



# Unsere Preise und Leistungen fürs Büro.

**PYUR**  
Business

# Glasfaser-Internet

## Basistarife

Die hier aufgeführten Tarife sind entweder mit einer Mindestvertragslaufzeit von 24 oder 12 Monaten buchbar.

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate:

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende. Aktivierung einmalig 50 €, Versand einmalig 8,41 €

Mindestvertragslaufzeit 12 Monate:

Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Vertragsmonatsende. Aktivierung einmalig 50 €, Versand einmalig 8,41 €

### Pure Speed 200 Professional /mtl. 55 €

- inkl. Flatrate mit bis zu 250 Mbit/s Download und
- bis zu 100 Mbit/s Upload
- inkl. FRITZ!Box 7530 oder 7490
- inkl. 2 Sprachkanäle
- optional inkl. einer statischen IP-Adresse
- 24/7 Störungshotline
- spezialisierte Business-Hotline

### Pure Speed 1000 Professional /mtl. 95 €

- inkl. Flatrate mit bis zu 1000 Mbit/s Download und
- bis zu 250 Mbit/s Upload
- inkl. FRITZ!Box 7530 oder 7490
- inkl. 2 Sprachkanäle
- optional inkl. einer statischen IP-Adresse
- 24/7 Störungshotline
- spezialisierte Business-Hotline

### Pure Speed 500 Professional /mtl. 70 €

- inkl. Flatrate mit bis zu 500 Mbit/s Download und
- bis zu 200 Mbit/s Upload
- inkl. FRITZ!Box 7530 oder 7490
- inkl. 2 Sprachkanäle
- optional inkl. einer statischen IP-Adresse
- 24/7 Störungshotline
- spezialisierte Business-Hotline

# Glasfaser-Internet

## Zubuchbare Optionen

Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate; Kündigungsfrist: 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit  
Verlängerungslaufzeit: 1 Monat

### Deutschland Flat<sup>1,2</sup> /mtl. 5 €

- Flatrate ins deutsche Festnetz
- optional inkl. 2 Rufnummern kostenfrei
- inkl. Telefonanschluss
- ausgezeichnete Sprachqualität über das Kabelnetz

### Deutschland Allnet Flat<sup>1,3</sup> /mtl. 25 €

- Flatrate ins deutsche Festnetz und Mobilfunknetz
- optional inkl. 2 Rufnummern kostenfrei
- inkl. Telefonanschluss
- ausgezeichnete Sprachqualität über das Kabelnetz

### Länder Allnet Flat<sup>1,4</sup> /mtl. 50 €

- Flatrate ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz
- Flatrate ins Fest- und Mobilfunknetz von über 30 Ländern (Details zur Länderliste: siehe Seite 9)
- optional inkl. 2 Rufnummern kostenfrei
- inkl. Telefonanschluss
- ausgezeichnete Sprachqualität über das Kabelnetz

### Sicherheitspaket<sup>1</sup> /mtl. 5 €

- Virenschutz, Anti-Spy-Funktion
- spezieller Schutz beim Online-Banking
- Schutz vor Spam und Phishing-Angriffen
- spezielle Kindersicherung
- die ersten 3 Monate kostenfrei

<sup>1</sup> Nutzungsvoraussetzung: aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft.

<sup>2</sup> Ausgenommen Anrufe ins Ausland, zu Service- und Sonderrufnummern und in Mobilfunknetze. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

<sup>3</sup> Ausgenommen Anrufe ins Ausland (Festnetz und Mobilfunk) und zu Service- und Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

<sup>4</sup> Ausgenommen Anrufe in Länder, die nicht in der Länder Allnet Flat enthalten sind und zu Service- und Sonderrufnummern. Call by Call und Pre-Selection nicht möglich.

# Fernsehen

## Basistarif

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate  
Verlängerungslaufzeit: 1 Monat, Kündigungsfrist: 4 Wochen.  
Aktivierung einmalig 20 €, Versand einmalig 8,41 €

### HDTV /mtl. 10 €

inkl. bis zu 26 privater digitaler HD-Sender  
inkl. CI+ Modul, ggf. Smartcard  
Für unsere TV-Produkte brauchen Sie einen Kabelanschluss-Vertrag. Den haben Sie noch nicht gebucht? Und er ist auch nicht in Ihrer Miete enthalten? Kein Problem.  
Sie bekommen Ihren Internet Kabelanschluss für ab 40 € mtl. Und eine einmalige Aktivierung von 50 €<sup>5</sup>.

### BasisTV

- Basis für alle weiteren TV-Produkte
- TV-Anschluss mit bis zu 94 Sendern inklusive vieler dritter Programme
- Bis zu 42 unverschlüsselte HD-Sender

## Zubuchbare Option

Nach 1 Monat jederzeit kündbar.

### HDTV für 2./3. Fernseher mtl. 5 € inkl. CI+ Modul

- Freischaltung von 26 privaten digitalen HD-Programmen
- CI+ Modul inkl.

## Senderübersichten

### HDTV

Comedy Central HD	ProSieben MAXX HD	RTLplus HD	MTV+ HD
n-tv HD	WELT HD	kabel eins HD	Sport 1 HD
TLC HD	DMAX HD	Sat.1 HD	Nick HD
Deluxe Music HD	RTL HD	Toggo Plus	Super RTL HD
ProSieben HD	RTL UHD*	MTV HD	NITRO HD
VOX HD	Eurosport 1 HD	sixx HD	Tele 5 HD
Disney Channel HD	RTL 2 HD	VoxUp HD	

\* nicht in allen Netzen verfügbar

<sup>5</sup> Davon abweichende Einrichtungspreise: Dettighofen: 99,00 €; Klettgau: 149,00 €; Wutöschingen: 149,00 €; Lottstetten: 149,00 €; Jestetten: 149,00 €; Anklam: bei Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern: 99,00 € je Vertrag.

# Telefon

## Gesprächspreise Inland und Ausland

### Gesprächspreise Inland

	Hauptzeit: Mo– Fr 8 –18 Uhr €/Minute	Nebenzzeit: übrige Zeit €/Minute
Netziintern	0,0000	0,0000
Ortsgespräche	0,0181	0,0164
Ferngespräche	0,0250	0,0164
Deutsche Mobilfunknetze	0,1836	0,1836

## Verbindungsarten und Leistungsmerkmale Telefon

### Verbindungsarten

Eine netzinterne Verbindung ist eine Sprachverbindung zwischen zwei Anschlüssen der Gesellschaft.

Eine Festnetzverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und dem stationären Anschluss eines anderen Telefonanbieters in Deutschland. Festnetzverbindungen werden in Ortsgespräche und Ferngespräche unterschieden und nach Minuten abgerechnet.

Eine Mobilfunkverbindung ist eine Sprachverbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einem innerdeutschen Anschluss eines Mobilfunk-Telefonanbieters.

Eine Verbindung zu Sonderrufnummern ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer kostenpflichtigen Sonderrufnummer. Dies kann auch eine Verbindung zu einem Televotingdienst oder zu anderen Zusatzdiensten sein.

