündigung wird ab dem 3. Monat der Normalpreis berechnet.
- <sup>8</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag (Einzelnutzervertrag oder in Mietnebenkosten enthalten) und ein Endgerät (Receiver/CI+-Modul) von der Gesellschaft.
- <sup>9</sup> Nutzungsvoraussetzung: Medienkonverter/ONT (für die Vertragsdauer inkl.), Installation des Medienkonverters/ONT erfolgt im selben Raum in dem sich der APL (Abschlusspunkt Linientechnik) befindet und max. 1 m von diesem entfernt.
- <sup>10</sup> Nutzungsvoraussetzung: kompatibler Router mit Telefoniefunktion. Im Produkt nicht enthalten.
- <sup>11</sup> BasisTV inkl.; Bei Buchung eines Produkts, das den BasisTV Anschluss enthält, welcher über die Mietnebenkosten abgerechnet wird, wird ein Rabatt in Höhe von 10 € mtl. auf den Normalpreis gewährt. Der Rabatt entfällt sobald der BasisTV Anschluss nicht mehr über die Mietnebenkosten abgerechnet wird. Vor Wegfall des Rabattes wird entsprechend informiert. Der Rabatt wird nicht gewährt, wenn das mtl. Entgelt für das bei der Gesellschaft direkt gebuchte Produkt weniger als 10€ beträgt. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.
- <sup>12</sup> Die ersten 6 Monate 20 € mtl., danach gilt der jeweilige Normalpreis; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 1 Monat; Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende; Aktionspreis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag, der Internet enthält und eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten hat, mit der Gesellschaft hatten.
- <sup>13</sup> Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.
- <sup>14</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag; Gesprächskosten werden entsprechend abgerechnet.
- <sup>15</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag; Anrufe ins deutsche Festnetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze.
- <sup>16</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag, Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland und zu Sonderrufnummern.

- <sup>17</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet- oder Paket-Vertrag; Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie in Fest- und Mobilfunknetze von Argentinien, Australien, Belgien, China (exkl. Macao), Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Kokosinseln, Kroatien, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Südkorea, Tschechien, Türkei (nur Festnetz), Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich und Weihnachtsinseln inkl., Gesprächskosten in andere Länder werden entsprechend abgerechnet; ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern.

- <sup>18</sup> Ab der 4. Rufnummer kostenpflichtig, maximal 10 Rufnummern.
- <sup>19</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet- oder Paket-Vertrag mit der Gesellschaft. Die ersten 3 Monate 0 € mtl.; danach 4 € mtl. Der rabattierte Preis in den ersten 3 Monaten gilt nur für Haushalte, die das Sicherheitspaket in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben.
- <sup>20</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft. Je nach Lagerbestand FRITZ!Box 7530 oder 7490.
- <sup>21</sup> Buchungsvoraussetzung: aktiver Internet- oder Paket-Vertrag von der Gesellschaft und FRITZ!Box. Die ersten 3 Monate 0 € mtl., danach 3 € mtl; Der rabattierte Preis in den ersten 3 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen FRITZ!Repeater hatten.
- <sup>22</sup> Nur notwendig bei Bestellung von Paketen, Internet oder Telefonoptionen.

**pepcom GmbH**  
Sitz der Gesellschaft  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registergericht  
München / HRB 188229  
Gläubiger ID:  
DE56ZZZ00000555353

**Kabelfernsehen München  
ServiCenter GmbH**  
Sitz der Gesellschaft  
Dieselstraße 1  
85774 Unterföhring  
Amtsgericht / Registergericht  
München / H RB 177436  
Gläubiger ID  
DE03ZZZ00000559217