



Leistungs- beschreibung

Data Center Housing RZB

PYUR
Business

Leistungsbeschreibung

Data Center Housing RZB

1. Allgemeines

Die HL komm Telekommunikations GmbH (nachfolgend PÿUR Business) betreibt ein oberirdisches Rechenzentrum (RZ) in Berlin-Mahlsdorf. Das RZ verfügt über eine redundante Energieversorgung und redundante Datenanbindungen.

Im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten wird dem Kunden mit Data Center Housing RZB standardmäßig Rack-space inklusive Stromversorgung, Klimatisierung und optionaler Datenanbindungen zum Betrieb eigener Technik zur Verfügung gestellt. Die verschiedenen Produktvarianten werden nachfolgend zusammenfassend Data Center Housing RZB genannt. Die Preise ergeben sich aus der „Preisliste Data Center Housing RZB“.

2. Leistungen

PÿUR Business bietet Data Center Housing RZB in folgenden Produktvarianten an:

- Rackspace
- Cages
- Private Room

2.1 Rackspace

PÿUR Business stellt dem Kunden standardmäßig Rackspace mit Kaltgangeinhausung und dem Footprint 800 mm × 1200 mm × 2000 mm (B × T × H) zur Verfügung. Andere Abmessungen sind auf Anfrage möglich.

In Abhängigkeit von dem gebuchten Rackspace stehen dem Kunden 19 oder 40 Höheneinheiten (HE) zur Verfügung, wobei eine technisch bedingte geringfügige Verringerung der verfügbaren Höheneinheiten durch allgemeine Schrankkomponenten (Patchfelder, Schrankkontrollsystem u. ä.) möglich ist.

2.2 Cages

PÿUR Business stellt dem Kunden einen abschließbaren Stahlgitter-Sicherheitskäfig zur Verfügung. Der Kunde kann standardmäßig zwischen zwei Cage-Größen wählen. Cage 1 hat eine Fläche von 35 m² und eine maximale Leistungsbereitstellung von 42 kW. Cage 2 hat eine Fläche von 60 m² und eine maximale Leistungsbereitstellung von 70 kW. Die Anzahl und Abmessungen der Racks, sowie die zu installierenden optionalen Leistungen werden mit dem Kunden individuell vereinbart.

2.3 Private Room

PÿUR Business stellt dem Kunden einen abschließbaren und überwachten Raum zur Verfügung. Der Raum stellt einen separaten Brandabschnitt (F90) dar. Die Fläche beträgt ca. 300 m² und die nutzbare elektrische Leistung 360 kW, bei Bedarf und gegen gesondertes Entgelt kann eine Leistungserhöhung auf bis zu 450 kW nutzbare elektrische Leistung beauftragt werden. Die Raumgestaltung, die Anzahl und Abmessungen der Racks, sowie die zu installierenden optionalen Leistungen werden mit dem Kunden individuell vereinbart.

2.4 Enthaltene Leistungen

- redundante, unterbrechungsfreie Stromversorgung (A- und B-Strang)
- redundante Klimatisierung
- redundant ausgelegte Inhouse-Verkabelung im Backbone
- redundant ausgelegte Inhouse-Verkabelung (LWL)
- Zutrittskontrolle und Einbruchmeldeanlage
- Brandschutz, Brandmelde- und Löschtechnik

Leistungsbeschreibung

Data Center Housing RZB

2.5 Optionale Leistungen

- Datenanbindungen gemäß Preisliste Data Center Access
- redundant ausgelegte Verkabelung zum Rackspace, Cage oder Private Room
- dokumentierte strukturierte Verkabelung
- Anbindung anderer Carrier
- Sichtschutz
- Übersteigschutz
- Unterkriechschutz
- elektronisches Zutrittskontrollsystem

3. Stromversorgung

Das Rechenzentrum ist mit redundanter Stromversorgung, bestehend aus USV-System und Netzersatzanlage (Dieselgeneratoren) ausgestattet. A- und B-Strang werden komplett unabhängig voneinander, in einer n+n-Redundanz bereitgestellt. Alle betriebsnotwendigen Komponenten werden mindestens gedoppelt und unabhängig voneinander funktionierend bereitgestellt. Die Speisung der Stränge erfolgt ebenso durch 2*(n+1) redundante Mittelspannungstrafo's, durch 3 redundante NEA (Dieselaggregate) in n+1+1 Konfiguration, n+n redundante Niederspannungshauptverteiler, n+n redundante USV (für IT-Räume und Technikräume) und n+n redundante Steuerungen für die Energieversorgung. Zum Einsatz kommen redundante 230 V Steckdosen (C13- und C19-Anschlüsse) und 16A oder 32A Sicherungen.