Eine Auslandsverbindung ist eine Verbindung zwischen einem Anschluss der Gesellschaft und einer ausländischen Telefonnummer und wird nach dem Zielland und der Gesprächsdauer berechnet. Für Mobilfunkgespräche ins Ausland wird zusätzlich ein Mobilfunkzuschlag berechnet. Alle Verbindungen werden gemäß der Telefon-Preisliste abgerechnet.

### Leistungsmerkmale<sup>6</sup>

Anrufbenachrichtigung (MWI)

Netzabfrage

Anklopfen (CW)

Halten/Rückfragen/Makeln (HOLD)

Rufumleitung **sofort (CFU)**: Der Anruf des Anschlusses A zum Anschluss B wird zum Zielanschluss C geleitet, wenn B die Rufumleitung sofort aktiviert hat.

Rufumleitung bei **besetzt (CFB)**: Rufumleitung erfolgt, wenn Zielanschluss besetzt ist.

Rufumleitung **keine Antwort (CFNR)**: Rufumleitung erfolgt, wenn sich der Zielanschluss nach einer bestimmten Zeit nicht meldet.

Rufumleitung zur **Mailbox (CFVM)**: Rufumleitung erfolgt zum Anrufbeantworter des Teilnehmers.

Rufumleitung zur **Ansage (DND)**: Rufumleitung erfolgt zur Ansage „Der Teilnehmer möchte nicht gestört werden“.

Bei der **Dreierkonferenz (3PTY)** können drei Teilnehmer gleichzeitig miteinander telefonieren.

Durch **Verbinden (ECT)** kann eine bestehende Verbindung zu einem anderen Teilnehmer vermittelt werden.

Mit **Umlegen (CT)** kann eine Verbindung auf ein anderes Endgerät umgelegt oder Wahlverbindungen zugeschaltet werden.

Die permanente Unterdrückung der **Rufnummernübermittlung (CLIR)** an den Gesprächspartner.

Die einmalige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (**CLIR one shot**) an den Gesprächspartner.

Die **Übermittlung der Rufnummer (CLIP)** können wir aufgrund der Vielzahl von unterschiedlichen CLIP-Implementationen nicht garantieren.

<sup>6</sup> Die Leistungsmerkmale funktionieren nachweislich mit vielen marktüblichen Telefonanlagen und Telefonendgeräten, die diese Leistungsmerkmale unterstützen. Die Gesellschaft kann dabei jedoch nicht die Funktionalität für jedes Fabrikat und jeden Typ gewährleisten.

# Telefon

## Auslandsverbindungen Standard

Land	Festnetz	Mobil
Afghanistan	1,1193 €	1,3067 €
Ägypten	0,7588 €	0,9462 €
Albanien	0,2278 €	0,5025 €
Algerien	0,3126 €	0,6210 €
Amerik. Jungferninseln <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Amerik. Samoa <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Andorra	0,1328 €	0,3202 €
Angola	0,8345 €	1,0218 €
Anguilla <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Antarktis <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Antigua und Barbuda <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Äquatorialguinea <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Argentinien	0,7588 €	0,9462 €
Armenien	0,8345 €	1,0218 €
Aruba	0,8345 €	1,0218 €
Ascension Island <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Aserbaidshan	0,8345 €	1,0218 €
Äthiopien <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Australien	0,1328 €	0,3202 €
Bahamas <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Bahrain	0,8345 €	1,0218 €
Bangladesch	0,8345 €	1,0218 €
Barbados <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Belgien	0,0496 €	0,1899 €
Belize <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Benin	0,8345 €	1,0218 €
Bermuda <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Bhutan <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Bolivien	0,8345 €	1,0218 €
Bosnien und Herzegowina	0,3126 €	0,5000 €
Botswana <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Brasilien	0,7588 €	0,9462 €
Brit. Jungferninseln <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Brunei	0,8345 €	1,0218 €
Bulgarien	0,1899 €	0,1899 €
Burkina Faso	0,8345 €	1,0218 €
Burundi <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Chile	0,7588 €	0,9462 €
China	0,7588 €	0,9462 €
China (Hongkong)	0,1328 €	0,3202 €
China (Macao)	0,8345 €	1,0218 €

Land	Festnetz	Mobil
Cookinseln	2,2285 €	2,4159 €
Costa Rica	0,8345 €	1,0218 €
Côte d'Ivoire	0,8345 €	1,0218 €
Dänemark	0,0496 €	0,1899 €
Dem. Republik Kongo	0,8345 €	1,0218 €
Diego Garcia <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Dominica <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Dominikanische Republik <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Dschibuti	2,2285 €	2,4159 €
Ecuador	0,7588 €	0,9462 €
El Salvador	0,8345 €	1,0218 €
Eritrea <sup>7</sup>	1,6782 €	1,6782 €
Estland	0,1899 €	0,1899 €
Falklandinseln <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Färöer	0,3126 €	0,5000 €
Fidschi <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Finnland	0,0496 €	0,1899 €
Föd. St. V. Mikronesien <sup>7</sup>	1,6782 €	1,6782 €
Frankreich	0,0496 €	0,1899 €
Franz.-Guayana	0,1899 €	0,1899 €
Franz.-Polynesien <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Gabun	0,7588 €	0,9462 €
Gambia	0,8345 €	1,0218 €
Georgien	0,8345 €	1,0218 €
Ghana	0,8345 €	1,0218 €
Gibraltar	0,1899 €	0,1899 €
Grenada <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Griechenland	0,1328 €	0,1899 €
Grönland	0,8345 €	1,0218 €
Guadeloupe	0,1899 €	0,1899 €
Guam <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Guatemala <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Guinea	0,7588 €	0,9462 €
Guinea-Bissau	1,6782 €	1,8655 €
Guyana <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Haiti <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Honduras <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Indien	0,8345 €	1,0218 €
Indonesien	0,8345 €	1,0218 €
Irak	1,6782 €	1,9529 €
Iran	0,8345 €	1,1092 €

# Telefon

## Auslandsverbindungen Standard

Land	Festnetz	Mobil
Irland	0,0496 €	0,1899 €
Island	0,1899 €	0,1899 €
Israel	0,2278 €	0,4151 €
Italien	0,0496 €	0,1899 €
Jamaika <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Japan	0,1328 €	0,4076 €
Jemen	0,8345 €	1,0218 €
Jordanien	0,8345 €	1,0218 €
Kaimaninseln <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Kambodscha <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Kamerun	0,8345 €	1,0218 €
Kanada <sup>7</sup>	0,0496 €	0,0496 €
Kap Verde	1,4034 €	1,6782 €
Kasachstan	0,7588 €	0,9462 €
Katar <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Kenia	0,8345 €	1,0218 €
Kirgisistan	0,8345 €	1,0218 €
Kiribati	1,6782 €	1,9866 €
Kolumbien	0,8345 €	1,0218 €
Kosovo	0,2278 €	0,4151 €
Königreich Eswatini <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Kroatien	0,1899 €	0,1899 €
Kuba	1,1193 €	1,3067 €
Kuba (Guantanamo) <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Kuwait <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Laos	1,1193 €	1,4278 €
Lesotho	0,7588 €	0,9462 €
Lettland	0,1899 €	0,1899 €
Libanon	0,8345 €	1,0218 €
Liberia <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Libyen	0,7588 €	0,9462 €
Liechtenstein	0,0496 €	0,1899 €
Litauen	0,1899 €	0,1899 €
Luxemburg	0,0496 €	0,1899 €
Madagaskar <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Malawi	0,8345 €	1,0218 €
Malaysia	0,8345 €	1,0218 €
Malediven <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Mali	0,8345 €	1,0218 €
Malta	0,1899 €	0,1899 €
Marokko	0,3126 €	0,5000 €

