



## Gesprächspreise Inland und Ausland

### Gesprächspreise Inland

	Hauptzeit Mo.–Fr. 8–18 Uhr €/Minute	Nebenzeit übrige Zeit €/Minute
Netziintern	0,000 €	0,000 €
Ortsgespräche	0,022 €	0,019 €
Ferngespräche	0,030 €	0,020 €
Deutsche Mobilfunknetze	0,219 €	0,219 €

### Gesprächspreise Ausland

Festnetz, ohne Service- und Sonderrufnummern, 0–24 Uhr, €/Minute				Mobilfunkzuschlag 0–24 Uhr, €/Minute	
Welt 1	0,059 €	Welt 6	0,993 €	Mobil 1 <sup>12</sup>	0,000 €
Welt 2	0,158 €	Welt 7	1,332 €	Mobil 2	0,223 €
Welt 3	0,271 €	Welt 8	1,670 €	Mobil 3	0,327 €
Welt 4	0,372 €	Welt 9	1,997 €	Mobil 4	0,367 €
Welt 5	0,903 €	Welt 10	2,652 €		

## Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

### Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei PÿUR Anschlüssen.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem PÿUR Anschluss und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem PÿUR Anschluss und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem PÿUR Anschluss und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem PÿUR Anschluss und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet. Für Mobilfunkgespräche ins Ausland wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag berechnet.

Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

### Leistungsmerkmale<sup>13</sup>

Anrufbenachrichtigung (MWI)

Netzabfrage

Anklopfen (CW)

Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)

Rufumleitung sofort (CFU): Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei Besetzt (CFB): Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung keine Antwort (CFNR): Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur Mailbox (CFVM) Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers.

Rufumleitung zur Ansage (DND) Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden.“

Bei der Dreierkonferenz (3PTY) können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch Verbinden (ECT) kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.

Mit Umlegen (CT) kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR) an den Gesprächspartner

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR one shot) an den Gesprächspartner

Die Übermittlung der Rufnummer (CLIP) können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.



