

Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen 14 (vierzehn) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Tele Columbus AG
Kundenservice
Postfach 11 06 08
10836 Berlin

Telefon: 030 25 777 777
Telefax: 030 25 777 300
pyur.com/kontakt

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Kleingedrucktes

- Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag von der Gesellschaft.
- BasisTV Einzelbuchung (Grundleistung ohne weitere Fernseh- oder Paket-Produkte): Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Kündigungsfrist: 4 Wochen; Verlängerungslaufzeit: 12 Monate.
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag (Einzelnutzervertrag oder in Mietnebenkosten enthalten); Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende.
- HDTV: CI+ Modul und Smartcard inkl.; die ersten 6 Monate 0 € mtl., danach 4,87 € mtl.; Aktionspreis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag mit HDTV Inhalt und einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten mit der Gesellschaft hatten.
- Nutzungsvoraussetzung: Medienkonverter/ONT (für die Vertragsdauer inkl.), Installation des Medienkonverters/ ONT erfolgt im selben Raum in dem sich der Medienkonverters/ ONT befinden und max. 1,50 m von diesem entfernt.
- Jederzeit mit 4-Wochen-Frist zum Ende des Vertragsmonats kündbar. Gilt nicht für alle Produkte. Abweichende Laufzeiten sind entsprechend aufgeführt.
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver HDTV-Vertrag; advanceTV-Box und Festplatte für die Vertragsdauer inkl.; aktive Internetverbindung zur Nutzung internetbasierter Funktionen der advanceTV-Box /-App erforderlich; Aufnahmen/ Timeshift bestimmter Programminhalte sind aufgrund von Zusatzanforderungen der jeweiligen Programmveranstalter teilweise nicht möglich.
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag inkl. TV-Paket mit privaten HD-Programmen; der rabattierte Preis in den ersten 2 Monaten gilt nur für Haushalte, die PremiumTV Plus in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben.
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver BasisTV-Vertrag (Einzelnutzervertrag oder in Mietnebenkosten enthalten) und ein Endgerät (Receiver/CI+-Modul) von der Gesellschaft.
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver TV-Vertrag inklusive verschlüsselter Programme mit der Gesellschaft.
- Nutzungsvoraussetzung: aktiver Vertrag über HD-Produkt und ein HD-Endgerät von der Gesellschaft (für den Empfang privater HD-Sender notwendig).
- Die ersten 6 Monate 19,50 € mtl., danach gilt der jeweilige Normalpreis; Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende; Aktionspreis in den ersten 6 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen Vertrag mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, der Internet mit einer Festnetz Flat enthält (bei Buchung von Kombis)/ der Internet enthält (bei Buchung von Internet) mit der Gesellschaft hatten.
- Erster Monat 0 € (rabattierter Preis gilt nur für Haushalte, die die maxdome flat in den letzten 3 Monaten nicht von der Gesellschaft bezogen haben), danach 6,82 € mtl., Nutzungsvoraussetzung: ausschließlich über advanceTV-Box / advanceTV-App von der Gesellschaft sowie eine aktive Internetverbindung nutzbar; maxdome ist eine Marke der Joyn GmbH, Vertragspartner für den Bezug von maxdome flat wird die Joyn GmbH, Landsberger Straße 110, 80339 München.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

PÿUR
c/o Tele Columbus AG
Logistikzentrum
10885 Berlin

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 (vierzehn) Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

BITTE BEACHTEN SIE:

Ein Recht zum Widerruf steht Ihnen nur bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen oder bei Fernabsatzverträgen zu.

^[1] Nutzungsvoraussetzung: kompatibler Router mit Telefoniefunktion. Außer in Kombi-Tarifen nicht im Vertrag enthalten.

^[2] Nutzungsvoraussetzung: Pure Speed Vertrag; kein Call by Call und Pre-Selection möglich. Gesprächskosten werden entsprechend abgerechnet.

^[3] Nutzungsvoraussetzung: aktiver Pure Speed Vertrag; Anrufe ins deutsche Festnetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland, zu Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

^[4] Nutzungsvoraussetzung: Pure Speed Vertrag, Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz inkl.; ausgenommen Anrufe ins Ausland und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

^[5] Nutzungsvoraussetzung: Pure Speed Vertrag (Internet) oder Kombi-Vertrag (Pakete); Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz sowie in Fest- und Mobilfunknetze von Argentinien, Australien, Weihnachtsinseln, Belgien, China (exkl. Macao), Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Kokosinseln, Kroatien, Lettland, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Südkorea, Tschechien, Türkei (nur Festnetz), Ungarn, USA, Vereinigtes Königreich und Weihnachtsinseln inkl., Gesprächskosten in andere Länder werden entsprechend abgerechnet; ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der International Allnet Flat enthalten sind und zu Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

^[6] Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerungslaufzeit: 12 Monate, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Ende des Vertragsmonats; ausgenommen Anrufe ins Ausland, zu Sonderruf nummern und in Mobilfunknetze. Kein Call by Call und Pre-Selection möglich.

^[7] Die ersten 3 Monate 0 € mtl.; danach 3,90 € mtl.; Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internet- oder Kombi-Vertrag mit der Gesellschaft. Der rabattierte Preis in den ersten 3 Monaten gilt nur für Haushalte, die das Sicherheitspaket in den letzten 3 Monaten nicht bezogen haben.

^[8] Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft; in Kombi-Produkten bereits inkl.; Die ersten 3 Monate 0 € mtl., danach: 2,92 € mtl; der rabattierte Preis in den ersten 3 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keine FRITZ!Box von der Gesellschaft bezogen haben.

^[9] Die ersten 3 Monate 0 € mtl., danach 2,92 € mtl.; Nutzungsvoraussetzung: Internet-/ Kombi-Vertrag von der Gesellschaft und FRITZ!Box; Der rabattierte Preis in den ersten 3 Monaten gilt nur für Haushalte, die in den letzten 3 Monaten keinen FRITZ!Repeater hatten.

^[10] Nur notwendig bei Bestellung von Paketen, Internet oder Telefon.

^[11] Ab der 4. Rufnummer kostenpflichtig, maximal 10 Rufnummern.