Der Kunde darf die vereinbarte maximale Leistungsaufnahme nicht überschreiten. Überschreitet der Kunde die vereinbarte maximale Leistungsaufnahme, gewährleistet PÿUR Business die Stromversorgung nicht und ist berechtigt, die Stromversorgung entsprechend der maximal vereinbarten Leistungsaufnahme einzuschränken oder die Stromversorgung abzuschalten. Der Stromverbrauch wird gemessen und nach Verbrauch abgerechnet.

4. Zertifizierungen

PÿUR Business ist nach ISO/IEC 27001:2013 und ISO 9001:2015 zertifiziert.

Das RZ ist zertifiziert nach TÜV iT Level 3 (Hochverfügbarkeit: vollständige Redundanzen kritischer Versorgungssysteme) nach TSI Katalog 4.2 erweitert (Gebäudekonstruktion, Stromversorgung, Umgebungsbedingungen, Infrastruktur der Telekommunikationsverkabelung, Sicherungssysteme, Informationsmanagement, Umfeld, Baukonstruktion, Brandmelde-, Löschtechnik, Sicherheitssysteme und -organisation, Verkabelung, Raumluftechnische Anlagen, Organisation, Dokumentation, Rechenzentrumsverbund).

5. Klimatisierung

PÿUR Business sorgt für die Klimatisierung der Kundentechnik. Eine ausreichende Klimatisierung wird durch PÿUR Business nur bei nicht Überschreitung der vereinbarten maximalen Leistungsaufnahme gewährleistet.

Es gelten folgende Raumkonditionen:

- mindestens 18 °C und maximal 27 °C Lufttemperatur
- mindestens 30 % und maximal 70 % relative Luftfeuchtigkeit.

Zur Erzielung einer optimalen Klimatisierung verpflichtet sich der Kunde beim Einbau seiner Technik die Vorgaben (z. B. Einsatz von 19"-Technik, Beachtung des ordentlichen Luftflusses, korrekte Einbaurichtung) von PÿUR Business zu befolgen.

6. Datenanbindungen

Datenanbindungen sind kein Bestandteil der Leistung, können aber gesondert beauftragt werden (siehe „Preisliste Data Center Access“.) Es gilt die aktuelle Fassung der „Leistungsbeschreibung Data Center Access“.

Leistungsbeschreibung

Data Center Housing RZB

7. Zutrittskontrolle, -regelungen und Einbruchmeldeanlage

Die Zufahrt und der Zutritt zum Gelände sowie in den RZ-Bereich als auch der Übertritt zwischen Bürobereich und RZ-Bereich sind nur nach Autorisierung über ein mehrstufiges Zugangskontrollsystem mit personengebundener Zugangskarte und PIN möglich. Jede Türöffnung wird automatisch protokolliert.

Die Perimeterüberwachung sowie die Gebäudeüberwachung erfolgen durch eine Videoüberwachungsanlage sowie eine zentrale Einbruchmeldeanlage. Es gelten die „Zutrittsregelungen Data Center Housing RZB“ von PÿUR Business.

8. Brandmeldeanlage und -vermeidung

Sämtliche Räume werden über Multisensorenmelder (Rauch und Temperatur) oder ein Rauchansaugsystem (RAS) überwacht. Alle RZ-Module, die Meet-me-Räume sowie weitere kritische Technikräume verfügen über ein Rauchansaugsystem (RAS) sowie eine vollautomatische Feuerlöschanlage zur Brandvermeidung. Die Brandmeldezentrale ist bei der örtlichen Feuerwehr aufgeschaltet.