Land	Festnetz	Mobil
Marshallinseln <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Martinique	0,1899 €	0,1899 €
Mauretanien <sup>7</sup>	0,7588 €	0,7588 €
Mauritius	0,8345 €	1,0218 €
Mayotte	0,1899 €	0,1899 €
Mexiko <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Moldawien	0,2278 €	0,4151 €
Monaco	0,1328 €	0,3202 €
Mongolei <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Montenegro	0,2278 €	0,4151 €
Montserrat <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Mosambik	0,8345 €	1,0218 €
Myanmar	2,2285 €	2,4159 €
Namibia	0,7588 €	0,9462 €
Nauru <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Nepal <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Neukaledonien <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Neuseeland	0,2278 €	0,4151 €
Nicaragua	0,8345 €	1,0218 €
Niederl. Antillen <sup>7</sup>	1,1193 €	1,1193 €
Niederlande	0,0496 €	0,1899 €
Niger <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Nigeria	0,8345 €	1,0218 €
Niue <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Nordkorea <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Nördliche Marianen <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Nordmazedonien	0,3126 €	0,5000 €
Norfolkinsel <sup>7</sup>	1,6782 €	1,6782 €
Norwegen	0,0496 €	0,1899 €
Oman <sup>7</sup>	1,1193 €	1,1193 €
Osterinseln <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Österreich	0,0496 €	0,1899 €
Pakistan	1,4034 €	1,5908 €
Palästina	0,8345 €	1,1092 €
Palau <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Panama	0,8345 €	1,0218 €
Papua-Neuguinea	1,4034 €	1,7117 €
Paraguay	0,8345 €	1,0218 €
Peru	0,7588 €	0,9462 €
Philippinen	0,8345 €	1,0218 €
Polen	0,1328 €	0,1899 €

# Telefon

## Auslandsverbindungen Standard

Land	Festnetz	Mobil	Land	Festnetz	Mobil
Portugal	0,1328 €	0,1899 €	Syrien	0,8345 €	1,1092 €
Puerto Rico <sup>7</sup>	0,1328 €	0,1328 €	Tadschikistan	0,8345 €	1,0218 €
Republik Kongo	0,8345 €	1,1428 €	Taiwan	0,1328 €	0,3202 €
Réunion	0,1899 €	0,1899 €	Tansania <sup>7</sup>	1,1193 €	1,1193 €
Ruanda	1,4034 €	1,6782 €	Thailand	0,7588 €	0,9462 €
Rumänien	0,1899 €	0,1899 €	Timor-Leste <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Russland	0,1328 €	0,4412 €	Togo	0,8345 €	1,0218 €
Saint-Pierre u. Miquelon <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €	Tokelau <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Salomonen <sup>7</sup>	1,1193 €	1,1193 €	Tonga <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Sambia	0,8345 €	1,0218 €	Trinidad und Tobago <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Samoa <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €	Tschad <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
San Marino <sup>7</sup>	0,1328 €	0,1328 €	Tschechische Republik	0,1328 €	0,1899 €
São Tomé und Príncipe <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €	Tunesien	0,7588 €	0,9462 €
Saudi-Arabien	1,4034 €	1,5908 €	Türkei	0,1328 €	0,4076 €
Schweden	0,0496 €	0,1899 €	Turkmenistan	0,8345 €	1,0218 €
Schweiz	0,0496 €	0,3580 €	Turks- und Caicosinseln <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €
Senegal	0,8345 €	1,0218 €	Tuvalu <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Serbien	0,2278 €	0,4151 €	Uganda	0,7588 €	0,9462 €
Seychellen	0,7588 €	0,9462 €	Ukraine	0,3126 €	0,5874 €
Sierra Leone <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €	Ungarn	0,1328 €	0,1899 €
Simbabwe	0,8345 €	1,0218 €	Union der Komoren <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €
Singapur	0,1328 €	0,3202 €	Uruguay	0,8345 €	1,0218 €
Sint Maarten <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €	USA <sup>7</sup>	0,0496 €	0,0496 €
Slowakische Republik	0,1899 €	0,1899 €	USA (Alaska) <sup>7</sup>	0,1328 €	0,1328 €
Slowenien	0,1899 €	0,1899 €	USA (Hawaii) <sup>7</sup>	0,2278 €	0,2278 €
Somalia <sup>7</sup>	1,4034 €	1,4034 €	Usbekistan	0,7588 €	0,9462 €
Spanien	0,0496 €	0,1899 €	Vanuatu <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Sri Lanka	0,8345 €	1,0218 €	Vatikanstadt <sup>7</sup>	0,0496 €	0,0496 €
St. Helena <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €	Venezuela	0,8345 €	1,0218 €
St. Kitts und Nevis <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €	Ver. Arab. Emirate	0,8345 €	1,1092 €
St. Lucia <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €	Vereinigtes Königreich	0,0496 €	0,1899 €
St. Vincent u. d. Grenadinen <sup>4</sup>	0,8345 €	0,8345 €	Vietnam	0,8345 €	1,1092 €
Südafrika	0,8345 €	1,0218 €	Wallis und Futuna <sup>7</sup>	2,2285 €	2,2285 €
Sudan	1,1193 €	1,3067 €	Weißrussland	0,3126 €	0,5000 €
Südkorea	0,2278 €	0,4151 €	Zentralafrik. Republik	2,2285 €	2,5370 €
Südsudan	0,7588 €	0,9462 €	Zypern	0,1899 €	0,1899 €
Suriname <sup>7</sup>	0,8345 €	0,8345 €			

<sup>7</sup> Die Gesellschaft behält sich vor, bei einer Berechnung des Interconnection-Entgelts durch ein nationales Mobilfunknetz, ein Verbindungsentgelt in Höhe von 0,34 € zu berechnen.