## Auslandsverbindungen Standard

Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil	Land	Welt	Mobil
Afghanistan	7	2	Frankreich	1	4	Mali	6	2	Senegal	6	2
Ägypten	5	2	Franz.-Guayana	5	2	Malta	3	3	Serbien	3	2
Albanien	3	3	Franz.-Polynesien	5	1	Marokko	4	2	Seychellen	5	2
Algerien	4	4	Gabun	5	2	Marshallinseln	8	1	Sierra Leone	6	1
Amerik. Jungferninseln	5	1	Gambia	6	2	Martinique	6	2	Simbabwe	6	2
Amerik. Samoa	6	1	Georgien	6	2	Mauretaniien	5	1	Singapur	2	2
Andorra	2	2	Ghana	6	2	Mauritius	6	2	Slowakische Republik	3	2
Angola	6	2	Gibraltar	4	2	Mayotte	5	2	Slowenien	3	3
Anguilla	6	1	Grenada	6	1	Mazedonien	4	2	Somalia	8	1
Antarktis	10	1	Griechenland	2	3	Mexiko	6	1	Spanien	1	3
Antigua und Barbuda	6	1	Grönland	6	4	Moldawien	3	2	Sri Lanka	6	2
Äquatorialguinea	6	1	Großbritannien	1	4	Monaco	2	2	St. Helena	6	1
Argentinien	5	2	Guadeloupe	5	2	Mongolei	6	1	St. Kitts und Nevis	6	1
Armenien	6	2	Guam	5	1	Montenegro	3	2	St. Lucia	6	1
Aruba	6	2	Guatemala	6	1	Montserrat	6	1	St. Maarten	6	1
Ascension Island	6	1	Guinea	5	2	Mosambik	6	2	Saint-Pierre und Miquelon	6	1
Aserbaidzhan	6	2	Guinea-Bissau	9	2	Myanmar	10	2	St. Vincent u. d. Grenadinen	6	1
Äthiopien	8	1	Guyana	8	1	Namibia	5	2	Südafrika	6	2
Australien	2	2	Haiti	8	1	Nauru	10	1	Sudan	7	2
Bahamas	6	1	Honduras	6	1	Nepal	8	1	Südsudan	5	2
Bahrein	6	2	Indien	6	2	Neukaledonien	10	1	Suriname	6	1
Bangladesch	6	2	Indonesien	6	2	Neuseeland	3	2	Swasiland	5	1
Barbados	6	1	Irak	9	3	Nicaragua	6	2	Syrien	6	3
Belgien	1	4	Iran	6	3	Niederl. Antillen	7	1	Tadschikistan	6	2
Belize	6	1	Irland	1	3	Niederlande	1	4	Taiwan	2	2
Benin	6	2	Island	3	1	Niger	8	1	Tansania	7	1
Bermuda	6	1	Israel	3	2	Nigeria	6	2	Thailand	5	2
Bhutan	6	1	Italien	1	3	Niue	10	1	Timor-Leste	10	1
Bolivien	6	2	Jamaika	6	1	Nördliche Marianen	8	1	Togo	6	2
Bosnien und Herzegowina	4	2	Japan	2	3	Norfolkinsel	9	1	Tokelau	8	1
Botswana	5	1	Jemen	6	2	Norwegen	1	2	Tonga	10	1
Brasilien	5	2	Jordanien	6	2	Oman	7	1	Trinidad und Tobago	6	1
Brit. Jungferninseln	6	1	Kambodscha	10	1	Osterinseln	10	1	Tschad	6	1
Brunei	6	2	Kamerun	6	2	Österreich	1	4	Tschechische Republik	2	3
Bulgarien	4	2	Kanada	1	1	Pakistan	8	2	Tunesien	5	2
Burkina Faso	6	2	Kasachstan	5	2	Palau	10	1	Türkei	2	3
Burundi	6	1	Katar	6	1	Palästina	6	3	Turkmenistan	6	2
Cabo Verde	8	3	Kaimaninseln	6	1	Panama	6	2	Turks- und Caicosinseln	6	1
Chile	5	2	Kenia	6	2	Papua-Neuguinea	8	4	Tuvalu	10	1
China	5	2	Kirgisistan	6	2	Paraguay	6	2	Uganda	5	2
China (Hongkong)	2	2	Kiribati	9	4	Peru	5	2	Ukraine	4	3
China (Macao)	6	2	Kolumbien	6	2	Philippinen	6	2	Ungarn	2	2
Cookinseln	10	2	Kosovo	3	2	Polen	2	3	Union der Komoren	8	1
Costa Rica	6	2	Kroatien	3	2	Portugal	2	4	Uruguay	6	2
Côte D'Ivoire	6	2	Kuba	7	2	Puerto Rico	2	1	USA	1	1
Dänemark	1	3	Kuba (Guantanamo)	10	1	Republik Kongo	6	4	USA (Alaska)	2	1
Dem. Republik Kongo	6	2	Kuwait	6	1	Republik Korea (Nord)	10	1	USA (Hawaii)	3	1
Diego Garcia	10	1	Laos	7	4	Republik Korea (Süd)	3	2	Usbekistan	5	2
Dominikanische Republik	5	1	Lesotho	5	2	Réunion	6	2	Vanuatu	10	1
Dominica	6	1	Lettland	4	2	Ruanda	8	3	Vatikanstadt	1	1
Dschibuti	10	2	Libanon	6	2	Rumänien	4	2	Venezuela	6	2
Ecuador	5	2	Liberia	6	1	Russland	2	4	Ver. Arab. Emirate	6	3
El Salvador	6	2	Liechtenstein	1	4	Salomonen	7	1	Vietnam	6	3
Eritrea	9	1	Litauen	4	2	Sambia	6	2	Wallis und Futuna	10	1
Estland	3	4	Luxemburg	1	3	Samoa	8	1	Weißrussland	4	2
Färöer	4	2	Libyen	5	2	San Marino	2	1	Zentralafrik. Republik	10	4
Falklandinseln	8	1	Madagaskar	8	1	São Tomé und Príncipe	8	1	Zypern	4	2
Fidschi	8	1	Malawi	6	2	Saudi-Arabien	8	2			
Finnland	1	3	Malaysia	6	2	Schweden	1	4			
Föd. St. v. Mikronesien	9	1	Malediven	8	1	Schweiz	1	4			