9. Inhouse-Verkabelung

Die Inhouse-Verkabelung umfasst eine Haupttrasse für die Verkabelung vom Meet-Me Raum zum Rack. Über die Haupttrassen wird die Grundversorgung der einzelnen Racks auf Basis einer Glasfaserinfrastruktur sichergestellt. Auf Anforderung stellt PÿUR Business dem Kunden eine zweite IP-Anbindung zur Verfügung, diese kann gemäß der aktuell gültigen „Preisliste Data Center Access“ gebucht werden. Die Verkabelung zwischen den Racks wird vom Kunden vorgenommen. Dabei dürfen nur Kabel zum Einsatz kommen, die halogenfrei sind und raucharm verbrennen, sodass keine unnötigen Brandlasten entstehen. Sämtliche Verkabelungsarbeiten über den Rackspace bzw. der Rack-Stellfläche des Kunden hinaus sind ausschließlich bei PÿUR Business, gemäß „Preisliste Data Center Access“, zu beauftragen.

10. Service-Leistungen

Weitere Dienstleistungen werden gemäß der „Preisliste Allgemeine Serviceleistungen“ berechnet.

11. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich bei Vertragsabschluss PÿUR Business die von ihm eingebrachte Technik mit Leistungsdaten und beabsichtigter Leistungsaufnahme mitzuteilen. Der Kunde ist verpflichtet eine Elektronik-Sachversicherung in Höhe von 10 Mio. € abzuschließen.

Der Kunde wird ausschließlich für den Rechenzentrumsbetrieb geeignete Technik installieren, die insbesondere die im Rechenzentrum üblichen Grenzwerte für die elektromagnetische Verträglichkeit einhält. Sämtliche notwendige Konfigurationsarbeiten an kundeneigener Technik hat der Kunde selbst vorzunehmen.

Für die Arbeiten im Rechenzentrum verpflichtet sich der Kunde zur Einhaltung der „Zutrittsregelungen Data Center Housing RZB“.

Bei Verlust einer Zugangskarte und/oder PIN wird der Kunde umgehend PÿUR Business informieren. Die Weitergabe der Zugangskarte und PIN ist untersagt. Der Kunde hat eine zuverlässige, zeitnahe und umfassende Datenroutine zur Sicherung seiner Daten gegen Verlust zu gewährleisten.

Die Datensicherungsintervalle und die Art und Weise der Datensicherung sind dabei so zu wählen, dass im Falle eines Datenverlustes die Daten mittels der Sicherungskopien ohne nennenswerte Datenverluste wiederhergestellt werden können bzw. nennenswerte Schäden aufgrund von Datenverlusten vermieden werden. Für die sichere Aufbewahrung der Sicherungskopien ist der Kunde selbst verantwortlich.

Leistungsbeschreibung

Data Center Housing RZB

12. Dienstverfügbarkeit

Die Verfügbarkeit der Strom- und Klimaversorgung des Dienstes Data Center Housing RZB liegt bei 99,98 % im Jahresdurchschnitt.

12.1 Definition der Verfügbarkeit

Unter der Verfügbarkeit wird der prozentuale Anteil eines Kalenderjahres verstanden, währenddessen der Dienst nicht von Störungen betroffen ist, die PÝUR Business zu vertreten hat.

12.2 Berechnung der Verfügbarkeit

Die Verfügbarkeit in Prozent wird auf jährlicher Basis nach folgender Formel berechnet:
$$100 \times (\text{Gesamtzeit eines Jahres} - \text{Summe aller Entstörzeiten für Störungen}) / \text{Gesamtzeit des betreffenden Jahres}.$$

13. SLA-Zuordnung

Dem Dienst Data Center Housing RZB ist, sofern nicht anders vereinbart, im Standard das Service Level „Premium“ zugeordnet. Die weiteren Informationen zu den unterschiedlichen SLAs entnehmen Sie dem separaten und aktuell gültigen „Service Level Agreement“ von PÝUR Business.

14. Allgemeine Bestimmungen

Es gelten ergänzend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für PÝUR Business Telekommunikationsdienstleistungen der HL komm Telekommunikations GmbH.

Wir sind für Sie da.

HL komm Telekommunikations GmbH
Nonnenmühlgasse 1, 04107 Leipzig
Telefon: + 49 (3 41) 86 97 0
Telefax: + 49 (3 41) 86 97 4 99
E-Mail: business@pyur.com
www.pyur.com/business

Geschäftsführer:
Erik Dähne, Richard Fahringer, Dr. Daniel Ritz, Eike Walters
Registergericht: Amtsgericht Leipzig, HRB 13672

pyur.com/business

PYUR
B u s i n e s s