



Liebe Kundin, lieber Kunde,

die abgebildete Musterrechnung gibt Ihnen einen Überblick, wie wir bei PÝUR unsere Leistungen und Produkte in Rechnung stellen.

Seite 1

PÝUR  
Postfach 11 06 08 - 10836 Berlin  
Tel.: 030 25 777 777 Fax: 030 25 777 300  
E-Mail: pyur.com/kontakt  
Internet: pyur.com  
PÝUR | Postfach 11 06 08 | 10836 Berlin

**1** Lieferanschrift: Max Mustermann  
Messa-Allee 2  
04356 Leipzig

**2** Bitte bei Rückfragen immer angeben:

Mandats-ID	Vertragsnummer	Rechnungsnummer	Datum
-	08159XXX	120774581	27.12.2017

**Rechnung**

Gemäß unserer vertraglichen Vereinbarungen stellen wir Ihnen in Rechnung:

Bezeichnung	Menge	Zeitraum	Preis EUR	Gesamt EUR	Ust. %
<b>4</b> Surf & Phone 120 + TV <sup>1)</sup>	1	05.12.2017 - 31.12.2017	44,99 €	39,19 €	19%
<b>5</b> Surf & Phone 120 + TV <sup>1)</sup>	1	01.01.2018 - 31.01.2018	45,00 €	45,00 €	19%
<b>5</b> Aktionsrabatt 12 Monate	1	05.12.2017 - 31.12.2017	-24,99 €	-21,77 €	19%
<b>5</b> Aktionsrabatt 12 Monate	1	01.01.2018 - 31.01.2018	-25,00 €	-25,00 €	19%
<b>6</b> KabelTV Anschluss	1	05.12.2017 - 31.12.2017	10,00 €	8,71 €	19%
<b>6</b> KabelTV Anschluss	1	01.01.2018 - 31.01.2018	10,00 €	10,00 €	19%
<b>6</b> Aktivierung	1	01.12.2017 - 31.12.2017	50,00 €	50,00 €	19%
			Gesamtbetrag Netto	90,45 €	
			Mehrwertsteuer 19%	17,18 €	
			<b>Gesamtbetrag Brutto</b>	<b>107,63 €</b>	<b>7</b>
			Der aktuelle Saldo Ihres Kundenkontos bis 26.12.2017 beträgt	0,00 €	<b>8</b>
			Zu zahlender Gesamtbetrag	<b>107,63 €</b>	<b>9</b>

Bitte nutzen Sie zur Zahlung den beigefügten Überweisungsträger. Der Gesamtbetrag ist sofort fällig.

**10** Warum nutzen Sie nicht die Möglichkeit zur Teilnahme am kostengünstigen und bequemen Lastschriftverfahren?

Begründete Einwendungen gegen diese Rechnung müssen spätestens innerhalb von acht Wochen ab Zugang schriftlich per Post oder Fax (nicht per E-Mail) bei der oben genannten Adresse eingegangen sein.

Bei Rückfragen zu diesem Schreiben wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenservice unter Tel.: 030 25 777 777 (Mo. - Sa. von 8 bis 20 Uhr).

**11** Firma: Primacom Berlin GmbH, Messa-Allee 2, 04356 Leipzig  
 Geschäftsführer/Komplementär: Ronny Varnaus, Frank Probst  
 Sitz/Handelsregisterort: Leipzig / AG Leipzig HRB 29927  
 Bankverbindung: ING Bank Deutschland AG, IBAN DE21500210000110140549, BIC INGBDE33XXX  
 Umsatzsteuer-ID: 3015079000  
 Gläubiger-ID: DE372200000029643

Seite 2

**12** Hinweis nach Transparenzverordnung §5 und 10

1) Surf & Phone 120 + TV

Vertragsbeginn:	05.12.2017	Ende Mindestvertragslaufzeit:	04.12.2019
Kündigungsfrist:	4 Wochen	Letztmöglicher Eingang Kündigung*:	05.11.2019