## Service- und Sonderrufnummern

Dienste	Tarifname/Tarfbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute <sup>16</sup>	Taktung	
Service- und Sonderrufnummern	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.	
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.	
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.	
Service-Dienste	Service-Dienste 0 18 01	-	0,039 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 02	0,060 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,090 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,200 €	-	Verbindung	
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,140 €	60 Sek.	
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,140 €	60 Sek.	
Funkrufdienste	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,189 €	0,208 €	60 Sek.	
	Cityruf 016951, 016952	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 80	0,308 €	0,339 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 81	0,739 €	0,812 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 96	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Scall 0 16 99	1,231 €	1,354 €	60 Sek.	
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,492 €	0,542 €	60 Sek.	
	Skyper 01 69 53	1,231 €	1,345 €	60 Sek.	
Satellitenfunkdienste	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	13,541 €	60 Sek.	
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	5,823 €	60 Sek.	
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	5,078 €	60 Sek.	
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	19,184 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN 0087077	-	3,210 €	60 Sek.	
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	12,370 €	60 Sek.	
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	3,456 €	60 Sek.	
	Thuraya 0088216	-	5,148 €	60 Sek.	
	Iridium 008816, 008817	-	4,333 €	60 Sek.	
	MABEZ (T-Vote-Call)	01371, 01375	0,141 €	-	Verbindung
		01372, 01373, 01374, 0138	-	0,141 €	60 Sek.
		01376	0,250 €	-	Verbindung
01377		1,005 €	-	Verbindung	
01378, 01379		0,503 €	-	Verbindung	
Sonstiges	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,124 €	60 Sek.	
	DOLPHIN 01672	-	0,310 €	60 Sek.	
	MULTIMEDIA 0156	-	0,271 €	60 Sek.	
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,135 €	60 Sek.	
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.	
	T-Online 0191011	-	0,125 €	60 Sek.	
	Einheitlicher Behördenruf 115	- Abr. als Ortsgespräch	-	60 Sek.	
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,035 €	60 Sek.	
Telegate-Auskunftsdienste	11880	0,59€	1,99 €		
	11881	0,59€	1,99 €		
	11882		1,99 €		
	11889	0,59€	1,99 €		
	11887	0,59€	1,99 €		
	11890		1,99 €		



## Serviceoptionen Mobilfunk

1 GB zusätzliches Datenvolumen	monatlich	4,99 €	Sperren Internetverbindungen im Ausland	pro Auftrag	
Das Datenpaket endet automatisch zum Ende des Monats				über Kundenservice	14,90 €
SMS an Faxanschlüsse <sup>14</sup>	pro SMS	0,69 €		im Kundenportal	kostenfrei
MMS in alle dt. Netze <sup>15</sup>	pro MMS	0,39 €	Sperren Anrufe und Internetverbindungen im Ausland	pro Auftrag	
Rufumleitung in alle dt. Netze <sup>16</sup>	pro Minute	0,09 €		über Kundenservice	14,90 €
Rufumleitung zur eigenen Mailbox		kostenfrei		im Kundenportal	kostenfrei
Videotelefonie in alle dt. Netze <sup>17</sup>	pro Minute	0,99 €	Entsperren pro Auftrag	über Kundenservice	14,90 €
Videotelefonie netzintern <sup>17</sup>	pro Minute	0,69 €		im Kundenportal	kostenfrei
Rückruf aus der Mailbox in alle dt. Netze <sup>16</sup>	pro Minute	0,29 €	Ersetzen SIM-Karte bei Verlust/Diebstahl	pro Stück	14,90 €
Anrufe zur eigenen Mailbox über die Kurzwahl 333		kostenfrei	Ersetzen SIM-Karte bei Defekt		kostenfrei
Sperren SIM-Karte bei Verlust/Diebstahl	pro Auftrag		Einzelverbindungs-nachweis	im Kundenportal	kostenfrei
	über Kundenservice	14,90 €	Rufnummernmitnahme von der Gesellschaft		pro Auftrag
	im Kundenportal	kostenfrei			29,95 €
Sperren abgehender Anrufe ins Ausland	pro Auftrag		Rufnummernmitnahme zu der Gesellschaft		kostenfrei
	über Kundenservice	14,90 €	Auskunft PIN/PUK pro Auftrag	über Kundenservice	9,90 €
	im Kundenportal	kostenfrei		im Kundenportal	kostenfrei

## Abgehende Mobilfunkverbindungen von Deutschland ins Ausland

Anrufe und Anrufumleitungen in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro Minute <sup>B</sup>	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute <sup>B</sup>	0,29 €
SMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro SMS <sup>C</sup>	0,29 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro SMS <sup>C</sup>	0,29 €
MMS in ausländische Fest- und Mobilfunknetze	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro MMS <sup>D</sup>	0,79 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro MMS <sup>D</sup>	0,79 €
Videotelefonie in ausländische Mobilfunknetze <sup>E</sup>	Einheit	Preis <sup>A</sup>
EuroSpezial, EuroNah, EuroFern und Nordamerika	pro Minute <sup>B</sup>	2,49 €
Asien/Pazifik und sonstige Länder	pro Minute <sup>B</sup>	3,49 €

<sup>A)</sup> Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunfts- und Premium-Diensten.