# Telefon

## Service- und Sonderrufnummern

Dienste	Tarifname/Tarifbereich	Preis pro Gespräch	Preis pro Minute <sup>a</sup>	Taktung
<b>Service- und Sonderrufnummern</b>	Notruf 110 und 112	-	0,000 €	60 Sek.
	Freephone 0130 und 0800	-	0,000 €	60 Sek.
	Universal international Freephone 00800	-	0,000 €	60 Sek.
<b>Service-Dienste</b>	Service-Dienste 0 18 01	-	0,0328 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 02	0,0500 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 03	-	0,0759 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 04, 0 18 06	0,0164 €	-	Verbindung
	Service-Dienste 0 18 05	-	0,1172 €	60 Sek.
	Service-Dienste 0 18 07 (erste 30 Sekunden kostenfrei)	-	0,1172 €	60 Sek.
<b>Funkrufdienste</b>	Cityruf 0164x, 0168 2-91	0,1586 €	0,1750 €	60 Sek.
	Cityruf 016951, 016952	0,6207 €	0,6828 €	60 Sek.
	Scall 0 16 80	0,2586 €	0,2845 €	60 Sek.
	Scall 0 16 81	0,6207 €	0,6828 €	60 Sek.
	Scall 0 16 96	0,4138 €	0,4552 €	60 Sek.
	Scall 0 16 99	1,0345 €	1,1379 €	60 Sek.
	Skyper 0 16 92 und 0 16 93	0,4138 €	0,4552 €	60 Sek.
	Skyper 01 69 53	1,0345 €	1,1302 €	60 Sek.
<b>Satelliten-funkdienste</b>	INMARSAT A 008711, 008721, 008731, 008741, 008718, 008728, 008738, 008748	-	4,8931 €	60 Sek.
	INMARSAT B 00870 30-38, 00871 30-38, 00872 30-38, 00873 30-38, 00874 30-38	-	4,2672 €	60 Sek.
	INMARSAT HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	-	11,3793 €	60 Sek.
	INMARSAT Aero 008715, 008725, 008735, 008745	-	4,8931 €	60 Sek.
	INMARSAT M 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	-	4,2672 €	60 Sek.
	INMARSAT Mini-M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476	-	16,1207 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN 0087077	-	2,6974 €	60 Sek.
	INMARSAT BGAN HSD 0087078	-	10,3948 €	60 Sek.
	INMARSAT EMSAT 0088213	-	2,9043 €	60 Sek.
	Thuraya 0088216	-	4,3259 €	60 Sek.
Iridium 008816, 008817	-	3,6414 €	60 Sek.	
<b>MABEZ (T-Vote-Call)</b>	01371, 01375	0,1181 €	-	Verbindung
	01372, 01373, 01374, 0138	-	0,1181 €	60 Sek.
	01376	0,2103 €	-	Verbindung
	01377	0,8448 €	-	Verbindung
	01378, 01379	0,4224 €	-	Verbindung
<b>Sonstiges</b>	Persönliche Rufnummern 0700	-	0,1043 €	60 Sek.
	DOLPHIN 01672	-	0,2603 €	60 Sek.
	MULTIMEDIA 0156	-	0,2276 €	60 Sek.
	Informationsverbund Berlin-Bonn 01888	-	0,1138 €	60 Sek.
	Kartensperr-Notruf 116116, Arzt-Notruf 116117	-	0,000 €	60 Sek.
	T-Online 0191011	-	0,1052 €	60 Sek.
	Einheitlicher Behördenruf 115	-	Abr. als Ortsgespräch	60 Sek.
	Nationale Teilnehmerrufnummer 032	-	0,0293 €	60 Sek.
<b>Telegate-Auskunftsdienste</b>	11880	0,4828 €	1,6724 €	
	11881	0,4828 €	1,6724 €	
	11882		1,6724 €	
	11889	0,4828 €	1,6724 €	
	11887	0,4828 €	1,6724 €	
	11890		1,6724 €	

<sup>a</sup> Jede angefangene Minute wird stets voll berechnet.

# Telefon

## Länderübersicht Länder Allnet Flat – enthaltene Länder und Netz

### Festnetz

Deutschland
Argentinien
Australien/Kokosinseln/Weihnachtsinseln
Belgien
China (exkl. Macao)
Dänemark
Finnland
Frankreich
Griechenland
Hongkong
Irland
Italien
Kanada
Kroatien
Lettland
Luxemburg
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
Rumänien
Schweden
Schweiz
Slowakei
Spanien
Südkorea
Tschechien
Türkei
Ungarn
USA (inkl. Hawaii und Alaska)
Vereinigtes Königreich

### Mobilfunknetz

Deutschland
Argentinien
Australien/Kokosinseln/Weihnachtsinseln
Belgien
China (exkl. Macao)
Dänemark
Finnland
Frankreich
Griechenland
Hongkong
Irland
Italien
Kanada
Kroatien
Lettland
Luxemburg
Niederlande
Norwegen
Österreich
Polen
Portugal
Rumänien
Schweden
Schweiz
Slowakei
Spanien
Südkorea
Tschechien
Ungarn
USA (inkl. Hawaii und Alaska)
Vereinigtes Königreich

# Sonstige Kosten

## Allgemein

Versandkosten		8,41 €
Rechnung und Einzelbindungsnachweis über Kundenportal		kostenlos
Erstellung und Versand in Papierform von: Rechnungsduplikate, Vertragsunterlagen	pro Vorgang	2,52 €
Erstellung eines Kundenkontoauszugs	pro Vorgang	4,2 €
Rücklastschriftkosten	pro Lastschrift	1,26 €
Mahnkosten	pro Mahnung	1,50 €
Pauschale für Hardwaretausch innerhalb der Vertragslaufzeit		42,02 €
Entsperrkosten des Anschlusses	pro Vorgang	16,81 €
Anfahrtskosten Techniker		auf Anfrage
Installation		auf Anfrage
Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen		auf Anfrage

## Sonstige Kosten – Fernsehen

Zubuchung weiterer Smartcard/weiteres Modul mit integrierter Smartcard <sup>9</sup>	je Smartcard mtl.	4,20 €
Zugriff auf Jugendschutz-PIN-Code nach Verlust	pro Zugriff	4,20 €

## Sonstige Kosten – Telefon/Internet

Portierungsbeauftragung		kostenlos
Wegportierungsbearbeitung	pro Rufnummer	8,41 €
Einrichtung/ Änderung/ Aufhebung einer Rufnummernsperre	pro Auftrag	8,41 €
Änderung von Leistungsmerkmalen auf Kundenwunsch	pro Vorgang	8,41 €
Rufnummerntausch auf Kundenwunsch pro Vorgang	pro Vorgang	16,81 €
Zusätzliche Rufnummer	je Rufnummer	einmalig 8,41 €
Ermittlung und Beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen		und mtl. 0,84 €

<sup>9</sup> Davon abweichende Einrichtungspreise: Dettighofen: 99,00 €; Klettgau: 149,00 €; Wutöschingen: 149,00 €; Lottstetten: 149,00 €; Jestetten: 149,00 €; Anklam: bei Versorgung von Ein- und Zweifamilienhäusern: 99,00 € je Vertrag.

# Allgemeine Leistungsbeschreibung

## Vertragslaufzeit

Unsere Produkte haben eine Mindestvertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten und verlängern sich jeweils um 1 weiteren Monat, wenn keine Kündigung mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit erfolgt. Abweichende Fristen sind in der Beschreibung oder Fußnote des entsprechenden Produktes vermerkt.

## Bereitstellungszeit

Ordnungsgemäß bestellte und bestätigte Produkte (ggf. inklusive einer technischen Freischaltung des Anschlusses) und die dazu benötigte Hardware (z. B. Smartcard oder Kabelmodem) werden dem Kunden in der Regel innerhalb von zwei bis fünf Arbeitstagen bereitgestellt.