\* Fällt dieser Tag auf einen Sonnabend, Sonntag oder Feiertag, muss die Kündigung spätestens am darauffolgenden Werktag zugegangen sein, um eine Vertragsverlängerung zu verhindern.  
 Detaillierte Informationen zu Ihren Kündigungsmodalitäten erhalten Sie unter 0341 9467 3300 (Mo-Fr von 8 bis 20 Uhr und Sa von 10-18 Uhr).  
 Weitere Hinweise zum Anbieterwechsel gemäß § 46 TKG erhalten Sie auf der Internetseite der Bundesnetzagentur unter [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de)

Ihre Online-Rechnung im Kundenportal finden Sie unter [service.pyur.net](http://service.pyur.net).

- 1 Ihre **Rechnungsadresse** kann von der Leistungsadresse abweichen, an der wir Ihnen unsere Produkte zur Verfügung stellen.
- 2 Im **Rechnungskopf** finden Sie auf einen Blick Ihre Vertrags- und Rechnungsnummer (bitte geben Sie diese bei Rückfragen und Zahlungen immer an).
- 3 Der **Abrechnungszeitraum** ist normalerweise ein kompletter Monat. Die festen Grundgebühren/-kosten werden im Voraus berechnet – die verbrauchsabhängigen Gebühren (Gesprächskosten, Datennutzung) für den zurückliegenden Monat (in Einzelfällen auch für den Vor-Vormonat). Wurde der Vertrag nicht am ersten Tag eines Monats abgeschlossen oder erfolgte die Produktaktivierung untermonatlich, wird auch nur der anteilige Vertragszeitraum ausgewiesen. Systembedingt kann es in in Einzelfällen in der Anzeige des Standard-Produkt-Monatspreises zu Rundungsdifferenzen kommen (vgl. Spalte „Preis EUR“). Selbstverständlich erfolgt die Berechnung jedoch nur in Höhe des anteiligen Monatspreises (siehe Spalte „Gesamt EUR“).
- 4 Ihre **PÝUR-Produkte** sind hier mit Namen aufgelistet. So haben Sie alles im Überblick.
- 5 **Gutschriften** z.B. für kostenlose Testpakete (Sicherheitspaket etc.) oder **Aktionsrabatte** werden hier aufgeführt und direkt mit Ihren Kosten verrechnet.
- 6 Weitere **einmalige Kosten** finden Sie hier. Das können ein Einrichtungspreis, mögliche Versandkosten (z.B. für die postalische Zustellung der Hardware) oder Kosten für eine Rufnummernmitnahme sein.
- 7 Ihr **Gesamtbetrag Brutto** stellt den Rechnungsbetrag für den aktuellen Monat dar. Das sind die Kosten für alle im Abrechnungszeitraum genutzten Produkte und Leistungen.
- 8 Der **aktuelle Saldo Ihres Kundenkontos** zeigt den Betrag, der zum Zeitpunkt der Rechnung noch aus den Vormonaten auf Ihrem Kundenkonto ist (sowohl Guthaben, als auch offene Forderungen).
- 9 Der zu zahlende **Gesamtbetrag** stellt den endgültigen Rechnungsbetrag (brutto) dar, den wir von Ihrem Konto einziehen (oder den Sie überweisen). Der Betrag beinhaltet die Kosten für alle im Abrechnungszeitraum genutzten Produkte und Leistungen inkl. der Beträge aus den Vormonaten.
- 10 Wir bevorzugen das für Sie bequeme und einfache **Lastschriftverfahren** (Bankeinzug). In Ausnahmefällen akzeptieren wir auch die Rechnungszahlung (Überweisung oder Dauerauftrag). Bitte beachten Sie in diesem Fall die entstehenden Zusatzkosten, die Sie unserer Preisliste entnehmen können. Geben Sie bei Ihrer Zahlung immer die Vertragsnummer an.
- 11 In den **Zahlungsmodalitäten** erfahren Sie, in Abhängigkeit der gewählten Zahlart wann der zu zahlende Gesamtbetrag per SEPA-Mandat von Ihrem Bankkonto abgebucht wird bzw. auf welches Konto der Rechnungsbetrag von Ihnen zu überweisen ist. Nehmen Sie noch nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teil? Dann füllen Sie den der Rechnung beiliegenden Vordruck aus und nutzen Sie ab sofort die einfachste und bequemste Zahlungsmöglichkeit.
- 12 Die Angaben aus der Transparenzverordnung fassen die wichtigsten Daten Ihres Vertrages zusammen und informieren Sie u.a. über Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit oder den letztmöglichen Kündigungstermin.