<sup>B)</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

<sup>C)</sup> Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

<sup>D)</sup> Jede angefangenen 300 KB werden stets voll berechnet. Voraussetzung für MMS in Festnetze ist, dass das jeweilige Festnetz-Endgerät den MMS-Empfang unterstützt.

<sup>E)</sup> Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, das sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss.



## Länderzonen (für abgehende Mobilfunkverbindungen von Deutschland ins Ausland)

EuroSpezial	Belgien, Dänemark, Frankreich, Gibraltar, Großbritannien und Nordirland, Guernsey (Kanalinsel), Irland, Isle of Man, Italien, Jersey (Kanalinsel), Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz
EuroNah	Andorra, Finnland, Griechenland, Island, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Polen, Portugal (inkl. Madeira), San Marino, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt
EuroFern	Albanien, Belarus (Weißrussland), Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Färöer, Israel, Kosovo, Kroatien, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldawien (Republik Moldau), Montenegro, Rumänien, Russische Föderation (Orte westlich des 40. geographischen Längengrades), Serbien, Slowakei, Slowenien, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik)
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Asien/Pazifik	Australien, Hongkong, Japan, Korea (Republik, Südkorea), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan
Sonstige Länder	Restliche Länder

## Abgehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

### Anrufe in Fest- und Mobilfunknetze und zur eigenen Mailbox<sup>F</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,00 € <sup>G</sup>	0,54 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 2	0,54 € <sup>H</sup>	0,54 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 3	1,59 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	1,59 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 4	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>

### SMS in Fest- und Mobilfunknetze<sup>F</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,00 € <sup>I</sup>	0,39 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>
Weltzone 2	0,39 € <sup>I</sup>	0,39 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>
Weltzone 3	0,49 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,49 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>
Weltzone 4	0,59 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>	0,59 € <sup>I</sup>

### MMS in Fest- und Mobilfunknetze<sup>F</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,39 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>
Weltzone 2	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>
Weltzone 3	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>
Weltzone 4	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>	0,69 € <sup>J</sup>

<sup>F</sup> Die Preise gelten nicht zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie in Flugzeugen und auf See.

<sup>G</sup> Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach

### Videotelefonie in Fest- und Mobilfunknetze<sup>F, M</sup>

Aufenthaltsort	Weltzone 1	Weltzone 2	Weltzone 3	Weltzone 4
Weltzone 1	0,69 €/0,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 2	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 3	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	2,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>
Weltzone 4	3,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>	3,99 € <sup>H</sup>

### Datenverbindungen

	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,00 € <sup>K</sup>
Weltzone 2	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,07 €
Weltzone 3	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,12 €
Weltzone 4	pro 10 KB <sup>L</sup>	0,15 €

erfolgt die Abrechnung sekundengenau. Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland. Nach Aufbrauchen des inklusiven Volumens wird der entsprechende Preis des Inlands berechnet.

<sup>H</sup> Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet. Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland.

<sup>I</sup> Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangene 160 Zeichen werden stets voll berechnet. Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland. Nach Aufbrauchen des inklusiven Volumens wird der entsprechende Preis des Inlands berechnet.

<sup>J</sup> Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangene 300 KB werden stets voll berechnet.

<sup>K</sup> Innerhalb der EU (Weltzone 1) gelten dieselben Entgelte wie im Inland.

<sup>L</sup> Jede angefangene 10 KB werden stets voll berechnet.

<sup>M</sup> Voraussetzung für Videotelefonie ist ein entsprechendes Endgerät, das sich während der gesamten Gesprächsdauer im UMTS-Gebiet befinden muss. In folgenden Ländern ist die Voraussetzung für die Einbuchung in das jeweilige Partnernetz ein entsprechendes Endgerät, das nach dem dortigen GSM-Standard funktioniert:

GSM-1900-Standard: Antigua und Barbuda, Argentinien, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Chile, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaika, Karibische Inseln, Kanada, Kolumbien, Mexiko, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad und Tobago, Uruguay, Vereinigte Staaten von Amerika (USA).  
GSM-2100-Standard: Japan.