## Kundenportal/Onlinerechnung

Allen Kunden wird eine kostenfreie Onlinerechnung zur Verfügung gestellt, die der Kunde im Kundenportal unter <https://mein.pyur.com/login> mindestens für die letzten 3 Monate ab Rechnungslegung abrufen kann. Über den Eingang einer neuen Rechnung (inklusive einer Information über die bevorstehende Abbuchung der Rechnungsbeträge, sofern der Kunde am SEPA-Lastschriftverfahren teilnimmt) wird der Kunde per E-Mail an die eigens für ihn bei Vertragsabschluss eingerichtete E-Mail-Adresse der Gesellschaft informiert. Die Zugangsdaten für das Kundenportal und den E-Mail-Account werden dem Kunden auf der Auftragsbestätigung mitgeteilt. Eine zusätzliche Rechnungslegung in Papierform ist vom Kunden gesondert zu beantragen. Im Falle der Vertragskündigung wird der Zugang zum Kundenportal und zum E-Mail-Account für den Kunden für weitere 90 Tage nach Vertragsende aufrechterhalten, danach erfolgt eine vollständige Löschung.

## Verfügbarkeiten

Die Verfügbarkeit der von der Gesellschaft bzw. ihren Lieferanten zu erbringenden Leistungen beträgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten 98,5 % im Jahresmittel. Eine darüber hinausgehende Verfügbarkeit wird nicht garantiert. Weiterhin ist die Gesellschaft berechtigt, die Leistung vorübergehend zu unterbrechen, in der Dauer zu beschränken oder die Leistung teilweise oder ganz einzustellen, soweit dies aus Gründen der öffentlichen Sicherheit, aufgrund gesetzlicher Vorgaben, der Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Sicherheit des Netzbetriebes, des Datenschutzes oder aufgrund betriebsbedingter oder technisch notwendiger Arbeiten (z. B. Wartungsarbeiten am Kabelnetz) erforderlich ist. Die Verfügbarkeit wird anhand der Störungsdauer ermittelt. Die Dauer einer Störung bemisst sich nach dem Zeitraum, der zwischen der Benachrichtigung des Kundenservices über die Störung und der Beseitigung der Störung liegt. Die Meldung der Störung erfolgt über die in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung veröffentlichten Kontaktmöglichkeiten. Bei der Berechnung der Verfügbarkeit werden Fehler, die im Verantwortungsbereich des Kunden liegen, außer Betracht gelassen. Die Entstörung erfolgt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten während der Reglementstörzeit (Mo.– Do. 8–17 Uhr sowie Fr. 8–14:30 Uhr) nach Erhalt der Störungsmeldung durch den Kunden. Sind die Störungen nicht im Netz der Gesellschaft begründet, sondern in Fremdnetzen, so wird der Kunde hierüber auf Anfrage unterrichtet. In diesem Fall gelten die jeweiligen Entstörfristen des Fremdnetzbetreibers.

In einigen versorgten Gebieten sind aus technischen Gründen die hier aufgeführten Produkte nicht verfügbar. Zudem werden in Gebieten mit bestimmter Versorgungstechnik (z. B. Ethernet, VDSL, GPON, Docsis 2.0) andere als die hier aufgeführten Produkte angeboten. Die Produktdetails sind in den entsprechenden Produktinformationsblättern und/oder Informationsmaterialien ausgewiesen.

## Kontakt- und Kundendienstleistungen

Kundenservice: 0800 500 01 26  
Bestellservice: 0800 500 01 25  
E-Mail: [www.pyur.com/business/beratung](http://www.pyur.com/business/beratung)  
Adresse: PÿUR, Kundenservice,  
Postfach 11 06 08, 10836 Berlin



# Leistungsbeschreibung Fernsehen

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Fernsehen

TV Pakete beinhalten regelmäßig die medienrechtlich durch die örtlich zuständigen Landesmedienanstalten vorgegebenen Programme. Bestimmte Inhalte und Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Die konkreten Angebote können regional variieren und Änderungen unterliegen, wobei über Anzahl und Inhalt des Angebotes allein auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben entschieden wird. Die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbaren Programme können unter den in dieser Preisliste/Leistungsbeschreibung angegebenen Kontaktdaten beim Kundenservice erfragt werden. Darüber hinaus enthaltene Leistungen sind der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Der Preis und die Programmanzahl für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, können aufgrund von individuellen Rahmenvereinbarungen regional variieren. Die genauen Preisinformationen sind bei unserem Kundenservice oder dem zuständigen Produktberater zu erfragen. Das Entgelt für „BasisTV“ oder Produkte, die „BasisTV“ beinhalten, kann ebenso bereits in den monatlichen Mietnebenkosten enthalten sein. Zur Nutzung überlassene Endgeräte (Inklusiv-Hardware) sind nach Vertragsende zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung HDTV

Mit Bestellung von HDTV wird dem Kunden die in der Produktbeschreibung genannte Programmanzahl zur Verfügung gestellt. Bestimmte Inhalte/Programme sind nicht Gegenstand der Leistung und können daher nicht vom Kunden eingefordert werden. Sofern für den Empfang von HDTV eine SmartCard notwendig ist, wird diese dem Kunden mit Bestellung des Paketes zur Verfügung gestellt. Gelten für einzelne HDTV-Sender Voraussetzungen oder Einschränkungen (z. B. bestimmte Vorleistungsprodukte oder zwingend benötigte Endgeräte) so wird darauf in der jeweiligen Produktbeschreibung verwiesen. Für den Empfang digitaler Sender ist ein geeignetes Empfangsgerät, für den Empfang von HDTV ist ein HD-fähiges Empfangsgerät, für den Empfang privater HD-Sender ist geeignetes Endgerät von der Gesellschaft, für den Empfang verschlüsselter Programme ist zusätzliche eine Smartcard von der Gesellschaft erforderlich.

## Verschlüsselungssystem/Smartcard

Dem Kunden wird zur Entschlüsselung codierter Programminhalte eine Smartcard zur Verfügung gestellt. Die erste Smartcard ist bei Bestellung des jeweiligen Paketes inklusive. Es können bis zu zwei weitere Smartcards für einen monatlichen Preis von je 5,00 € dazugebucht werden. Sofern auf der ersten Smartcard die privaten Sender in HD-Qualität gebucht wurden, werden diese ebenfalls auf den weiteren Smartcards zur Verfügung gestellt. Für alle weiteren Pay-TV-Angebote ist der jeweilige Paketpreis erneut zu entrichten. Die Gesellschaft setzt die Verschlüsselungssysteme Cisco NDS Videoguard und Conax ein. Bei Nutzung von kundeneigener Hardware obliegt es dem Kunden, für Systemkonformität zu sorgen. Die verschlüsselten Programmpakete des Kabelnetzbetreibers können nur mit von der Gesellschaft zertifizierten Endgeräten (Receiver oder CI+ Modul) nebst eindeutig dem jeweiligen Endgerät zugeordneter Smartcard entschlüsselt werden. Aufnahmen sowie Timeshift sind nicht mit allen Endgeräten möglich. Weitere Nutzungseinschränkungen sind möglich.