1



# Häufig gestellte Fragen zu Ihren Rechnungen.

## Wo können Sie sich ihre Rechnungen anschauen?

Im persönlichen Kundenbereich unter **service.pyur.net** finden Sie Ihre Rechnungen. Gerne schicken wir Ihnen die Rechnung auch per Post. Beauftragen Sie uns einfach im Kundenbereich. Wie viel das kostet, steht in unserer aktuellen Preisliste unter **pyur.com/hilfe**.

## Gibt es einen Einzelverbindungs nachweis?

Ja, falls Sie einen kostenlosen Einzelverbindungs nachweis angefordert haben, finden Sie ihn in Ihrem persönlichen Postfach im Kundenbereich. Gerne schicken wir Ihnen den Nachweis auch an Ihre private E-Mail-Adresse oder zusammen mit Ihrer Rechnung per Post. Beauftragen Sie uns einfach im Kundenbereich. Wie viel das kostet, steht in unserer aktuellen Preisliste unter **pyur.com/hilfe**.

## Wann wird der Rechnungsbetrag von Ihrem Konto abgebucht?

Wir buchen in der Regel immer am Anfang des Monats (oder drei Tage nach vorheriger Ankündigung) ab. Dafür brauchen wir allerdings Ihr Einverständnis. Falls noch nicht geschehen, können Sie uns über den Kundenservice unter **pyur.com/kontakt** ein Lastschriftmandat erteilen.

## Auf meiner Rechnung tauchen Berechnungen anderer Anbieter auf.

Auch bei einem Flatrate-Tarif können durch Anrufe zu Sondernummern wie Auskunft oder Gewinnspielen zusätzliche Kosten anfallen. Diese Kosten listen wir in der Rechnung separat auf.

## In welchen Abständen wird abgebucht?

Wir buchen monatlich ab – in der Regel immer am Anfang des Monats. Ihre Rechnung enthält dabei etwaige Grundgebühren/-kosten für den laufenden Monat im Voraus sowie die verbrauchsabhängigen Gebühren (Gesprächskosten, Datennutzung) für den zurückliegenden Monat (in einigen Fällen auch für den Vormonat). Haben Sie Ihren Vertrag nicht am ersten Tag eines Monats abgeschlossen, bezahlen Sie für diesen ersten Monat auch nur den anteiligen, taggenauen Monatspreis. In diesem Fall kann es auch sein, dass Sie die erste Rechnung erst nach Beendigung des ersten vollständigen Monats erhalten.

## Wie setzt sich Ihre Rechnung zusammen?

Auf Ihrer Rechnung finden Sie die Grundgebühr für den laufenden Monat im Voraus sowie Kosten für Gespräche und Datennutzung für den zurückliegenden Monat – in einigen Fällen auch für den Vormonat. Ihre Rechnung enthält zudem einen Übertrag aus vorausgegangenen Rechnungen. Auf Ihrer Rechnung sehen Sie daher nicht nur den monatlichen Rechnungsbetrag, sondern immer den zum Zeitpunkt der Rechnungslegung bestehenden Gesamtsaldo.

## Wie können Sie Ihre Zahlweise auf Lastschrift umstellen?

Die Umstellung auf ein Lastschriftverfahren ist ganz einfach: Sie geben im Kundenportal unter **service.pyur.net** Ihre Bankverbindung an und erteilen uns ein SEPA-Lastschriftmandat. Das ist übrigens auch über unseren Kundenservice unter **pyur.com/kontakt** möglich.

Weitere Informationen finden Sie auch unter **pyur.com/rechnungshilfe**.