## Eingehende Verbindungen im Ausland (internationales Roaming)

Anrufe aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro Minute <sup>N</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute <sup>O</sup>	0,26 €
Weltzone 3	pro Minute <sup>O</sup>	0,69 €
Weltzone 4	pro Minute <sup>O</sup>	1,59 €

SMS aus Fest- und Mobilfunknetzen	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos
Weltzone 3	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos
Weltzone 4	pro SMS <sup>P</sup>	kostenlos

MMS aus Fest- und Mobilfunknetzen <sup>R</sup>	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos
Weltzone 3	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos
Weltzone 4	pro MMS <sup>Q</sup>	kostenlos

Videotelefonie aus Mobilfunknetzen <sup>S</sup>	Einheit	Preis
Weltzone 1	pro Minute <sup>O</sup>	kostenlos
Weltzone 2	pro Minute <sup>O</sup>	2,49 €
Weltzone 3	pro Minute <sup>O</sup>	2,49 €
Weltzone 4	pro Minute <sup>O</sup>	3,49 €

### Anrufumleitungen zur eigenen Mailbox (wenn nicht erreichbar, wenn keine Antwort erfolgt, wenn besetzt)

Anrufe, die bei einem Aufenthalt innerhalb der EU-Länder mit einer bedingten Anrufumleitung zur Mailbox geleitet werden, sind kostenlos.

Außerhalb der EU-Länder gelten diese Anrufe als zwei Verbindungen. Die erste für die Verbindung ins Ausland gemäß dem Minutenpreis für eingehende Anrufe im Ausland; und die zweite für die veranlasste Anrufumleitung zur Mailbox gemäß dem Minutenpreis für Anrufe im Ausland.

<sup>N</sup> Die Preise gelten pro Minute. Die erste angefangene halbe Minute wird stets voll berechnet, danach erfolgt die Abrechnung sekundengenau.

<sup>O</sup> Die Preise gelten pro Minute. Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

<sup>P</sup> Die Preise gelten pro SMS. Jede angefangenen 160 Zeichen werden stets voll berechnet.

<sup>Q</sup> Die Preise gelten pro MMS. Jede angefangenen 300 KB werden stets voll berechnet.

<sup>R</sup> Jede angefangenen 1 KB werden stets voll berechnet.

<sup>S</sup> Jede angefangenen 10 KB werden stets voll berechnet.

## Länderzonen (für Verbindungen im Ausland – internationales Roaming)

Weltzone 1	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guyana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira), Réunion, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Balearen und Kanaren), Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (Republik)
Weltzone 2	Andorra, Guernsey (Kanalinsel), Isle of Man, Jersey (Kanalinsel), Schweiz
Weltzone 3	Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo, Mazedonien, Moldawien (Republik, Moldau), Montenegro, Puerto Rico, Serbien, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (USA)
Weltzone 4	Restliche Länder



## Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern innerhalb Deutschlands

Rufnummerngruppe	Service	Einheit	Preis
0180-1... bis -5...	Service-Dienste	pro Minute <sup>T</sup>	0,42 €
0180-6...	Service-Dienste	pro Anruf	0,60 €
0180-7...	Service-Dienste	pro Minute <sup>T,U</sup>	0,42 €
0800...	Telefondienste		kostenlos
00800...	internationale Service-Dienste		kostenlos

<sup>T</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.  
<sup>U</sup> Die ersten 30 Sekunden sind kostenlos.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Mobilfunk

Voraussetzung ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen dem Vermieter und einem Unternehmen der Tele Columbus AG. Nach dem Verbrauch des im jeweiligen Produkt festgeschriebenen Datenvolumens wird die Datenübertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 0,016 Mbit/s im Download und 0,016 Mbit/s im Upload reduziert. Die Taktung beträgt 10 KB. Der Netzbetreiber behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Die Nutzung von VoIP, sonstige Sprach- und Videotelefonie sowie Peer-to-Peer-Verkehr sind ausgeschlossen. Im Freischalt- und Kündigungsmonat wird das Datenvolumen entsprechend anteilig zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für Datenverbindungen im LTE-Netz ist ein LTE-fähiges Endgerät, das die Frequenzen 800 MHz und 2.600 MHz unterstützt. Wenn das LTE-Netz nicht verfügbar ist oder das Endgerät LTE nicht unterstützt, sind Datenverbindungen im UMTS- oder GPRS-Netz möglich. Im UMTS- oder GPRS-Netz sind Datenverbindungen mit der Maximalgeschwindigkeit des jeweiligen Netzes möglich, maximal jedoch mit der Geschwindigkeit, die im LTE-Netz erreicht werden kann.