## CI+ Modul

Das CI+ Modul entschlüsselt in Verbindung mit der für den Kunden freigeschalteten Smartcard die zur Verfügung gestellten verschlüsselten Programme. Der Kunde kann damit sowohl digitale SD-Programme als auch die hochauflösenden HD-Programme entschlüsseln. Voraussetzung für die korrekte Funktion des Moduls ist eine integrierte CI+ Schnittstelle im Empfangsgerät (Fernseher oder Receiver) des Kunden. Aufgrund der Vielzahl der im Markt erhältlichen Empfangsgeräte kann nicht gewährleistet werden, dass das Modul mit jedem Empfangsgerät korrekt funktioniert.

# Leistungsbeschreibung Internet

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Internet

Mit Bestellung eines Internetproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Glasfasernetz. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist der Medienkonverter/ONT (aktiver Netzabschlusspunkt). Der Medienkonverter/ONT verfügt über einen Ethernetanschluss und ggf. einen TV Anschluss. Das Endgerät (Computer, Notebook) des Kunden muss TCP/IP-fähig sein. Für Sicherheitseinstellungen am Endgerät ist der Kunde selbst verantwortlich. Die entsprechenden Einstellungen hat der Kunde selbst und in Eigenverantwortung vorzunehmen. Dem Kunden werden die in der jeweiligen Produktbeschreibung genannten maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten zur Verfügung gestellt. Die tatsächlich erreichbare Download- und Upload-Geschwindigkeit ist unter anderem von folgenden Faktoren abhängig: der vom Kunden eingesetzten Hard- und Software (PC, Router, Betriebssystem, Sicherheitssoftware etc.), der Leistungsfähigkeit des aufgerufenen Servers des Inhabers, den technischen Eigenschaften des Hausnetzes und der aktuellen Netzauslastung des Glasfasernetzes. Aufgrund dieser Faktoren ist es möglich, dass die konkret verfügbare Download- und Upload-Geschwindigkeit geringer ist als die in der Produktbeschreibung des vom Kunden gewählten Produktes angegebene maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit. Zur Gewährleistung einer bestmöglichen Übertragungsgeschwindigkeit im Glasfasernetz trifft die Gesellschaft folgende Qualitätssicherungsmaßnahmen: An den Knotenpunkten des Glasfaserkabel- und des Backbone-netzes werden fortlaufend Trafficanalysen durchgeführt. Erreichen die Trafficwerte voreingestellte Schwellwerte, wird das NetworkOperation Center darüber informiert und setzt weitere Prozesse zur Evaluation von evtl. notwendig werdenden Kapazitätserweiterungen in Gang. Die Gesellschaft ist der Netzneutralität verpflichtet und behandelt daher jedweden Datenverkehr im eigenen Netz gleich. Eine Ausnahme hiervon bildet der Verkehr des eigenen Telefoniedienstes der Gesellschaft, dieser wird priorisiert an die Dienstleister übermittelt. Dennoch behält sich die Gesellschaft ausdrücklich das Recht vor, bei überdurchschnittlicher Belastung des Internetzugangs durch den Kunden den Zugang des Kunden in seiner Bandbreite zu beschränken (z. B. um Schäden am Netz und an Systemen zu verhindern) oder dem Kunden ein Angebot für ein höherwertiges Produkt zu unterbreiten. Dies gilt insbesondere im Fall der Wiederholung. Weiterhin behält sich die Gesellschaft das Recht vor, bestimmte Anwendungen der Protokollfamilie TCP/IP nicht zu unterstützen. Nach 24 Stunden ununterbrochener Nutzung erfolgt aus technischen Gründen eine Trennung der Verbindung zum Internet (Zwangstrennung). Eine sofortige Wiedereinwahl ist möglich.

## E-Mail

Bei Bestellung eines Internetproduktes wird dem Kunden ein persönliches E-Mail-Postfach eingerichtet; Verwaltung des E-Mail-Postfachs über Webmailzugang, unterstützte E-Mail-Übertragungsprotokolle: POP3, SMTP, IMAP. Dem Kunden wird empfohlen, E-Mails regelmäßig aus dem Postfach abzurufen und diese zur Sicherung abzuspeichern. Mit Beendigung des zugrundeliegenden Internetvertrages wird auch das zugehörige E-Mail-Postfach gelöscht. Für eventuell vom Kunden nicht gesicherte E-Mails übernimmt die Gesellschaft keine Haftung.

## Statische IP-Adresse

Bei Bestellung von Pure Speed 200 Professional, Pure Speed 400 Professional, Pure Speed 500 Professional oder Pure Speed 1000 Professional kann der Kunde eine statische, öffentliche IP-Adresse erhalten. Diese ist bereits im Paketpreis inklusive und wird nach Beauftragung durch den Kunden zugeteilt. Der Kunde kann sich statt der statischen auch für eine dynamische IP-Adresse entscheiden. Die statische IP-Adresse wird von der Gesellschaft nur während der Vertragslaufzeit bereitgestellt und kann jederzeit mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Die statische IP-Adresse kann sich aufgrund technischer Arbeiten am Netz der Gesellschaft während der Vertragslaufzeit ändern. Die Beauftragung der statischen IP-Adresse erfolgt durch den Kunden über die in dieser Preisliste angegebene Businesskunden-Hotline.

## Sicherheitspaket

Voraussetzung für die Buchung und Nutzung ist ein aktiver Internet-Vertrag mit der Gesellschaft. Dem Kunden wird mit Bestellung des Sicherheitspaketes eine Sicherheitssoftware mit je drei Lizenzen zur Verfügung gestellt. Diese kann der Kunde auf maximal drei Endgeräten, die über die entsprechenden Systemanforderungen verfügen, installieren und während der Vertragslaufzeit nutzen. Die Software wird dem Kunden über einen personalisierten Link per Download zur Verfügung gestellt. Die Installation der Software hat der Kunde selbst auf den Endgeräten vorzunehmen. Es wird empfohlen, vor der Installation des Sicherheitspaketes sämtliche andere auf dem Endgerät des Kunden befindliche Sicherheitssoftware zu deinstallieren. Um die Funktionalität und Aktualität der Software sicherzustellen, wird diese durch automatische Updates regelmäßig aktualisiert.



# Leistungsbeschreibung Internet

Voraussetzung hierfür ist eine aktive Internetverbindung. Für die regelmäßige Durchführung von Updates ist der Kunde selbst verantwortlich. Im Rahmen des Updates werden folgende Software-Bestandteile regelmäßig aktualisiert: Virusdefinitionen, Spyware-Definitionen, Webseitenfilter für die Browserschutz-Software und Updates für die Systemsoftware. Durch die Aktualisierung der Systemsoftware können sich einzelne Funktionen geringfügig ändern. Es wird darauf hingewiesen, dass der Download und die Installation der Updates zwingende Voraussetzung für die korrekte Funktion des Sicherheitspaketes sind. Für die Nutzung des Sicherheitspaketes sind die Nutzungs-, Datenschutz- und Lizenzbestimmungen bei der Installation der Software zwingend zu akzeptieren.