Der Kunde kann das in seinem Tarif enthaltene Leistungsvolumen für Gesprächsminuten, SMS und Daten auch in den Ländern der Weltzone 1 nutzen. Das Telefonieren, Versenden von SMS sowie die Datennutzung im Ausland in der Roaming-Ländergruppe Weltzone 1 sind ausschließlich für eine vorübergehende private Nutzung zulässig. Eine darüber hinausgehende Auslandsnutzung stellt eine diesem Vertragszweck widersprechende und missbräuchliche Nutzung dar. Ein Nachkaufen von zusätzlichem Datenvolumen für die Nutzung im In- und Ausland ist jedoch weiterhin möglich. Verstößt der Kunde gegen diese Nutzungsregeln und stellt die vertragswidrige Nutzung trotz Abmahnung nicht ein, ist die Gesellschaft berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen.

### Pure Mobile 1 GB

Der Tarif beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Sowie bis zu 1 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands und der EU (Weltzone 1).

### Pure Mobile 3 GB

Der Tarif beinhaltet Anrufe in deutsche Fest- und Mobilfunknetze innerhalb Deutschlands. Ausgenommen sind Anrufe zu Service- und Sonderrufnummern, Auskunft- und Premium-Diensten sowie Anrufumleitungen. Sowie bis zu 3 GB Datenvolumen pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands und der EU (Weltzone 1).

### 1 GB zusätzliches Datenvolumen

Das Angebot der Tarifoption beinhaltet die Erweiterung des Datenvolumens des zugrundeliegenden Mobilfunktarifs um 1 GB pro Monat bei einer Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 50 Mbit/s im Download und 32 Mbit/s im Upload (LTE) innerhalb Deutschlands und der EU (Weltzone 1).

# Leistungsbeschreibung Telefon



## Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung.

Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist die Kabelanschlussdose (passiver Netzabschlusspunkt). Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellten Kabelmodem verwendet werden.

Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche

wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

## Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

## Telefonanschluss und Deutschland Flat

Mit dem Telefonanschluss erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind bei Buchung der Deutschland Flat kostenfrei. Alle übrigen Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon berechnet.



**Tele Columbus Berlin-  
Brandenburg GmbH & Co. KG**

**Sitz der Gesellschaft**  
Goslarer Ufer 39  
10589 Berlin

AG Charlottenburg /  
HRA 35384 B  
Persönlich haftende  
Gesellschafterin:  
Tele Columbus  
Verwaltungs GmbH

**PrimaCom Berlin GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Messe-Allee 2  
04356 Leipzig

AG Leipzig /  
HRB 29927

**Tele Columbus  
Cottbus GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Gerhart-Hauptmann-  
Straße 15 / Süd 6  
03044 Cottbus

AG Cottbus /  
HRB 42 CB

**Martens Deutsche  
Telekabel GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Papenreye 31  
22453 Hamburg

AG Hamburg /  
HRB 119653

**Tele Columbus  
Kabel Service GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Goslarer Ufer 39  
10589 Berlin

AG Charlottenburg /  
HRB 26930 B

**Tele Columbus  
Sachsen-Anhalt GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Goslarer Ufer 39  
10589 Berlin

AG Charlottenburg /  
HRB 157759 B

**Tele Columbus  
Multimedia GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Goslarer Ufer 39  
10589 Berlin

AG Charlottenburg /  
HRB 130159 B

**Tele Columbus  
Sachsen-Thüringen GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Göschwitzer Straße 22  
07745 Jena

AG Jena /  
HRB 501906

**Tele Columbus  
Netze Berlin GmbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Goslarer Ufer 39  
10589 Berlin

AG Charlottenburg /  
HRB 110730 B

**BBCom Berlin-  
Brandenburgische  
Kommunikations-  
gesellschaft mbH**

**Sitz der Gesellschaft**  
Goslarer Ufer 39  
10589 Berlin

AG Charlottenburg /  
HRB 62443 B