## Das Sicherheitspaket bietet dem Kunden folgende Funktionen:

- **Virenschutz- und Anti-Spy-Software:** Die Software scannt das Endgerät des Kunden nach bekannten Schadprogrammen (z. B. Viren, Trojanern, Würmern und Rootkits) sowie Programmen, die das Surf- und Nutzungsverhalten des Kunden erfassen, und entfernt diese.
- **Firewall:** Die Software des Sicherheitspaketes steuert die interne Firewall des Betriebssystems und bietet so Schutz vor Hackerangriffen und Dialern.
- **Anti-Spam- und Anti-Phishing-Software:** Die Software blockiert unerwünschte Werbe- und MassenE-Mails, sowie E-Mails und Websites, die einen Identitätsdiebstahl (Phishing) zum Zweck haben.
- **Browserschutz- und Kindersicherungs-Software:** Die Browserschutz-Software überprüft aufgerufene Websites auf unsichere Inhalte und schützt so vor potentiellen Bedrohungen. Die Kindersicherungs-Software schützt Kinder zusätzlich beim Surfen im Internet vor gefährlichen oder unangemessenen Inhalten. Der Kunde kann den Zugriff auf bestimmte Internetinhalte und Websites einschränken sowie Regeln zu Surfzeiten definieren. Die so vorgenommene individuelle Konfiguration kann mit einem Passwort geschützt werden.
- **Sicherheit beim Online-Banking:** Die Bankingschutz-Software erhöht die Sicherheitseinstellungen während einer Online-Banking-Sitzung und blockiert z. B. während dieser alle neuen Verbindungen. So sind Trojaner nicht in der Lage, persönliche Informationen wie z. B. Passwörter oder PINs nach außen zu senden

## Systemvoraussetzungen für das Sicherheitspaket:

Unterstützte Plattformen von Microsoft® Windows®:  
Windows 10\*, Windows 8.1\*, Windows 7 (Service Pack 1)\*

## Technische Anforderungen:

Prozessor: Intel Pentium 4 oder höher  
Arbeitsspeicher: 1 GB oder mehr  
Festplattenspeicher: mind. 1,2 GB bei der Installation  
Browser: aktuelle Version der gängigen Browser  
(wie z. B. Internet Explorer® oder Firefox)

Eine Internetverbindung ist für den Download, die Registrierung und regelmäßige Aktualisierungen der Software erforderlich. Eine Breitband-Internetverbindung wird empfohlen.

## FRITZ!Box

Buchungsvoraussetzung ist ein aktiver Internet-oder Paket-Vertrag mit der Gesellschaft. Bei Bestellung der FRITZ!Box wird dem Kunden eine FRITZ!Box (je nach Lagerbestand: FRITZ!Box 7530 oder 7490) während der Vertragslaufzeit zur Nutzung überlassen, mit welcher der Kunde folgende Funktionalitäten nutzen kann:

### FRITZ!Box 7530

Leistungsfähiger WLAN-Router mit Telefoniefunktion, Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP AV, Smart-Home-Unterstützung von DECT-ULE/HAN-FUN-Geräten WLAN AC + N (Wi-Fi 5). Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh - mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen. Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail). Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone, 1x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax, 4 x Gigabit-LAN-Anschluss, 1x USB Anschluss für Speicher oder Drucker, Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV). Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

### FRITZ!Box 7490

Leistungsfähiger WLAN-Router mit Telefoniefunktion, Firewall/NAT, DHCP-Server, DynDNS Client, UPnP AV, Smart-Home-Unterstützung von DECT-ULE/HAN-FUN-Geräten WLAN AC + N (Wi-Fi 5). Vergrößert das Heimnetz mit WLAN Mesh - mehrere WLAN-Zugangspunkte einfach zu einem intelligenten System zusammenfassen, Rufumleitung, interne Rufe, Dreierkonferenzen, Vermitteln Faxfunktion inklusive E-Mail-Weiterleitung (fax to mail). Telefonanlage mit DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone, 2 x a/b-Port für ein analoges Telefon, einen Anrufbeantworter oder ein Fax, 1 x S0-Port für ein ISDN Telefon, 4 x Gigabit-LAN-Anschluss,

\* Das System muss die von Microsoft angegebenen Mindestanforderungen für Windows 10/Windows 8/Windows 7 erfüllen. ARM-basierte Tablets werden nicht unterstützt..

# Leistungsbeschreibung Telefon

1 x USB Anschluss für Speicher oder Drucker. Mediaserver stellt Geräten im Heimnetz Musik, Bilder und Videos zur Verfügung (SMB, FTP, UPnP AV). Für die Einrichtung des WLAN-Netzes und die nötigen Sicherheitseinstellungen ist der Kunde selbst verantwortlich. Die Gesellschaft leistet keinen Support für die vom Kunden getätigten Einstellungen auf der FRITZ!Box. Die FRITZ!Box ist nach Vertragsende an die Gesellschaft zurückzugeben.

## Allgemeine Leistungsbeschreibung Telefon

Mit Bestellung eines Telefonproduktes überlässt die Gesellschaft dem Kunden einen Anschluss an das von ihr betriebene Breitbandkabelnetz und stellt dem Kunden mit den in der Produktbeschreibung genannten Leistungsmerkmalen (Anzahl Rufnummern, bestimmte Tarife etc.) einen Zugang zum öffentlichen Telekommunikationsnetz zur Verfügung. Der Übergabepunkt zwischen der Gesellschaft und dem Kunden ist der Medienkonverter/ONT (aktiver Netzabschlusspunkt). Um die Telefoniefunktion am Medienkonverter/ONT nutzen zu können, benötigt der Kunde einen Router mit Telefoniefunktion. Ein solcher Router ist im bestellten Produkt enthalten (FRITZ!Box). Alternativ kann der Kunde einen Router mit Telefoniefunktion im freien Handel erwerben. Als Endgerät kann jedes analoge Telefon mit Mehrfrequenzwahlverfahren am von der Gesellschaft zur Verfügung gestellter FRITZ!Box verwendet werden. Die Wahlaufnahme erfolgt über Tonwahl (MFV), Impulswahl (IWV) ist nicht möglich. Der Leistungsumfang besteht aus der Terminierung von Anrufen, die ihren Ursprung auf Seiten des Kunden haben, sowie der Zuführung von Gesprächen, deren Ziel der Anschluss des Kunden ist. Der Kunde erhält hierzu bis zu zwei Rufnummern aus dem Ortsnetz der Anschlusserrbringung. Die Telefonieleistungen (inkl. Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112) können nur mit Endgeräten mit eigener Stromversorgung genutzt werden. Eine Stromversorgung (auch bei Stromausfall beim Kunden) der Endgeräte aus dem Netz der

Gesellschaft ist nicht möglich. Rufnummern für 0900-Mehrwertdienste sind aus Gründen des Kundenschutzes (z. T. hohe Kosten) vorgesperrt. Gespräche, die vom zur Verfügung gestellten Anschluss aus zu den Rufnummernbereichen 0900 (Mehrwertdienste) geführt werden, werden nicht direkt über die Gesellschaft abgerechnet. Für solche Gespräche wird dem Kunden die Rechnung von einem Dritten gestellt.

Die Erreichbarkeit von bestimmten Teilnehmeranschlüssen (insbesondere nicht deutsche Sonderrufnummern) ist ggf. nicht möglich. Call by Call (fallweise Auswahl eines Verbindungsnetzbetreibers) und Pre-Selection (dauerhafte Voreinstellung eines Verbindungsnetzbetreibers) sind nicht möglich. Auf Wunsch des Kunden kann ein Eintrag in öffentliche gedruckte und/oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse (z. B. Telefonbuch) erfolgen.

## Notrufnummern

Anrufe zu den Notrufnummern 110 und 112 werden vom zur Verfügung gestellten Anschluss an die jeweilige Notrufzentrale des Ortsnetzes weitergeleitet und sind kostenfrei. Die Rufnummer des Anrufers wird an die Notrufabfragestelle übermittelt, womit diese die Angaben zum Standort des Anrufers ermitteln kann. Bei Verbindungen zu den Notrufnummern 110 und 112 kann die Rufnummer vom Anrufer nicht unterdrückt werden und wird in jedem Fall übermittelt.

## Telefonanschluss und zubuchbare Flatrates

Mit dem Telefonanschluss erhält der Kunde eine Anschlussleitung und eine Rufnummer. Festnetzverbindungen innerhalb Deutschlands sind bei Buchung der Deutschland Festnetz Flat kostenfrei. Festnetz- und Mobilfunkverbindungen innerhalb Deutschlands sind mit Buchung der Deutschland Allnet Flat kostenfrei. Anrufe ins Fest- und Mobilfunknetz von über 30 ausgewählten Ländern sind mit Buchung der Länder Allnet Flat kostenfrei. Die Festnetz Flat wird entsprechend der Seite 5 berechnet. Die Mobilfunk DE Flat wird entsprechend der Preisliste Telefon bis Seite 9 berechnet. Alle Gespräche werden entsprechend der Preisliste Telefon bis Seite 10 berechnet.

# Sonstige Bedingungen

Anschluss an das Breitbandkabelnetz der Gesellschaft sowie die technische Verfügbarkeit. Das Angebot gilt, so lange die Produkte und (Aktions-)Preise Bestandteil des aktuellen Produkt-Portfolios sind. Alle Preise zuzüglich 19 % Mehrwertsteuer. Änderungen vorbehalten.





# Wir sind für Sie da.

## **BBCom BerlinBrandenburgische Kommunikationsgesellschaft mbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108 / 10553 Berlin  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Charlottenburg / HRB 62443 B  
Gläubiger-ID: DE71ZZZ00000589421

## **Cabeltech Kabel- und Antennentechnik GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
München / HRB 131997  
Gläubiger-ID: DE72ZZZ00000313341

## **FAKS Frankfurter Antennen und Kommunikationsservice GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Karl-Marx-Straße 193 / 15230 Frankfurt (Oder)  
Amtsgericht/Registriergericht  
Frankfurt (Oder) / HRB 3043 FF  
Gläubiger-ID: DE46ZZZ00000559219

## **HL komm Telekommunikations GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Nonnenmühlgasse 1 / 04107 Leipzig  
Amtsgericht/Registriergericht  
Leipzig / HRB 13672  
Gläubiger-ID: DE08ZZZ00000002444

## **Kabelfernsehen München SeviCenter GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
München / HRA 176366  
Gläubiger-ID: DE03ZZZ00000559217

## **Kabelcom Rheinhessen GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
München / HRB 234117  
Gläubiger-ID: DE78ZZZ00000559225

## **KKG Kabelkommunikation Güstrow GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Goldberger Str. 13 / 18273 Güstrow  
Amtsgericht/Registriergericht  
Rostock / HRB 6957  
Gläubiger-ID: DE57ZZZ00000559215

## **KSP - Kabel Service Prenzlau GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Freyschmidtstraße 20 / 17291 Prenzlau  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Neuruppin / HRB 7809 NP  
Gläubiger-ID: DE54ZZZ00000404360

## **Martens Deutsche Telekabel GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Papenreye 31 / 22453 Hamburg  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Hamburg / HRB 119653  
Gläubiger-ID: DE11ZZZ00000404358

## **MEDIACOM Kabelservice GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
Offenbach am Main / HRB 7681  
Gläubiger-ID: DE39ZZZ00000403272

## **NEFtv GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Allersberger Straße 7 / 90461 Nürnberg  
Amtsgericht/Registriergericht  
Nürnberg / HRB 20826  
Gläubiger-ID: DE14ZZZ00000559213

## **pepcom GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
München / HRB 188229  
Gläubiger-ID: DE56ZZZ00000555353

## **PrimaCom Berlin GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Messe-Allee 2 / 04356 Leipzig  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Leipzig / HRB 29927  
Gläubiger-ID: DE57ZZZ00000202643

## **REKA Regionalservice Kabelfernsehen GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Friedensstraße 30 / 01917 Kamenz  
Amtsgericht/Registriergericht  
Dresden / HRB 22908  
Gläubiger-ID: DE19ZZZ00000559220

## **Tele Columbus Cottbus GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Gerhart-Hauptmann-Str. 15 / Süd 6 / 03044 Cottbus  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Cottbus / HRB 42 CB  
Gläubiger-ID: DE89ZZZ00000525174

## **Tele Columbus Kabel Service GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108 / 10553 Berlin  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Charlottenburg / HRB 26930 B  
Gläubiger-ID: DE19ZZZ00000525173

## **Tele Columbus Multimedia GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108 / 10553 Berlin  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Charlottenburg / HRB 130159  
Gläubiger-ID: DE42ZZZ00000525147

## **Tele Columbus Sachsen-Anhalt GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108 / 10553 Berlin  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Charlottenburg / HRB 157759  
Gläubiger-ID: DE56ZZZ00000524604

## **Tele Columbus Sachsen-Thüringen GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Kaiserin-Augusta-Allee 108 / 10553 Berlin  
Amtsgericht/Registriergericht  
AG Charlottenburg / HRB 195590  
Gläubiger-ID: DE72ZZZ00000525092

## **Tele-System Harz GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Mühlenstrasse 50a / 38889 Blankenburg  
Amtsgericht/Registriergericht  
Stendal / HRB 8470  
Gläubiger-ID: DE38ZZZ00000588366

## **TKN Telekabel-Nord GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
München / HRB 245441  
Gläubiger-ID: DE67ZZZ00000559229

## **WTC Wohnen & TeleCommunication Verwaltung GmbH**

Sitz der Gesellschaft:  
Dieselstraße 1 / 85774 Unterföhring  
Amtsgericht/Registriergericht  
München / HRB 240365  
Gläubiger-ID: DE66ZZZ00000366993

[pyur.com/business](http://pyur.com/business)

**PYUR**  
Business